

Komplett håndterer svinn og multinasjonale leveringer sentralt med nettverkskameraer fra Axis.



Organisasjon:
Komplett

Adresse:
Sandefjord, Norge

Industrisegment:
Varehandel

Bruksområder:
Tap forebygging, miljø
og sikkerhet

Axis-partnere:
Milestone Systems,
Vakt Service Teknikk,
ComScan

Mål

Komplett er et stort e-handelselskap som er notert på Oslo Børs. Selskapet har ni nettbutikker i Skandinavia og selger PC-er, datakomponenter, forbrukerelektronikk og produkter til hjem og fritid. Komplett har oppsamlingspunkter i Sandefjord, Oslo, Lørenskog, Trondheim, Fredrikstad, Stavanger, Stockholm, Göteborg, Malmö og København. Ved utgangen av 2010 rapporterte Komplett om 620 000 aktive kunder.

Ettersom de involverte IT-produktene har en så høy verdi, er sporing av pakker avgjørende for at Komplett skal kunne drive en fremragende virksomhet. Flere hendelser på oppsamlingspunktene rapporteres hver måned. Et pålitelig overvåkingssystem med kameraer er derfor et viktig forretningsverktøy for å dokumentere levering til kundene og kundenes henting, og også for å ivareta medarbeidernes sikkerhet.

Løsning

Videoovervåking har vært en del av Komplett's logistikksystem siden 2000. I 2008 ble det gjort en full

gjennomgang av sikkerhetssystemet, og det ble bestemt at man skulle gå over fra analog til digital videoovervåking. 90 nettverkskameraer ble installert, med Milestone XProtect® Enterprise for 120 enhetslisenser. For å utnytte båndbredden mer effektivt ble også nettverkskameraer av typen Axis P1346 med H.264-komprimering installert i 2010, med forbedring av fjernplasseringenes resultater. Man planlegger å ta i bruk flere slike modeller fra Axis for å oppnå mer effektiv dataoverføring fra de geografisk spredte oppsamlingspunktene.

Resultat

Komplett's eksisterende infrastruktur for IT-nettverket var allerede på plass, slik at det var lett å flytte sikkerhetsløsningen til nettverksprodukter med video og Milestones IP-programvare for videohåndtering – og man fikk en fleksibel, skalerbar løsning med en åpen plattform som gjør det mulig for Komplett å fortsette å vokse med nye innovasjoner over tid. Selskapet kan nå håndtere videodataene fra alle plasseringene i Skandinavia sentralt på hovedkontoret.

“De gamle kameraene kan ikke produsere den skarpe og klare bildekvaliteten som jeg får med nettverkskameraene fra Axis, uansett hvordan jeg prøver å justere innstillingene. Jeg er svært fornøyd med resultatene jeg får med nettverkskameraet AXIS P1346.”

Tor Kiste, sikkerhets-, miljø- og eiendomsansvarlig i Komplett-konsernet.

Høy bildekvalitet bidrar til å oppklare hendelser

Bakgrunnen for overgangen fra analog til digital videoovervåkning var at man ønsket å forbedre videokvaliteten og lagre overvåkningsfilmen mer effektivt, med ny teknologi som utnytter båndbredden i systemet mer effektivt. Dataene distribueres fra alle plasseringer med Ciscos nettverksinfrastruktur, med IP-videoprodukter og Milestones programvare XProtect.

Kompletts hovedlager i Sandefjord er mer enn 21 000 kvadratmeter stort. I 2010 håndterte konsernets nettbutikk totalt 1 289 657 ordre, som omfattet 4 074 785 produkter: I gjennomsnitt plukkes ett produkt hvert åttende sekund, og det sendes en ordre hvert 24. sekund – døgnet rundt, hver dag, hele året. Problemer som må håndteres, er tyveri, feil og uhell i leveringsprosessen, og til og med enkelte trusler mot medarbeiderne.

Nettverkskameraene i Axis' P13-serie er klargjorte, faste innendørs og utendørskameraer som leverer høy bildekvalitet med H.264-komprimering, og som er svært velegnet for avansert overvåkning i alle miljøer. Modellene har en fjernstyrt bakfokusfunksjon som gjør det mulig å finjustere fokuseringen fra en datamaskin, slik at det blir enklere for som integrerer systemet, å implementere og justere det.

“De utendørsklargjorte kameraene er gode: Vi setter pris på den enkle installasjonen og den fjernstyrte zoome- og fokusfunksjonaliteten. Jeg har kunnet jobbe ved -40 grader og finjustert kameraene i bare T-skjorten – inne på et hyggelig, varmt kontor!” bemerker Ole Håkon Norby, som er kundeansvarlig i systemintegreringselskapet Vakt Service Teknikk Vestfold.

Komplett utvider med flere Axis HDTV-kamera og et varmekamera fra Axis er installert på den sentrale lasteplassen for lastebilene og rettet mot containerne utenfor. Bevegelsessensorer i kameraene fanger opp om noen prøver å tukle med containerne. Tor mottar SMS-varsling fra Milestone-programvaren, også på kveldstid og i helgene. Han kan enkelt sjekke opptaket via XProtect Smart Client hjemmefra og se om det er falsk alarm eller en reell hendelse før han ringer sikkerhetselskapet – og det sparer mye tid og penger.

“ Dette gjør at vi kan være rolige – vi ser hva som skjer på nattskiftet og i helgene, og det var særlig betryggende i desember, som var en av de travleste månedene våre,” sier Tor Kiste, sikkerhets- og eiendomssjef i Komplett-konsernet.

Fremtidige muligheter for videoovervåkning i driften

Komplett overvåker også de ultrasnake robotene som plukker varer fra samlebånd i flere nivåer ved hovedlageret, med AXIS P3344-kameraer. Driftskostnadene kan reduseres betydelig når overvåkningssystemet utvides til å omfatte viktige deler av pakkeprosessen.

Komplett vil etter hvert ta i bruk flere videokameraer som skal installeres ved portene og ved samlebåndene, og vil oppgradere med den nye funksjonaliteten som kommer på markedet. Axis' HDTV-nettverkskameraer testes ytterligere for innføring på forskjellige plasseringer, og vil spare virksomheten for enda mer båndbreddekostnader og gi bedre bildekvalitet. En oppgradering til Milestone XProtect Corporate vurderes med hensyn til nye administrative funksjoner og et ferdigkonfigurert integreringsrammeverk med interoperabilitet for videoanalyse og tilgangskontroll.



Videoovervåkningssystemene har vist seg å være en verdifull investering ved flere anledninger. Blant de inntrufne hendelsene er at tyver på et oppsamlingspunkt tok taxi til den lokale jernbanestasjonen, og takket være de skarpe videobildene kunne Komplett sende registreringsnummeret direkte til politiet – som klarte å spore opp synderne og møtte dem da de kom til neste stoppested!

 **KOMPLETT**


VAKT SERVICE
TEKNIKK

 **COM-SCAN
NORGE AS**