

## “Облачные” сервисы Axis повышают эффективность видеонаблюдения и уровень безопасности труда в магазинах сети MQ.

Рациональная и гибкая система сетевых видеокамер Axis повышает уровень безопасности персонала и покупателей.



**Организация:**

MQ

**Место:**

Швеция и Норвегия

**Отраслевой сегмент:**

Розничная торговля

**Целевое использование:**

Безопасность и защита

**Партнер:**

Observit, EET Europarts

### Задача

Компания MQ – одна из ведущих в Швеции розничных сетей по продаже модной одежды. Сеть насчитывает более 117 магазинов в Швеции и пять – в Норвегии. Компании была нужна гибкая и эффективная система видеонаблюдения, способная контролировать более 30 миллионов покупателей, ежегодно проходящих через магазины сети, и держать в поле зрения большие отделы с дизайнерской одеждой, которая часто становится объектом краж.

### Решение

Система видеонаблюдения от компании Axis, основанная на «облачных» сервисах, и система видеохостинга AXIS Video Hosting System (AVHS) обеспечили организацию видеонаблюдения за товарами, чаще всего привлекающими внимание воров. Заказчик может без труда установить видеокамеры и централизованно удаленно управлять ими. А также сохранять видеоматериалы на локальный носитель в каждом отдельном магазине и централизованно выводить их на дисплей.

Поскольку компании MQ требуются единообразная структура и повышенная функциональность, было решено формировать систему безопасности на базе сетевых видеокамер Axis, которые отличаются простотой монтажа, превосходным качеством изображения, функциональным дизайном и обеспечивают масштабируемость системы.

### Результаты

Благодаря видеокамерам Axis заказчику удалось повысить уровень защиты и безопасности условий труда в магазинах сети MQ. Сегодня в 100 магазинах сети развернута система AVHS, в которую входят в общей сложности 850 видеокамер.

**“Система AVHS – лучшее для нас решение, поскольку она легко приспособляется к особенностям каждого магазина. Учитывая, что в сеть входят свыше 120 магазинов, географически сильно удаленных друг от друга, нам нужна централизованная и гибкая система, эксплуатация которой требует от нас минимальных усилий. Это именно те критерии, которые позволяют считать систему финансово эффективной.”**

Фредрик Линдблом, менеджер службы безопасности компании MQ.

## Гибкое и финансово эффективное решение

Обслуживание видеохостинга AVHS компании Axis выполняет партнер Axis, компания Observit. Система обеспечивает удаленный доступ ко всем магазинам сети MQ с центрального пункта видеонаблюдения. Она поддерживает централизованное хранение изображений и видеоматериалов, а при необходимости – ручной запуск видеозаписи непосредственно с веб-браузера.

Функция “подключение видеокamеры в один клик” сокращает расходы на монтаж, автоматически, за считанные минуты, подключая видеокamеры к центральной системе без каких-либо настроек локальных серверов или инфраструктуры. Централизованное обновление и техническая поддержка системы экономят время и деньги. Менеджеры в каждом магазине и знают, если где-то возникает проблема и где именно она возникла. “Это подходящее для нас решение. Ни один из магазинов сети не нуждается в дорогостоящих серверах. Мы профессионалы в сфере безопасности, а не в сфере ИТ, поэтому если что-то случается с компьютером или сервером, это стоит дополнительных денег и времени. Мы не хотим отвлекать на это свое внимание”, – говорит Фредрик Линдблом.

## Масштабируемая система

MQ решила установить одинаковые системы видеокamер во всех магазинах. Компания выбрала сетевые видеокamеры Axis и систему видеохостинга AVHS. Видеокamеры дают хорошее качество изображения, а их установка не отнимает много времени. Еще одно преимущество – масштабируемость системы; магазины без труда могут увеличивать число видеокamер, что особенно важно для крупных торговых точек или магазинов с высоким уровнем краж.

“В некоторых магазинах нашей сети проблема краж стоит особенно остро. Персонал в таких магазинах просит установить дополнительные видеокamеры, что повысит уровень безопасности и поможет выявлять случаи нарушений – именно поэтому масштабируемость для нас очень важна”, – говорит Фредрик Линдблом.

Еще одно преимущество – интеллектуальные средства анализа. Сети MQ была нужна не просто система безопасности, а бизнес-инструмент, который мог бы использоваться разными департаментами для разных целей. Так, видеокamеры помогают анализировать покупательские потоки и решать проблему очередей на кассах. И это – лишь некоторые из полезных функций.

## Дизайн и безопасность

Еще одним преимуществом видеокamер Axis является дизайн. “Инновационный и ненавязчивый дизайн видеокamер важен, поскольку они должны вписываться в интерьер магазинов. Видеокamеры Axis обладают достаточной гибкостью, чтобы удовлетворять обоим этим требованиям”, – говорит Фредрик Линдблом.

Компания MQ уделяет большое внимание безопасности персонала. Оперативное формирование отчетов о нарушениях и способность быстро действовать очень важны, поэтому сотрудники положительно оценивают установку видеокamер. Взаимодействие с полицией становится эффективнее.

“Задача персонала – продавать одежду, а не охранять ее – система видеонаблюдения делает возможным выполнение этого принципа”, – говорит Фредрик Линдблом.



Observit

EET  
EUROPARTS