

## 콤비마트, 효과적인 매장관리를 위한 최고의 도우미, 엑시스 네트워크 카메라



고객명:  
콤비마트

소재지:  
서울시 여의도동

산업분야:  
리테일

어플리케이션:  
매장 내 도난 방지 및  
원격 모니터링

### 미션

서울시 여의도동에 위치한 '콤비마트'는 간단한 생필품과 먹을거리, 제과류 등을 판매하는 소규모 상점이다. 매장의 손쉬운 관리를 위하여 몇 년 전 아날로그 CCTV를 매장 내에 설치했던 콤비마트는, 기대에 미치지 못하는 아날로그 카메라의 성능 때문에 기 설치된 카메라를 거의 활용하지 못하고 있었다. 아날로그 CCTV 사용시 가장 문제되었던 점은 화질이었는데, 흐릿한 화질 때문에 실질적인 매장관리 능력이 현저히 떨어졌으며 촬영된 영상을 실제로 활용하는 일에 어려움을 겪고 있었다. 때문에 콤비마트에 설치되었던 아날로그 CCTV는 자리만 차지하는 애물단지로 전락한 채 방치되어 있었다.

### 솔루션

아날로그 CCTV의 낮은 화질과 떨어지는 성능을 극복하기 위해, 콤비마트에서 선택한 방법은 소규모 매장용으로 개발된 엑시스의 AXIS M1031-W 네트워크 카메라로 대체 설치하는 것이었다. AXIS M1031-W는 소형, 리테일 용으로 개발된 작은 사이즈의 실속형 네트워크 카메라로, 작지만

알찬 기능과 뛰어난 화질을 지니고 있을 뿐 아니라 유용한 '지능형' 기능까지 보유하고 있다. 때문에 실제적인 활용도가 떨어졌던 아날로그 카메라와는 달리 손쉽고 효과적인 매장관리를 위한 도우미 역할을 해 주고 있다.

### 결과

네트워크 카메라는 흐릿한 화질의 아날로그 CCTV와는 달리 일반 디지털 카메라에 버금가는 선명한 화질을 보유하고 있다. 또한 콤비마트에서 선택한 AXIS M1031-W 네트워크 카메라는 전용 케이블을 설치해야만 하는 기존 아날로그 CCTV에 비해 설치도 간단하데, 복잡한 설치 과정이 필요한 아날로그 카메라와는 다르게 별도의 연결선 없이 인터넷 선(IP)을 이용하여 설치 가능하다. 덕분에 콤비마트는 기존의 CCTV를 철거하는 날 바로 새로운 카메라를 설치할 수 있었다. 현재 콤비마트의 네트워크 카메라는 외부에서도 매장 상황을 실시간으로 살펴볼 수 있게 해 주고 있으며 이를 통해 매장운영의 효율성을 대폭 높여 주고 있다.

“휴대폰 만한 크기에, 휴대폰 못지않은 다양한 기능을 자랑하는 네트워크 카메라 덕분에, 좀 더 적은 노력으로도 깨끗하고 투명한 매장관리를 해나가고 있다. 앞으로 네트워크 카메라의 도입 댓수를 점차 늘려나갈 계획이다”

콤비마트 사장

고화질 화면을 실시간으로 제공해 주어 매장 관리 능력 대폭 향상 콤비마트에 설치되었던 기존의 아날로그 카메라는 조악한 화질 때문에, 촬영된 영상을 제대로 활용할 수 없어 활용도가 떨어졌다. 촬영영상의 활용도 문제 외에도 '사후'에만 영상을 활용할 수 있다는 숙명적인 단점 또한 안고 있었다. 매장 관리를 하다 보면 가끔은 돌발상황이 생기기도 하며 신속한 대처가 필요한 순간이 생기기도 한다. 콤비마트를 운영하는 사장님은 “혹시 모를 돌발 상황 때문에 매장을 비워야 하는 날이면 항상 걱정이 앞섰다”고 한다.

네트워크 카메라는 고화질의 생생한 영상을 인터넷 선을 통해 실시간으로 전송해 주기 때문에, 인터넷이 연결된 곳이라면 어디서든 현재 촬영중인 장면을 확인해 볼 수 있다. 때문에, 매장내의 현재 상황을 언제 어디서나 쉽게 알 수 있다. 사장님은 “손님과 아르바이트 학생 사이에 분쟁이 생길 경우나 술에 취한 손님이 행패를 부릴 경우 등 돌발상황이 발생해도 신속하게 상황을 파악하고 대처할 수 있게 되어 매장관리 능력이 한층 높아졌다”고 말한다.

또한 네트워크 카메라가 제공하는 실시간 고화질 영상은 녹화된 영상을 실질적으로 활용할 수 있게 해 주어, 매장에 자주 나가지 않아도 단골 파악이나 재정관리 등 운영 전반에 관한 사항을 관리할 수 있게 되었고 매장 청결도를 파악하거나 재고사항을 조사하는 일도 앉은 자리에서 가능해 졌다. 가게가 문을 닫는 야간에도 안심할 수 있는 것은 물론이고 자잘한 도난이 방지되는 효과도 누릴 수 있게 되는 등, 네트워크 카메라는 전혀 예상하지 못하던 효과까지 콤비마트에 가져다 주었다.

마이크와 스피커까지 달려있는 지능적인 카메라, 손님을 유혹한다

요즘 나오는 휴대폰이 대부분 카메라 기능을 포함하고 있어 통화하면서 동시에 사진촬영이 가능한 것처럼, AXIS M1031-W 네트워크 카메라도 촬영하면서 동시에 매장관리자간 대화를 나누는 것이 가능하다. 매장내의 소리를 마이크를 통해 관리자에게 전달하거나 카메라 관리자가 원거리에서 전하는 말을 매장 내에 방송할 수 있는 것은 물론이고, 인공지능을 통해 카메라가 스스로 말하게 하는 것도 가능하다. 손님이 들어오면 자동으로 “어서 오세요, 여기는 콤비마트입니다” 라고 인사말을 해 주는 네트워크 카메라는 낮에는 매장을 드나드는 사람들에게 인사를 하다가 매장이 문을 닫는 밤이 되면 ‘꿈쩍마라, 당신의 모습은 촬영되고 있다’면서 도둑을 위협하는 기능을 수행한다.

또한 마이크와 스피커 덕분에 네트워크 카메라의 실시간 촬영영상은 현장을 더욱 생생하게 담아내 주어, 돌발상황 파악이나 매장현황 파악을 더욱 용이하게 만들어 주고 있다. 사장님은 “깨끗한 화질로 상황을 확인하고 스피커를 통해 무슨 이야기가 오가는지 확인하면, 매장에 나가있지 않아도 마치 옆에서 지켜보는 것처럼 생생하기 때문에, 효과적인 매장관리에 큰 도움이 되고 있다”고 말한다

