

재래시장에 불어온 현대화 바람: 인천 계산시장 IP기반 영상 감시 시스템

네트워크 기반의 영상 감시 시스템 도입으로 기존 재래시장 이미지 탈피와 도난발생 감소효과



고객명:
인천 계산시장

소재지:
인천광역시 계양구

산업분야:
리테일

어플리케이션:
재래시장 보안

엑시스 파트너:
타우정보시스템

미션: 재래시장의 도난방지와 홍보효과 누려

1982년에 개장한 인천 계산시장은 인천 계양구의 대표적인 재래시장으로, 식품, 의류, 잡화류를 취급하는 약 240여 개의 상점들이 밀집해 있다. 시장 옆 도로에 식당과 먹을거리 장터가 있고, 상인들이 운영하는 유료주차장도 있다. 인천시는 계산시장을 더욱 활성화 시키고자 아케이드 공사, 도로포장, 집수관 정비 등 편의시설 공사와 함께 네트워크 기반의 보안 감시 시스템을 도입하는 현대화 사업을 추진하였다. 빈번하게 발생하던 도난방지는 물론 현대화 시설 및 첨단 보안 솔루션 도입을 홍보하여 방문객들로 하여금 재래시장에 대한 인식을 재고시켜 매출증대를 일으키기 위해서다. 이를 위해 고객만족센터 내에 설치된 PDP를 통해 실시간 깨끗한 모니터링 영상을 표출할 수 있고, 홍보할 만한 가치가 있는 최신의 시스템 요건을 갖춘, 24시간 영상 감시 운영 시스템을 도입하고자 하였다.

솔루션: 네트워크 기반의 영상 감시 시스템

계양구는 재래시장 현대화 사업을 계획하면서 먼저 진행 하였던 인천 가좌시장의 사례를 검토해 보았다. 그 결과 아날로그 시스템으로 설계한 가좌시장의 경우 원격관리가 제한적이었으며 유지보수 및 향후 시스템 확장에 있어서

한계가 확인되었다. 때문에 다른 솔루션을 찾고 있던 중 엑시스 파트너사인 타우정보시스템에서 네트워크 기반의 영상 감시 솔루션을 소개하였으며 다양한 자료검토와 비교 검증, BMT를 통하여 네트워크 비디오 시스템을 도입하게 되었다.

“엑시스의 네트워크 비디오 시스템은 아날로그 시스템과 비교하여 선명한 화질을 제공하고, 때와 장소를 가리지 않고 모니터링을 할 수 있어 저가형 아날로그 DVR을 사용할 때 미처 누리지 못했던 편리성을 제공했다. 또한 향후 별도의 케이블 공사 없이 네트워크 카메라만 추가하면 간단히 시스템을 확장할 수 있고, 유지보수 또한 간편하다는 점이 엑시스 솔루션을 선택하게 된 이유”라고 이 사업을 적극 추진했던 계산시장 상점진흥조합 조지환 이사장이 엑시스를 택한 이유를 밝혔다.

총면적 14,016m²에 위치한 240여 개의 상점을 감시하기 위하여 7대의 AXIS 214 PTZ 네트워크 카메라가 설치되었다. 7대의 네트워크 카메라는 방자형 아케이드 모든 통로에 상인 및 방문객들의 동선을 고려하여 분산 설치되었

“재래시장 현대화 사업의 일환으로 도입한 네트워크 영상 감시 솔루션은 도난방지 등의 직접적인 효과는 물론 계산시장의 이미지를 현대적인 이미지로 개선하는데 큰 도움을 주어 매출증대에 크게 기여하고 있습니다.”

계산시장 상점진흥조합 조지환 이사장

며, 고객만족센터 내에 통합관리솔루션은 워크스테이션에 9채널/4채널 블랙하운드로 구축되었다. 운영자는 네트워크 카메라의 가드투어 기능을 사용하여 적은 카메라 수로도 사각지대를 최소화하여 모니터링 할 수 있도록 시스템을 설정, 운영 중에 있다.

결과: 최소의 운영 인력으로 최대의 감시 효과

엑시스 카메라 도입 전에는 조합차원에서 운영하는 통합 시스템이 전무했으며, 필요에 따라 점포별로 저가형 아날로그 DVR을 사용하고 있었다. 대개 보급형의 저가 솔루션을 사용하다 보니 화질이 흐릿하여 사물을 뚜렷하게 식별하기 어려웠고, 시스템이 서로 연계가 되지 않아 각 각의 모니터링 인력이 많이 투입되었다. 엑시스 제품을 도입한 후, 고객만족센터에 통합관리솔루션을 마련하여 운영 인력을 절반으로 줄일 수 있었으며, 시장 내에 배치하던 현장 인력도 70%이상 줄일 수 있었다. 매번 PTZ기능을 수동으로 조작할 필요 없이 가드투어 기능을 이용한 것도 인력 감소의 효과를 가져 왔다.

계산시장 영상 감시 시스템을 구축하였던 타우정보시스템 임대석 대표는 “현장에서 일하다 보면아직까지 네트워크 카메라에 대한 인식이 확실히 자리 잡히지 않아 흔히 영상 감시 솔루션 도입 시 아날로그와 DVR을 우선 떠올리기 마련”인데 “일단 IP기반의 영상 감시 시스템을 구축하게 되면 추후 반응은 한결같다”고 말한다. 즉, 처음 도입 시 아날로그 시스템이 비용이 저렴하다고 여기지만, 전체 구축 대비 효율성, 화질, 운영관리의 편리성, 향후 추가 증설의 용이성 등 다양한 부분을 고려하게 된다면 네트워크 비디오 솔루션이 최적의 선택이라고 판단하게 된다는 것이다. 덧붙여 임 대표는 “제품의 신뢰도와 안정성을 고려한다면 세계적으로 인정 받은 엑시스 네트워크 비디오 솔루션이 가장 고객에게 자신 있게 권유할 수 있는 제품”이라고 말했다.

안전하고 편리한 쇼핑 환경을 제공하는 시장으로 탈바꿈

아케이드, 도로포장 및 편의시설 확충과 같은 현대화 사업이 성공적으로 마무리됨에 따라 재래시장으로 인식되던 계산시장도 대형마트와 같은 깔끔함과 편리성을 제공하게 되었다. 또한 최신 네트워크 카메라 설치와 실시간 모니터링 영상을 상시 외부에 표출하여 고객들이 안심하고 쇼핑을 할 수 있는 환경을 마련하였다. 철저한 보안감시 시스템 운영에 대한 홍보를 강화하여 설치 이전에 빈번하게 발생했던 도난 건수가 눈에 띄게 감소하는 효과도 가져왔다. 뿐만 아니라 경찰이 추적하던 살인사건 용의자의 마지막 행선지가 계산시장이었다는 연락을 받고, 저장된 데이터를 경찰에 제공하여 범인 검거에 일조하는 공을 세우기도 했다. 계산시장은 기존 재래시장에서 찾아보기 힘들었던 편의 시설 및 영상 감시 시스템의 설치로 불편한 재래시장의 이미지를 완전히 탈피하였고, 이는 전체 매출 증대로 이어지고 있다.

