

El vídeo IP ayuda a mejorar la operativa de una Farmacia.

Videovigilancia de seguridad, aplicaciones de análisis de vídeo e integración del sistema de vídeo IP con una plataforma de gestión de farmacias (Farmatic).



Organización:
Farmacia A. Castelló C.B.

Localización:
Valencia, España

Sector:
Comercio

Aplicación:
Videovigilancia IP,
analíticas e integración
con el sistema de
gestión de Farmacias

Partners Axis:
AMH Systemas,
Netcamara

Misión

La Farmacia del Licenciado Alfredo Castelló es un negocio familiar que tiene más de 40 años de historia. Aprovechando una remodelación y reforma del establecimiento comercial, acometida en mayo de 2011, decidieron incorporar una serie de tecnologías de seguridad y de gestión de la farmacia para convertirla en una de las tecnológicamente más avanzadas de la comarca.

Solución

A la hora de modernizar el sistema de seguridad decidieron, ente otras cosas, sustituir un sistema de videovigilancia analógica por uno de vídeo IP compuesto por cuatro cámaras Axis.

Gracias a la asesoría de AMH Systemas, Partner Autorizado de Axis Communications, el sistema incorpora el software de gestión de vídeo Netcamara, que además de una completa suite de aplicaciones de analítica de vídeo, permite la integración del sistema de videovigilancia con el de la gestión de la farmacias, Farmatic.

Resultado

La incorporación de una cuidada combinación de equipamientos y tecnologías ha permitido al equipo de trabajo de esta farmacia estar mejor preparados y organizados, aumentar el control sobre el negocio, y mejorar la operativa y la gestión de los múltiples aspectos relacionados con el día a día de una farmacia de estas características.

"Hasta el momento estamos bastante satisfechos con las mejoras que hemos experimentado gracias a la incorporación de tecnologías como la de vídeo IP ya que nos están ayudando, además de a aumentar la seguridad de nuestro negocio, a mejorar la operativa del mismo y a optimizar los recursos. Algo que en periodos de situación económica delicados, como los que vivimos actualmente, resulta fundamental para mantenerse competitivos."

Alfredo Castelló, Gerente de Farmacia.

Amenazas, insultos, hurtos, robos con intimidación, daños materiales y agresiones son delitos que se sufren a menudo en algunas de las cerca de 20.000 oficinas de farmacia que existen en España. Afortunadamente este no es el caso de la Farmacia del Ldo. Alfredo Castelló, ubicada en una tranquila localidad de la costa valenciana. Sin embargo, a la hora de acometer las obras de redecoración y remodelación del establecimiento, llevadas a cabo a mediados del pasado año, sí que tuvieron en mente la idea de dotarla con las tecnologías más avanzadas para ofrecer un nivel de seguridad óptimo para el negocio, los trabajadores y los productos y medicinas que allí comercializan. Se trata de un negocio familiar iniciado en los años 70 por D. Alfredo Castelló y actualmente continuado por sus dos hijos.

La farmacia, en la que trabajan 6 personas en diferentes turnos, está organizada en dos zonas principales, una de exposición y de venta de productos de parafarmacia y de medicamentos y la otra, la que no suele verse, que es la zona en la que se organizan y almacenan los medicamentos, el área de preparación de pedidos y el laboratorio para elaboración de fórmulas magistrales.

Esta oficina de farmacia desde hacía años contaba con un sistema de videovigilancia analógico, que tradicionalmente había servido como elemento disuasorio para posibles delincuentes. Sin embargo con el fin de mejorar la calidad y las prestaciones del sistema, a la hora de actualizarlo se decantaron por una solución de vídeo IP basada en 2 cámaras AXIS M3011 colocadas sobre las cajas registradoras y 2 AXIS M1011 para obtener panorámicas de la zona de exposición de productos. Para ello contaron con la asesoría de la empresa AMH Systems, Partner Autorizado de Axis que además recomendó el uso del software de gestión de vídeo Netcamara. Para complementar el sistema de videovigilancia decidieron incorporar también un sistema anti-hurto basado en arcos con lectores RFID.

El software Netcamara ofrece un módulo de aplicaciones de análisis de contenido en el vídeo que permite realizar tareas como conteo de personas o identificación de zonas calientes dentro del establecimiento. Gracias a estas utilidades ahora tienen un mejor control sobre los momentos de mayor afluencia de público, lo que les ha permitido optimizar los turnos del personal, relacionándolos con los momentos en los que más se necesita. Además este software incorpora una función de gestión de colas que permite que si hay más de cuatro personas esperando ante la caja, el sistema emita un pitido que alerte al personal que está en la zona de pedidos y almacén para que salga otro dependiente a atenderlos y se reduzcan al máximo los tiempos de espera.

Gracias al nuevo sistema de vídeo IP también es posible acceder remotamente a las imágenes en vivo y a las grabaciones de las cámaras, algo que realizan habitualmente los responsables de la farmacia utilizando su iPhone.

En todo caso uno de los aspectos más interesantes para los responsables de la farmacia es la integración del software Netcamara con la aplicación de gestión de Farmacias Farmatic. Gracias a esta integración tienen la posibilidad de complementar con imágenes de vídeo los principales procesos relacionados con la gestión de la propia farmacia. Control de inventarios y stocks, gestión de recetas y pacientes, contabilización, seguridad de datos, adaptación a las normativas (LOPD y de las Comunidades Autónomas), avisos y comunicaciones son algunas de las áreas que quedan cubiertas con esta solución.

