

Intersport Megastore Roermond zet Axis IP-camera's in. Camera's hebben vooral preventieve werking.



Klant:
Intersport Megastore
Roermond

Locatie:
Roermond, Nederland

Bedrijfstak:
Retail

Toepassing:
Videobewaking
retailzaak

Axis partner:
Mosaic Consultancy

Opdracht

Intersport Megastore in Roermond, is met 4000m² prominent lid van de Internationale Intersportorganisatie. De winkel, gelegen in het 35.000m² Retailpark in het zuiden van Nederland, opent zijn deuren 363 dagen per jaar. Een groot oppervlak impliceert veel bezoekers en een groot assortiment. Video is onder zulke omstandigheden een absolute noodzaak om alles goed te kunnen beheren.

Oplossing

Intersport koos voor IP-gebaseerde bewakingssystemen, met name vanwege het invoering- en gebruiksgemak. De IP-systemen kunnen bijvoorbeeld voor zowel de beelden als de stroomvoorziening werken via dezelfde kabel en dat scheelt op een winkel van deze omvang al snel enkele duizenden meters bekabeling.

Daarbij is het zo dat IP-systemen ook naar de toekomst toe de meeste mogelijkheden bieden. In de zomer van 2009 werd een order geplaatst voor 25 Axis IP-camera's en de AXIS Camera Station software. De implementatie ging soepel en 1 week later is de HP camera server live gegaan. Installatie van de software bleek uiterst eenvoudig en zelfs op een 64-bits Windows-systeem werkte het systeem van meet af aan perfect.

Resultaat

De preventieve werking is zeer groot. Intersport heeft gemerkt dat het aantal gevallen van verdwijning van goederen significant is afgenomen. Zowel de klanten als het personeel geven aan dat zij geen probleem hebben dat er camerabewaking is. De veiligheid wordt er alleen maar beter op.

"Naast de preventieve werking hebben we ook al een paar keer mensen geïdentificeerd die met spullen de winkel hebben verlaten. De scherpe foto's zijn dan prima bruikbaar om het personeel van de eigen winkel, zowel als die van onze collega winkeliers op dergelijke mensen te attenderen."

Leon Joosten, Floor Manager, Intersport Roermond.

Intersport Roermond verkoopt artikelen voor sport, vrije tijd en outdoor aan zowel Nederlandse als ook Duitse en Belgische bezoekers. In mei 2009 besloot de directie tot de installatie van een videosurveillance systeem, om de grote oppervlakte van de winkel beter te kunnen overzien en de mogelijke schade als gevolg van winkeldiefstal te verminderen. Diverse partijen werden benaderd om een offerte in te dienen voor zowel een analoge CCTV-oplossing als ook voor een digitaal IP-gebaseerd systeem.

Leon Joosten: "De belangrijkste factoren bij de keuze van een nieuw systeem waren beeldkwaliteit, gemak van installatie en prijs/prestatieverhouding. Een andere belangrijke overweging was het bedieningsgemak. Als een beveiligingsorganisatie niet beschikbaar is, moet het winkelpersoneel zelf in staat zijn het systeem te bedienen, beelden te beoordelen en te verwerken."

Wensen en eisen

Bijna alle aanbieders kwamen in eerste instantie met voorstellen voor een traditioneel analoge CCTV systeem. Roy van den Bergh, eigenaar van Intersport Megastore Roermond: "We hebben ons breed georiënteerd, en hebben onder meer gekeken naar wat andere bedrijven in het Retailpark als videosysteem in gebruik hadden. De beeldkwaliteit van de hier aangetroffen analoge systemen vonden wij echter volstrekt onvoldoende. IP-oplossingen werden door de meeste aanbieders niet meegenomen, of tegen kosten die soms wel 50% hoger lagen."

"De oorzaak hiervan bleek uiteindelijk te zitten in de relatieve onbekendheid met deze nieuwe technologie. Mosaic, specialist op het gebied netwerk oplossingen, kwam toen wél met een scherp voorstel gebaseerd op Axis camera's. IP-gebaseerde bewakingssystemen waren voor ons toch de meest logische oplossing, met name voor het gemak van invoering en gebruiksgemak. IP-systemen, voorzien van PoE (Power over Ethernet), vragen bijvoorbeeld om maar één kabel voor zowel de beelden als de stroomvoorziening, en dat scheelt op een winkel van onze omvang al snel enkele duizenden meters bekabeling. Daarbij is het zo dat IP-systemen ook naar de toekomst toe de meeste mogelijkheden bieden."

"Zo biedt het IP-systeem nu al de mogelijkheid om op meerdere PC's (zelfs vanaf een externe locatie buiten de zaak) live camerabeelden te bekijken of eerder opgenomen beelden terug te kijken."

Dag en nacht scherp beeld

Het videosurveillancestelsel bestaat uit vier AXIS 210A, tien AXIS 211, tien AXIS 216FD en één AXIS Q1755 HDTV-camera. De 2 megapixel AXIS Q1755 is geïnstalleerd bij de entree van de winkel om bij binnenkomst een correcte identificatie van de bezoekers mogelijk te maken. Deze beelden verschijnen dan ook haarscherp op een groot beeldscherm, zichtbaar voor alle bezoekers, wat de preventieve werking versterkt.

Alle camera's zijn verbonden door middel van gewone Cat.5e kabels vanaf een HP PoE-switch in de kabelgoot in het centrum van de winkel. Deze switch is aangesloten via UTP Cat.6 kabels met de cameraserver in de serverruimte. De AXIS Camera Station Server-software draait op een HP Z400 werkstation met een Xeon Quad-Core-processor, 6 Gigabyte aan geheugen, 2,5 Terrabyte aan opslag en een 64-bits Windows XP-systeem. Een 42-inch Full-HD TV-monitor, wordt gebruikt om de camerabeelden in een reeks van verschillende configuraties te tonen. Tot vijftien beelden kunnen op één scherm worden afgebeeld en geven zo een goed beeld van wat er in de winkel gebeurt.

Bewijsmateriaal

Voor Roy van den Bergh heeft de videosurveillance zich al helemaal bewezen: "Toen wij twee jaar geleden deze winkel openden was het best een spannend moment. De economie verslechterde zienderogen en het leek absoluut geen goed moment om een detailhandel te starten. Maar zowel het assortiment als de locatie hebben goed gewerkt en tegelijkertijd biedt de crisis ook goede mogelijkheden om aan de inkoop je marges te verbeteren. Door het toepassen van videosurveillance kun je ook het verlies door diefstal of verdwijning minimaliseren, hetgeen direct positief uitwerkt op je bottom line."

