

Anrikt köpcentrum med modern bevakning. Frölunda Torg satsar på säkerhet och skapar trygghet med hjälp av Axis bevakningskameror.



Företag:
Diligentia/Frölunda Torg

Plats:
Göteborg, Sverige

Segment:
Detaljhandel

Applikation:
Säkerhet och trygghet

Axis partners:
Insupport, EET Nordics,
Milestone

Uppdrag

Frölunda Torg är ett köp- och stadsdelscentrum med över hundra butiker, restauranger och caféer samlade under ett och samma tak. Köpcentrumet, som förvaltas av Diligentia, har haft stora problem med skadegörelse, ungdomsgång och stölder. Addici Security har därför anlåtats för att sköta driften av säkerhetssystem och tillhandahålla fotpatrullerande vakter. Företaget ansvarar även för upphandling av ett nytt bevakningssystem. Tidigare bevakning har skötts av ett fåtal analoga bevakningskameror, som inte uppnått sitt syfte på ett tillfredsställande sätt.

Lösning

I samband med en ombyggnation av Frölunda Torg installerades ett bevakningssystem bestående av ett 50-tal nätverkskameror från Axis Communications. I upphandlingen av systemet poängterades vikten av en öppen plattform och en så pass god bildkvalitet att identifikation av personer är möjlig. Axis partner InSupport fick i uppdrag att installera nätverkskameror tillsammans med mjukvaran "Milestone XProtect® Corporate" från Axis partner Milestone Systems.

Resultat

Det nya kamerasystemet bevakar ingångar, stora allmänna ytor samt leverans- och godsmottagningen. Bevakningssystemet är slutet och all inspelning och lagring sker lokalt. Bilderna ger möjlighet att klargöra exakt vad som har skett vid de tillfällen då åsikterna mellan personalen och den misstänkte går isär. Efter en incident kan bilderna från kamerorna även analyseras av polisen och användas som bevismaterial. För framtiden utvärderar Diligentia ett bevakningspaket som ska erbjudas de ca 200 butiker som finns i köpcentrumet. Om lösningen fungerar väl kommer kamerorna att anslutas till det befintliga centrala bevakningssystemet.

”Precis som de flesta köpcentra måste Frölunda Torg vidta åtgärder mot snatterier, berusade personer och stökiga ungdomsgäng. Därför har vi valt att investera i ett gediget bevaknings-system. Fastighetens förvaltare Diligentia valde att satsa på patrullerande vakter i kombination med bevakningskameror.”

Johan Sjökvist, Business Developer Security på Addici Security.

Frölunda Torg – ett anrikt köpcentrum i förändring

Frölunda torg invigdes den 8 september 1966 och var då Europas största köpcentrum. Köpcentrumet kostade 80 miljoner kronor att bygga och tog sju år att färdigställa. I januari 2007 tog Diligentia, som är ett av Sveriges största fastighetsbolag, över förvaltningsansvaret för köpcentrumet. I samband med det påbörjades en större ombyggnation i två etapper och i oktober 2009 öppnades den första delen med 20 nya butiker och ett nytt salutorg för livsmedel. Under 2011 slutförs den andra etappen och Frölunda Torg kommer då att rymma 200 butiker utöver till de serviceföretag och den hälsoservice som redan finns på plats.

Bättre och säkrare övervakning trots mindre personalstyrka

Under ombyggnationens första etapp installerades ett bevakningssystem som till hälften består av Pan/Tilt/Zoom kameror. De modeller som används i systemet är AXIS P5532 PTZ Dome, AXIS P5534 PTZ Dome, AXIS M3204, AXIS P3344, samt ett antal inbyggda kameror av modell AXIS 209MFD. Kamerorna spelar automatiskt in video vid rörelse och ljud. På bevakningscentralen sitter en vakt som har tillgång till bilder från alla kameror och kan kommunicera med de fotpatrullerande vakterna som snabbt ingriper vid behov. På så sätt blir lösningen både kostnadseffektiv och trygg.

Bevakningssystemet och bilderna från kamerorna fungerar även som stöd vid återgivning av händelseförlopp och är ett bra komplement till den fotpatrullerande vaktstyrkan. En kamera i omhändertaganderummet har dessutom ökat säkerheten för såväl personal som den misstänkte.

”Vi har bättre kvalitet på vår bevakning idag, trots att vi har mindre personalstyrka. Utan bevakningskameror hade vi behövt minst två fotpatrullerande vakter till. Det är kamerabevakning och kvaliteten på bilderna som gör detta möjligt. Investeringen i bevakningen kommer att löna sig på både kort och lång sikt”, säger Johan Sjökvist.

Diligentia planerar även att utöka bevakningen med bland annat Axis värmekameror. Dessa ska bidra till att incidenter upptäcks snabbare. En annan förhoppning är att förebygga skadegörelse på byggnaderna.

Fakta

Följande modeller från Axis har använts för bevakningen av Frölunda Torg:

- > AXIS P5532 PTZ Dome fungerar lika bra dag som natt, även vid sämre ljusförhållanden
- > AXIS P5534 PTZ Dome har HDTV-kvalitet och mycket hög upplösning
- > AXIS M3204 är kostnadseffektiv, liten, vandalsäker, har HDTV och är anpassad för handeln
- > AXIS P3344 har HDTV-kvalitet och fungerar bra för utomhusbruk
- > AXIS 209MFD är en kompakt kameramodell som är enkel att installera



DILIGENTIA

