

La videosorveglianza...sale sull'autobus.

Oltre 700 telecamere di rete Axis per la sicurezza degli autobus dell'ATR di Forlì-Cesena.



Cliente:
Consorzio A.T.R. Agenzia
per la mobilità, Forlì

Luogo:
Forlì-Cesena, Italia

Settore di attività:
Trasporti

Applicazione:
Videosorveglianza a
bordo di autobus urbani
e extraurbani

Partner di Axis:
Gencom S.r.l. - Mizar
Automazione S.p.A.

Missione

ATR è un'azienda pubblica di proprietà degli Enti Locali del bacino Forlivese e Cesenate, per conto dei quali pianifica e gestisce tutti i servizi di mobilità collettiva. ATR è orientata allo sviluppo della sostenibilità economica e ambientale della mobilità e del territorio, e garantisce la qualità dei servizi erogati al cittadino; sempre attenta alle esigenze e alla salvaguardia della sicurezza dell'intera clientela e dei conducenti ha deciso, in accordo con le Forze dell'Ordine della provincia di Forlì-Cesena, di dotare i propri mezzi pubblici di un sistema di videosorveglianza all'avanguardia, al fine di migliorare il livello di sicurezza a bordo mezzo, nonché per tutelare il patrimonio pubblico. Tale iniziativa intende sviluppare un'efficace azione dissuasiva nei confronti dei potenziali autori di comportamenti antisociali ed antiggiuridici, prevenire e contrastare fenomeni di vandalismo, salvaguardare il patrimonio aziendale e contribuire a contrastare fenomeni di criminalità.

Soluzione

Per risolvere le proprie esigenze di sicurezza, ATR si è affidata alla qualità dei prodotti video di rete Axis, consigliati dal suo partner Gencom, che, partecipando alla gara mediante procedura negoziata indetta da ATR, ha fornito le telecamere e gli switch PoE con gli alimentatori; nata nel 2001, si è imposta nel mercato delle soluzioni avanzate di comunicazione aziendale integrata (dati, voce, video).

Risultato

ATR è pienamente soddisfatta dei risultati ottenuti, e pensa ad uno sviluppo futuro del sistema, rivolto anche ad applicazioni di Intelligent Video, quali il conteggio dei passeggeri a bordo dei mezzi.

"Conoscevamo già Axis, perchè utilizziamo le loro telecamere di rete per la videosorveglianza perimetrale delle nostre sedi e depositi, e ne apprezziamo molto la qualità; ATR ha indetto una gara per la fornitura degli apparati di videosorveglianza per gli autobus, avendo valutato anche i prodotti degli altri Vendor partecipanti, abbiamo scelto Axis per ragioni di tipo tecnico e per la versatilità dei suoi prodotti, anche per la necessità di integrare il Sistema di Videosorveglianza al Sistema AVM di Telerilevamento già presente a bordo degli autobus."

Claudio Cozzolino, Responsabile Operativo Sviluppo Tecnologico, Consorzio ATR - Agenzia per la mobilità.

Oltre 700 telecamere di rete su 290 autobus

L'esigenza primaria era quella di aumentare sia la sicurezza attiva, come deterrenza, che quella passiva: "Già in diverse occasioni le Forze dell'Ordine ci hanno richiesto le immagini registrate dalle telecamere in seguito ad episodi di criminalità avvenuti sui nostri mezzi", commenta Claudio Cozzolino, Responsabile Operativo dello Sviluppo tecnologico di ATR.

La scelta di installare un sistema di rete è dovuta al fatto che sui mezzi esistevano già apparati su IP, oltre ad un sistema di bordo integrato con gli AVM: se l'autista si trova in difficoltà, può contattare la sua Centrale Operativa di riferimento e all'occorrenza può trasmettere a questa sia le immagini che l'audio in real time. Sui 290 autobus sono state installate oltre 700 AXIS 209FD-R, telecamere compatte e resistenti progettate appositamente per la sorveglianza in movimento, poichè racchiuse in una custodia ultrapiatta anti-manomissione, in grado di tollerare vibrazioni, umidità, polvere ed escursioni termiche tipiche degli autobus.

Le telecamere normalmente sono posizionate in corrispondenza delle porte, o in modo da riprendere quanto più possibile tutto il mezzo; il supporto per Power over Ethernet ha consentito di alimentarle direttamente dalla rete, eliminando così la necessità di usare cavi di alimentazione, abbattendo i costi e ottimizzando i tempi: "Nel corso dell'installazione non abbiamo riscontrato criticità, è stato tutto molto facile e lineare", conferma Cozzolino.

Il 5 Marzo 2010 è stato firmato presso la Prefettura di Forlì-Cesena un protocollo d'intesa per il miglioramento del livello di sicurezza dei conducenti e dei cittadini che usufruiscono del trasporto pubblico locale, per prevenire e contrastare fenomeni di vandalismo e criminalità, che ha creato le condizioni per il pronto intervento in caso di chiamata da una delle due centrali operative.

Il protocollo prevede che le riprese effettuate non ledano la riservatezza delle persone e che le immagini, criptate e registrate sul supporto informatico di bordo, siano trattate e conservate secondo quanto previsto dalla normativa in essere; al fine di garantire la massima tutela delle immagini e dei dati presenti nelle registrazioni, le chiavi per l'accesso alle riprese sono custodite esclusivamente da ATR e dalla Prefettura di Forlì-Cesena. Con tale accordo, il sistema di videosorveglianza è a disposizione delle Forze dell'Ordine per ricostruire le dinamiche di eventuali fatti di reato, e le immagini riprese dal sistema possono essere utilizzate in attività di indagini o di polizia giudiziaria. L'utilità e concretezza di quanto sottoscritto è stata immediata: a seguito di diverse denunce promosse per un atti dolosi o per reati commessi a bordo di alcuni autobus, le Forze dell'Ordine hanno attivato la procedura richiedendo i filmati riguardanti gli autobus coinvolti; ATR ha consegnato le registrazioni effettuate dalle telecamere, nelle modalità e standard previsti dal Protocollo d'Intesa e le immagini - di ottima qualità - potranno essere utilizzate nell'ambito delle indagini per ricostruire le dinamiche del fatto oggetto di reato.

La registrazione delle immagini riprese dalle telecamere è affidata al software di Mizar Automation, partner di Axis, che offre soluzioni tecnologicamente avanzate per il controllo del traffico e la gestione dei trasporti; grazie al loro software operante sui mezzi ATR, è pertanto attivo un Sistema di Videosorveglianza che gestisce le immagini in modalità "live" e registrata, con un'innovativa funzionalità di antieffrazione.

