

## Inteligentní video dohled sítě módních prodejen.



### Organizace:

Reserved & Cropp (LPP Retail Czech Republic)

### Poloha:

Česká republika

### Odvětví:

Maloobchodní prodej

### Využití:

Prevence ztrát, bezpečnost a ochrana, merchandising a kvalita prodeje

### Partner Axis:

Datec, NetRex s.r.o.

### Mise

Reserved a Cropp jsou mladé, oblíbené značky na trhu s módou. V České republice jsou nabízeny v 39 specializovaných prodejnách Reserved a Cropp Town, které provozuje společnost LPP Retail Czech Republic. Tvrdá konkurence, narůstající náklady i zvýšený počet krádeží nutí i tohoto prodejce hledat možnosti zefektivnění prodeje.

Cílem managementu společnosti bylo vyřešení několika klíčových bodů. Hlavním požadavkem bylo nalézt technické řešení, které sníží ztráty zboží. Dalším požadavkem byla možnost vizuální kontroly dostatku zboží na prodejních. Hledán byl také účinný nástroj pro kontrolu výkonnosti a zároveň nástroj, kterým bude firma schopna měřit efektivitu svých marketingových kampaní.

### Řešení

Pro řešení těchto problémů byly vybrány služby společnosti NetRex, která se zabývá vývojem a poskytováním aplikací moderních síťových video technologií. Společnost úzce spolupracuje se švédským výrobcem Axis Communications, jejichž IP kamery používá ve svých instalacích.

Právě pomocí nich bylo možné splnit požadavky, které společnost LPP Retail kladla. Nasazené IP kamery AXIS M1054 v kombinaci s optickými závorami jsou kompletně připojeny na centrální NetRex platformu, která zajišťuje řadu služeb včetně jednotného přístupu, nahrávání i kontroly funkčnosti zařízení. Centrální platforma zároveň výrazně šetří náklady na další servery, které není v tomto případě nutné na prodejny nebo centrálu společnosti pořizovat.

### Výsledek

Kamery s vysokým rozlišením poskytují odkudkoliv kvalitní přehled o dění na prodejních v kteroukoliv denní dobu včetně okamžité možnosti upozornění odpovědných osob na nežádoucí situace. Intuitivní rozhraní umožní filtrování a rychlé vyhledání požadovaných záznamů. Díky integraci pokladničního a kamerového systému jsou k dispozici video záznamy libovolné pokladniční transakce na kterékoliv pobočce. Optické závory připojené ke kamerám poskytují managementu v přehledné formě ucelené informace o návštěvnosti daných poboček na základě, kterých lze hodnotit nejenom výkonnost jednotlivých prodejen, ale i úspěšnost marketingových kampaní.

**“Nasazení systému NetRex využívajícího špičkové kamery Axis nám výrazně usnadňuje každodenní operativu. Kvalitní obraz z kamer a hlavně propojení s naším pokladním systémem je pro naši společnost skutečným přínosem.”**

Josef Novotný, IT Manažer společnosti LPP Retail Czech s.r.o.

### Technologie nastupují

Široké možnosti současných technologií jsou v tomto případě nejvíce markantní na vzájemném propojení pokladního a kamerového systému. Pokladní systém společnosti Datec, který ve svých prodejnách LPP Retail využívá, komunikuje s centrální NetRex platformou a umožňuje tak mít neustálý přehled o dění na jakémkoliv platebním terminálu firmy. K dispozici jsou video záznamy ke každé jednotlivé transakci, včetně velmi rychlé filtrace těch kritických. Odpovědní pracovníci mohou provádět snadnou kontrolu markování zboží, sledovat záznamy z otevření nebo uzavření prodejen či nahrávky z doby, kdy byly otevřeny pokladní zásuvky.

„Nasazené softwarové řešení je založeno na platformě AXIS Video Hosting System, kterou jsme intenzivním vývojem značně přizpůsobili našim i zákaznickým požadavkům. Výhodou AVHS systému je snadný přístup k datům, možnost nastavení uživatelských práv několika úrovní a velmi jednoduchá rozšiřitelnost i variabilita systému s mnoha možnostmi integrace softwarů třetích stran,“ říká David Capoušek, ředitel firmy NetRex s.r.o., která navrhla, instalovala a provozuje systém v provoznách společnosti LPP Retail.

Video z kamer je lokálně zaznamenáváno ve vysoké kvalitě a prostřednictvím zabezpečeného internetového připojení je odesíláno v nižším rozlišení na centrální NetRex servery. Tam jsou záznamy uloženy, což umožňuje jejich rychlé prohledávání v případě potřeby. Nahrávky přímo v obchodech nabízí dostatečné rozlišení a snímkovací frekvenci pro případ potřeby poskytnutí důkazu pro policii.

Hostovaný kamerový systém provozovaný na centrální platformě poskytuje LPP Retail špičkové řešení bez nutnosti pořízení vlastních serverů, aplikací nebo technického personálu, který by se o tento dodatečný hardware musel starat. Jednou z mnoha užitečných funkcí centrální platformy je například funkce automatické kontroly stavů zařízení k ní připojených. V případě odpojení zařízení nebo například problému s nahráváním obratem informuje obsluhu pomocí e-mailu nebo SMS zprávy.

### Jen měřitelné lze zlepšit

Optické závory u vchodů do prodejen skrze kamery odesílají na centrální platformu informace o počtu návštěvníků na jednotlivých pobočkách. Služba Počítání lidí NetRex tyto data zpracovává a interpretuje v podobě grafů a tabulkových výstupů. Management společnosti má tak v rukou mocný marketingový i řídicí nástroj. Pomocí něj vyhodnotí, zda marketingové kampaně plní prodejny potenciálními zákazníky. Zároveň umožňuje optimální plánování nasazení personálu na základě návštěvnosti jednotlivých obchodů. Díky integraci s pokladním systémem firma získává možnost měření takzvaného konverzního poměru, který říká, kolik návštěvníků se skutečně stane zákazníky. Konverzní poměr je přesně měřitelný klíčový parametr výkonnosti jednotlivých prodejen, a umožní tak srovnání jednotlivých obchodů mezi sebou. Díky video záznamům i živému pohledu ve vysoké kvalitě tak mohou jednotliví manažeři rozklíčovat, v čem tkví úspěch nejvýkonnějších prodejen, a instruovat ostatní k minimálně podobným výsledkům.

### Prohlídka obchodů během okamžiku

Vedení společnosti oceňuje, kromě zvýšení zabezpečení prodejen také možnost jednoduchého centrálního dohledu jednotlivých poboček. To zjednodušuje každodenní procesy a redukuje potřeby osobních návštěv prodejen. Odpovědný manažer má možnost kdykoliv a odkudkoliv skrze svůj mobilní telefon nebo notebook ověřit rozložení a dostatek prodávaného zboží jakožto zkontrolovat nastavenou kvalitu prodeje daného sortimentu.



RESERVED

cropp town

datec  
Retail Solutions

NetRex  
Vaše třetí oko