

# Аналитические функции камер Axis помогают увеличить товарооборот компании «Доброта.ру».

Самое современное облачное решение YouLook предоставляет рекомендации для улучшения бизнеса



## Организация:

«Доброта.ру»

**Место:** Россия

## Отраслевой сегмент:

Розничная торговля

## Целевое

### использование:

Видеонаблюдение в торговых залах, контроль работы персонала, аналитика продаж

## Партнер:

ООО «Софт Динамикс»  
(сервис YouLook)

## Задача

Компания «Доброта.ру», основанная в 2001 году, занимается реализацией товаров для физической реабилитации и социальной адаптации (реабилитационная и домашняя медицинская техника, ортопедические изделия, товары для диабетиков и др.) в 46 магазинах-салонах в крупнейших городах России. Стремясь улучшить качество сервиса и оптимизировать продажи, руководство компании внедряет в своих салонах самые современные технологии. Так, совместное решение Axis и облачного сервиса YouLook позволяет решить целый ряд задач: предотвратить кражи и порчу товара, дисциплинировать персонал и увеличить товарооборот.

## Решение

Выбор сетевых камер Axis в качестве ключевых периферийных устройств был обусловлен наличием в их ПО самой современной открытой платформы, позволяющей использовать IP-камеру как площадку для разработки новых аналитических модулей.

В ходе проекта в каждой торговой точке было установлено от одной до четырех камер Axis, аналитические модули которых были интегрированы с облачным сервисом видеонаблюдения YouLook.

## Результаты

Каждая камера, установленная на объекте, служит устройством видеонаблюдения и сбора статистики о количестве посетителей. Она передает информацию через Интернет в облачный сервис, где полученные данные обрабатываются, и пользователь получает готовый набор рекомендаций для решения своих задач. Компания «Доброта.ру» получила полноценную систему видеонаблюдения с возможностью аналитики бизнес-процессов без необходимости увеличивать ресурсы системы хранения данных.

**“Мы пришли к выводу, что покупка облачного решения в сочетании с «умными» камерами Axis - это самый правильный выбор на сегодняшний день. Ведь именно благодаря своей архитектуре облачное решение будет развиваться вместе с нами, обретая все новые и новые функции. С его помощью мы начинаем анализировать существующие бизнес-процессы с целью поиска узких мест и их скорейшего устранения. Теперь мы можем быть уверенными в том, что наши клиенты останутся довольными, какой бы наш магазин они ни посетили и какой бы услугой ни воспользовались.”**

Светлана Ленкина, коммерческий директор сети медицинских магазинов.

## Особенности внедрения

Одной из особенностей данного проекта была необходимость организации удаленного видеоконтроля без использования серверного оборудования. Инсталляцию камер удалось успешно реализовать благодаря тому, что на открытой платформе Axis, работающей в сети Ethernet, присутствует возможность интеграции с облачным сервисом YouLook.

## Камеры в действии

Что касается базового предназначения сетевых камер Axis — видеонаблюдения — их преимущества перед аналоговыми камерами в лучшем качестве детализации передаваемого изображения. Установив камеры в своих розничных магазинах-салонах, руководству компании «Доброта.ру» удалось более объективно реагировать на возникающие инциденты, стимулировать работников к более ответственному выполнению своих обязанностей.

Но самое главное в том, что появление в IP-камерах аналитических модулей значительно расширяет их функционал. Например, с помощью камер Axis и сервиса YouLook сотрудники маркетингового отдела компании «Доброта.ру» могут получать данные о количестве посетителей на торговой точке в течение дня, недели или месяца. Эти данные представлены в виде графиков и таблиц, характеризующих активность посетителей в указанные периоды. При клике на каждый пик графика на компьютер пользователя загружается видео того эпизода, в который была зафиксирована возросшая активность. Таким образом, аналитик имеет возможность контролировать работу персонала с каждым посетителем без необходимости просматривать большие видеоархивы и при необходимости перераспределять персонал.

## Перспективы развития

«Благодаря своей архитектуре облачное решение будет развиваться вместе с нами, внедряя все новые и новые функции, — прокомментировал итог завершившегося проекта представитель компании «Доброта.ру». — Например, мы обратили внимание на возможность определения лиц посетителей, что, несомненно, было бы для нас очень полезным. Мы уверены, что развитие технологий в скором времени позволит перенести аналитические модули определения лиц на один центральный облачный сервер, и мы сможем получить новые возможности системы без существенной замены ее компонентов». Действительно, традиционные аналитические функции камер Axis, предназначенные для обеспечения безопасности и предотвращения краж, сегодня делают систему безопасности торговой точки намного более эффективной и масштабируемой.

Дополнительно к этому, большую перспективу перед компанией-ритейлером открывают функции видеоаналитики, реализованные Axis совместно с YouLook. Среди них — тепловые карты, детектор очереди и многое другое. Так, в компании «Доброта.ру» сейчас рассматривается возможность установки модуля для построения тепловых карт и определения приоритетных направлений движения посетителей по торговой точке. Данный функционал поможет, в частности, эффективнее использовать торговую площадь, когда самый ходовой или акционный товар выкладывается в наиболее выгодных местах.

