

В автосалонах «АВИЛОН» все под контролем. ООО «Эрано БС» обеспечило безопасность автосалонов «АВИЛОН» с помощью Axis.



Организация:
Автосалон «Авилон»

Место:
Москва, Россия

Отраслевой сегмент:
Ритейл

Целевое использование:
Видеонаблюдение

Поставщик
оборудования:
ООО «Эрано БС»

Задача

Система видеонаблюдения в дилерских центрах автомобильной группы «АВИЛОН Автомобильная группа» должна решать сразу несколько задач: контроль клиентского зала (с фиксацией актов вандализма и попыток ограбления), круглосуточное наблюдение за автостоянками, контроль ремонтной зоны, запись инцидентов в формате пригодном для предоставления органам власти или судебным инстанциям.

Решение

Исходя из поставленных задач, для организации видеосистемы требовались мегапиксельные IP-камеры, которые могли бы не только дать высокую детализацию картинки, но и позволить работать с полученным изображением.

Для построения системы внутреннего видеонаблюдения в выставочных залах, помещениях приемки, предпродажной подготовки автомобилей и сервисно-ремонтной зоне были выбраны сетевые камеры AXIS P3344, AXIS P1344 и AXIS 215 PTZ.

Внешнее видеонаблюдение было построено на камерах AXIS P3344-VE, устанавливаемых непосредственно на потолок или при помощи кронштейнов и адаптеров на стены, углы здания, столбы.

Результаты

В результате внедрения системы видеонаблюдения резко снизилось число случаев хищения и порчи имущества автосалона, а также существенно уменьшилось число нареканий при проведении технического обслуживания автомобилей.

Сотрудничество оказалось более чем плодотворным. В планах заказчика дальнейшее расширение системы видеонаблюдения и установка камер в строящихся сегодня зданиях: автосалоне Hunday и парковке новых автомобилей.

“Нельзя не отметить, что система видеонаблюдения также помогает в исследовании работы менеджеров и их отношение к клиентам, в осуществлении общего контроля за наличием покупателей, позволяет оптимизировать расстановку автомобилей и движение потока клиентов.”

Игорь Янкевич, заместитель директора по ИТ автомобильной группы «Авилон».

Охранное видеонаблюдение

Автомобильная группа «АВИЛОН» — один из крупнейших дилеров таких марок как Rolls-Royce Motor Cars, Mercedes-Benz, BMW и MINI, Volkswagen, Ford и Hyundai. Специфика работы автодилера такова, что на территории компании постоянно находится дорогостоящее имущество (компании или ее клиентов), совокупной стоимостью в сотни миллионов рублей. Поэтому автосалоны всегда представляли собой хорошую цель для преступлений. Ущерб от угона автомобиля или акта вандализма может составить от сотен тысяч до многих миллионов рублей.

Видеонаблюдение – надежный помощник не только в раскрытии, но и в предупреждении подобных преступлений. Качественно записанная картинка служит бесценной уликой при ведении расследования по горячим следам, а тревога, поднятая по оперативной информации с видеокамеры позволит задержать злоумышленника до того как он скроется с места преступления.

Кроме того, включается психологический фактор. Наличие видеокамер, возможно, не остановит целенаправленного угонщика (хотя и существенно усложнит его «работу»), но только один их вид отпугнет значительную часть вандалов и хулиганов.

Клиент всегда прав

Первый закон рынка «Клиент всегда прав» является не только движущей силой, но и зачастую «головной болью» для любого продавца. Специфика российского менталитета в сочетании с негативным опытом часто приводит к недоверию в адрес сервисных мастеров. Многие автолюбители опасаются, что мастер без должного присмотра испортит их машину. В результате нередко возникают конфликты из-за того, что нахождение клиентов в ремонтной зоне запрещено правилами техники безопасности.

Решается данная проблема также с помощью видеонаблюдения. Благодаря установленным в ремонтных цехах поворотным камерам, клиент всегда может проследить за обслуживанием любимого автомобиля через монитор в зале отдыха для клиентов.

Практика показала, что такая услуга значительно сокращает число рекламаций и нареканий по работе сервисных мастеров, а кроме того дает достаточную доказательную базу, если конфликт все же произойдет. Кроме того, наличие видеокамер в ремонтной зоне служит дополнительным дисциплинирующим фактором для персонала.

Что же нужно автосалону?

Разумеется, для того чтобы система видеонаблюдения была эффективной, она должна давать максимально точную актуальную информацию с высокой детализацией. Сегодня это обеспечивается мегапиксельными IP-видеокамерами. Оптимальное решение включает в себя гармоничное сочетание разных типов камер: купольные камеры с широкоугольным объективом – дают общую картину и могут первыми обнаружить подозрительный объект; классические HD-камеры позволяют получить высокую детализацию в критически важной области; а поворотные камеры с трансфокатором дают возможность проследить за перемещением посетителей или сотрудников по залам автосалона. Кроме того, поворотная камера прекрасно подходит для ведения принудительной записи возникшей конфликтной ситуации.

Не стоит забывать и об экономическом факторе. Система видеонаблюдения – это равноправный участник бизнес-процесса со своими капитальными и эксплуатационными затратами. Сегодня IP-системы дают реальную выгоду. Во-первых, при правильной установке мегапиксельная IP-камера способна заменить до 4-х аналоговых камер. А, во-вторых, при развертывании системы получается значительная экономия на прокладке кабельной сети.

