

## Hugo Boss sceglie Axis Communications come sistema di sicurezza per il negozio di Parigi.

Le telecamere di rete Axis garantiscono la sicurezza dei locali e consentono il monitoraggio remoto di tutta l'area espositiva.



Cliente:  
Hugo Boss

Luogo:  
Parigi, Francia

Settore di attività:  
Vendita al dettaglio

Applicazione:  
Protezione locali,  
monitoraggio e  
manutenzione remoti

### Missione

Nel novembre del 2004, Hugo Boss, famosa griffe di abiti prêt-à-porter, ha aperto un negozio al n. 115 di Avenue des Champs-Élysées a Parigi. In un edificio anni settanta recentemente rinnovato, Hugo Boss occupa una superficie di 2.000 metri quadrati disposti su due piani.

Il direttore della consociata francese di Hugo Boss, Gerhard Loesch, aveva il compito di garantire la sicurezza di tutto il negozio con la possibilità, allo stesso tempo, di accedere in tempo reale alle immagini trasmesse dal sistema di sorveglianza, in completa sicurezza, e da qualsiasi parte del mondo.

### Soluzione

In accordo con la divisione IT, Gerhard Loesch ha scelto Axis Communications, azienda leader di mercato nell'ambito dei sistemi di video in rete. Il management di Hugo Boss ha selezionato le telecamere di rete Axis perché consentono l'accesso diretto alle immagini dalla

rete locale (da 20 workstation installate all'interno dell'edificio) e dalla rete privata di Hugo Boss (accesso sicuro alle immagini attraverso tutte le consociate mondiali del marchio). Sono state quindi installate le telecamere di rete AXIS 211.

### Risultato

L'utilizzo delle telecamere Axis ha raggiunto tre obiettivi:

- > Sicurezza dei dipendenti e dei locali del negozio
- > Monitoraggio remoto di tutta l'area espositiva
- > Manutenzione remota

"Quello che ci ha colpito è stata la capacità di accedere alle immagini trasmesse dalle 24 telecamere di rete AXIS 211 installate sui tre piani del negozio in tempo reale, in completa sicurezza e da qualsiasi parte del mondo."

Dominique Gazel, manager IT delle boutique Hugo Boss in tutto il mondo.

## Sicurezza dei dipendenti e dei locali del negozio

Le telecamere Axis posizionate sopra le casse hanno un effetto deterrente. Sono dotate di un rilevatore di movimento contro i tentativi di intrusione e anche di un selettore di zona. Tutte le immagini possono essere trasmesse alla Società che si occupa del monitoraggio remoto nel caso venga rilevata un'intrusione (funzione di conferma).

## Monitoraggio remoto di tutta l'area espositiva

Lo staff autorizzato di Hugo Boss può monitorare e supervisionare tutto lo spazio del negozio senza dover essere fisicamente presente in loco. Per i manager che si occupano dell'area espositiva del negozio, la presenza delle telecamere consente di garantire la disposizione omogenea di tutti gli articoli in vendita in tutti i negozi della Società. Grazie alle telecamere Axis, è possibile visionare tutti i vari punti vendita in pochi minuti. Rispetto alle tecniche di controllo standard, il tempo risparmiato è notevole. I risultati sono subito evidenti.

Grazie alla loro eccellente qualità, le immagini trasmesse dalle telecamere di rete Axis sono anche accessibili attraverso cellulari o palmari WiFi generalmente utilizzati nel corso di presentazioni commerciali.

## Manutenzione remota

La divisione IT è in grado di identificare i problemi di tutte le apparecchiature (stampanti, workstation, e altri) installati all'interno del negozio. I tecnici che lavorano in remoto possono immediatamente determinare la causa del guasto e, ove necessario, affiancare virtualmente l'utente aiutandolo a risolvere il problema riscontrato. In questo modo si evita l'intervento sistematico di un tecnico. I risparmi sono notevoli così come la disponibilità del sistema informatico e dello staff tecnico.

## Implementazione facile e rapida

L'installazione di tutte le telecamere è estremamente rapida e viene effettuata in un solo giorno. Una volta collegate alla rete e dopo la definizione dei loro indirizzi, le telecamere di rete Axis sono immediatamente accessibili e operative. L'utilizzo di alimentazione attra-

verso un link Ethernet evita l'intervento di un elettricista per installare le prese elettriche ove necessario o creare delle canaline per far passare i fili della corrente fino alle prese disponibili.

## La divisione IT ha scelto la telecamera AXIS 211 per diversi motivi:

- > È una telecamera particolarmente adatta ad applicazioni di sorveglianza e monitoraggio remoti di ambienti interni ed esterni.
- > È caratterizzata da obiettivi varifocali con diaframma automatico per la visione da remoto da 5 a 25 metri. I medesimi obiettivi quindi possono offrire un'ampia copertura delle aree di sorveglianza del negozio, oppure è possibile puntare le telecamere su un'area sensibile per la quale è necessaria una sorveglianza ravvicinata permanente.
- > La telecamera è dotata di uno splitter PoE (Power over Ethernet) attivo che ne consente l'alimentazione attraverso la rete senza la necessità di cavi elettrici che richiedono un ulteriore intervento. In questo modo si riducono i costi di installazione e la connessione è limitata solamente al cavo di rete Ethernet che, contemporaneamente, trasmette le immagini, invia i comandi e fornisce l'alimentazione. Gli inverter che proteggono l'impianto IT garantiscono che il sistema di video sorveglianza sia protetto contro qualsiasi rischio di guasto elettrico.
- > La sua interfaccia software estremamente intuitiva offre molteplici funzioni come ad esempio la possibilità di fare fotografie e di programmare il rilevatore di movimento.
- > Il suo design si adatta perfettamente all'arredamento di questo esclusivo negozio rappresentando al contempo un deterrente per coloro che lo vedono.
- > Si basa su un'architettura aperta che offre la possibilità di adattarla nel futuro per usi specifici. Il kit di espansione (offerto gratuitamente sul sito di Axis) costituisce l'elemento essenziale, fornito solo da alcuni produttori, per sviluppare applicazioni specifiche. I moduli sono stati sviluppati quindi per consentire l'accesso alle telecamere da sistemi di comunicazione mobili (PDA, GSM, Tablet-PC, e altri ancora) e garantire la massima mobilità agli utenti.



HUGO BOSS