

Moulin de Païou optimise la gestion de son point de vente grâce à la vidéo sur IP.

Le logiciel d'OMC Gervais couplé aux caméras réseau Axis permet de lutter efficacement contre la démarque à l'encaissement.



Client :
Moulin de Païou

Lieu :
France

Secteur :
Distribution et points de
vente

Application:
Gestion des exceptions
de caisse

Partenaire Axis :
Neion Graphics et
OMC Gervais

Mission

Fondée en 1996 par des entrepreneurs issus du bassin méditerranéen, Moulin de Païou propose une vaste gamme de Pains de Goût et de spécialités inspirées des recettes traditionnelles de la région sud. L'enseigne Moulin de Païou compte aujourd'hui 22 points de vente à travers la France dont celui de M. François Faudot-dit-Bel situé à Lagarde dans le Var.

Fort de ses nombreuses expériences dans la grande distribution et la gestion des points de vente, Monsieur François Faudot-dit-Bel souhaitait développer un système capable de contrôler rapidement et efficacement l'ensemble des transactions en caisse. En outre, il souhaitait pouvoir analyser rapidement les données en cas de problème.

Solution

La société OMC Gervais a développé, en partenariat avec Neion Graphics, une solution logicielle basée sur un système de vidéosurveillance afin de comparer les images des marchandises vendues avec les tickets de caisse. Ce système permet de rechercher un incident par chronologie ou par critère spécifique.

Résultat

Après un an d'implémentation du système, aucune perte d'argent n'a été constatée dans la boulangerie. Au-delà de la gestion des exceptions de caisse, le système permet aussi de surveiller à distance l'agencement de la vitrine et le trafic dans le point de vente.

"Après un an d'existence, aucune perte d'argent n'a été constatée dans la boulangerie. Ce système représente l'avenir de notre profession. Il est transparent et offre un double contrôle pour un maximum de sécurité."

François Faudot-dit-Bel, franchisé.

Faire évoluer le concept en pariant sur une informatique embarquée et une gestion intégrée

"Dans la boulangerie, il n'y a quasiment pas de démarque inconnue, mais il existe de la démarque à l'encaissement. Comme il n'existe pas de code-barres, celle-ci se caractérise par de l'argent en trop ou en moins dans la caisse. Autant d'éléments qu'il faut pouvoir expliquer en fin de journée," indique François Faudot-dit-Bel.

Afin de lutter contre les exceptions d'encaissement, le franchisé a fait appel à la société OMC Gervais, éditeur de logiciels de caisse enregistreuse pour l'encaissement, la facturation et la gestion de point de vente. Cette dernière a développé, en collaboration avec Neion Graphics, concepteur et intégrateur de système de vidéosurveillance sur IP, une solution spécifiquement adaptée pour les commerces de détail.

Les caméras filment la zone de délivrance marchande et les événements en caisse (frappe clavier, remise marchandise...). Le logiciel permet à l'utilisateur d'accéder aux images dans lesquelles les tickets de caisse relatifs aux opérations sont incrustés en transparence afin d'être comparés avec l'image.

A ce logiciel s'ajoutent 3 caméras :

- > 2 Caméras Réseau AXIS 207 situées au-dessus des caisses de la boulangerie. Petites et discrètes, elles se fondent parfaitement dans le décor.
- > 1 Caméra Réseau AXIS 212 PTZ qui offre une vue panoramique complète et un zoom instantané sans mécanique en mouvement. Cette caméra est située à l'entrée de l'établissement pour surveiller la vitrine et vérifier le stock de pain ou de viennoiserie afin que l'étalage soit attrayant (produits bien présentés et disponibles dans la vitrine).

Réinventer un métier grâce au système mis en place

Un an après, François Faudot-dit-Bel est pleinement satisfait du système mis en place. "En un an, nous avons doublé notre chiffre d'affaires et nos effectifs, notre système est performant et contribue à assurer notre rentabilité," affirme-t-il.

Une surveillance des transactions en temps réel

Le système enregistre à la fois les transactions au niveau de la caisse mais aussi au niveau de la remise de la marchandise. Toute différence entre ces deux postes est donc facilement identifiée.

Une recherche des informations facilitée

En peu de temps, il est possible d'effectuer une recherche par ticket un par un ou par critères (nom du produit mais aussi par jours, heures ou nom du caissier...).

Un management impliqué et participatif

Le directeur de la boulangerie profite de l'existence de ce système pour sensibiliser ses employés. Agissant comme un "filet", ce système doit pouvoir les rassurer et les dédouaner des éventuelles mauvaises manipulations qu'ils ont pu faire lors des pics de visites.

Un métier rendu moins difficile grâce à un système innovant

L'accès à distance aux images depuis n'importe quel poste de travail, PC portable ou téléphone mobile est un véritable atout. François Faudot-dit-Bel peut accéder à sa boulangerie, évaluer l'état des stocks sur son étalage et agir à distance en conséquence.

Le modèle d'infrastructure adopté par la franchise Moulin de Païou à Lagarde a été reconnu et apprécié par la maison mère qui envisage de préconiser ce système aux 22 autres franchisés.



Neion Graphics

Précurseur de la vidéosurveillance mobile depuis sa création en 2004, Neion Graphics a résolument fait le choix de la satisfaction client, de la performance et de la qualité. C'est dans ce cadre que la société a mis son expertise en développement logiciel et en ingénierie, au service de toute une gamme d'applications de vidéosurveillance, tant génériques que verticales.



OMC Gervais

Depuis 60 ans, OMC Gervais n'a cessé d'être à la pointe des changements majeurs intervenus dans le secteur des encaissements et de la gestion de points de vente. Distributeur et éditeur de logiciels, OMC Gervais apporte à ses clients des solutions sur mesure, simples, fiables et efficaces.

