

## Supermercados La Despensa.

Videovigilancia eficaz y segura implantada por 2GRE2 Network, socio Premium de Axis Communications.



Organización:  
La Despensa

Localización:  
Mora (Toledo), España

Sector industrial:  
Comercio

Aplicación:  
Prevención de pérdidas

Partners Axis:  
2GRE2 Network  
y IProNet

### Misión

Debido al proceso de expansión geográfica que se ha llevado a cabo durante los últimos años, la cadena de Supermercados La Despensa, consideró precisa la implantación de un sistema de vídeo vigilancia moderno, ágil y flexible, que permitiera conseguir los siguientes objetivos: supervisar posibles problemas de seguridad, acceder remotamente a imágenes de las secciones en las que se ubican los productos de más valor, conseguir una mayor protección de la zona de cajas y contar con un elemento disuasorio adicional contra el problema de los pequeños hurtos. Hasta el momento existían, sólo en algunos centros, sistemas de vigilancia presencial, destinados principalmente a la zona de cajas y algunas zonas interiores (privados).

### Solución

2GRE2 Network ejecutó el proyecto y propuso una solución que utiliza los productos de vídeo IP de Axis y el software de gestión de vídeo de IProNet, Socio Desarrollador de Axis.

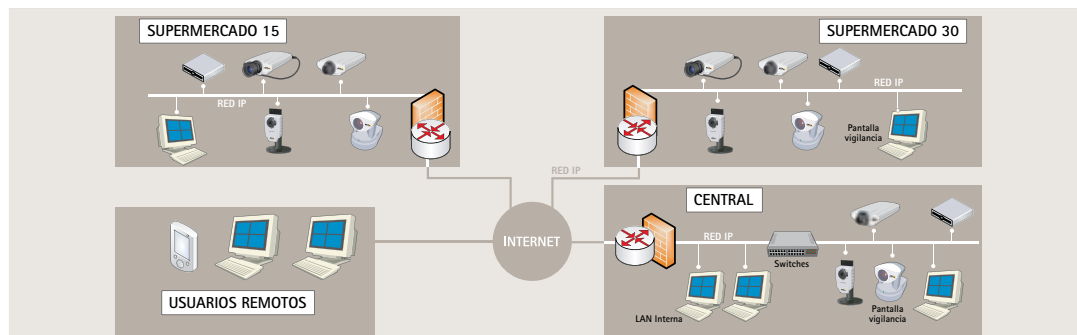
En cada delegación, centro o supermercado se procedió a realizar un estudio previo orientado a determinar los puntos a vigilar, a analizar la red actual y la infraestructura necesaria para conseguir los objetivos citados. Tras el estudio se pasó a la fase de implantación y puesta en marcha de la solución propuesta y se llevaron a cabo sesiones de formación en el uso de la solución.

El proyecto comenzó a desarrollarse e implantarse a principios del año 2004, y actualmente se siguen incorporando nuevos centros y supermercados al sistema. Además, por basarse en una arquitectura abierta el sistema admite nuevas mejoras y actualizaciones.

Para la solución final 2GRE2 recomendó la utilización de cámaras AXIS 205, AXIS 206, AXIS 206W, AXIS 211, AXIS 210 y AXIS 213 PTZ, que fueron instaladas en el interior y en el exterior, en cuyo caso se utilizaron también carcasas de protección. También se emplearon sistemas de grabación de vídeo, controlados por el software de vídeo grabación y supervisión de IProNet (E-netcam client Lite y Pro).

"La principal ventaja que hemos obtenido es que el encargado de calidad ahora puede ver desde cualquier lugar y las 24 horas del día la actividad de cada uno de los supermercados que tenemos repartidos por España. Sin limitaciones de horarios, ni necesidad de desplazamiento."

Luis Doblado, Director de Operaciones, Supermercados la Despensa.



"Ver con detalle que la disposición de los productos es la adecuada y disminuir a su vez el volumen de pérdidas desconocidas son otros beneficios que también hemos apreciado positivamente." Luis Doblado, Director de Operaciones, Supermercados la Despensa.

## Resultado

El cliente ahora puede controlar, monitorizar y almacenar las imágenes procedentes de las cámaras de todos y cada uno de sus supermercados. 2GRE2 sugirió que la arquitectura de la solución se implantara tanto de forma centralizada (varias ubicaciones se gestionan desde un mismo punto operativo central) como descentralizada (muchos de los supermercados autogestionan sus propias grabaciones). En cualquier caso, desde la central situada en Mora (Toledo) se puede acceder a las imágenes en vivo y grabadas de cualquiera de los supermercados de la cadena, dotando al sistema de una gran capacidad de supervisión remota. Actualmente el nivel de seguridad en las tiendas se ha incrementado considerablemente. En casi todos los centros implantados ha bajado notablemente el volumen de "pérdidas desconocidas" y el personal tiene una mayor sensación de estar protegidos, lo que se ve reflejado en una mayor calidad de la atención a los clientes y en un aumento de la productividad del personal.

## Altas prestaciones

El nuevo sistema de vídeo implantado en los Supermercados La Despensa proporciona múltiples beneficios:

- > Espacios monitorizables remotamente.
- > Visualización de imágenes en tiempo real.
- > Multiusuario, gestión de permisos por usuario.
- > Multicámara, posibilidad de ver y grabar múltiples cámaras a la vez.
- > Escalable y gestionable por el usuario

- > Programación de grabaciones continuas.
- > Utiliza la banda ancha como soporte para las comunicaciones.
- > Soporta las redes de vídeo vigilancia analógicas (CCTV) existentes.
- > Control remoto de zoom, rotación, enfoque e iris (según el modelo de la cámara).
- > Grabación y consulta de imágenes generadas ante activación de sensores o alarmas.
- > Almacenamiento de imágenes para funcionalidades de control de accesos.

### 2GRE2 Network

2GRE2 Network es una empresa joven y dinámica creada en 1.999 y formada por profesionales de diferentes ámbitos de las tecnologías de la información e Internet, la comunicación publicitaria, la implantación de sistemas de vídeo IP y la asesoría informática. 2GRE2 Network actualmente es PREMIUM PARTNER de AXIS especializada en el estudio desarrollo e implantación de instalaciones de vídeo IP, que se dirige a clientes de diferentes sectores, como la construcción, la industria, la distribución y la pequeña y mediana empresa. Las soluciones implantadas por 2GRE2 se caracterizan por su eficacia, solidez, viabilidad económica y su alta calidad.

### La Despensa

El grupo de supermercados LA DESPENZA pertenece a la empresa ECO-MORA, S.A, que tiene su sede central en la ciudad de Mora (Toledo). Actualmente cuenta con 41 supermercados repartidos por la Comunidades Autónomas de Castilla-La Mancha, Madrid, Extremadura y Castilla León y tiene más de 20 años de experiencia en el sector de la distribución. Cada supermercado tiene una superficie media de venta de 700 m2, y se abastecen a partir de un almacén central de 10.000 m2, que provee la mercancía necesaria para la venta en cada uno de sus supermercados.

2GRE2 Network

La despensa

IPro Net