

## 網路服務市場追求第一，工作環境安全也採最高標準



導入機關：  
網路服務公司

設置地點：  
台灣

產業種類：  
網路服務

導入方案：  
提高工作區域的人身與設施安全

Axis 廠商：  
ADT Security

### 任務

身為台灣最有影響的網路媒體，在持續創新推出各種知名的個人與企業網路服務之際，也高度重視工作環境的保防安全。務求以7x24全天候的保護，讓上千名員工的人身安全、機密設施的門禁與其他必要的安控需求，盡在掌握中。

### 解決方案

該網路公司在新啓用的大樓中，全面部署了AXIS P3301固定半圓形攝影機，在每個需要開門出入的地方——包括樓層的走道玄關、電梯口、逃生門、會議室等，以落實對員工與設施安全的保護。

### 成果

以IP網路為基礎的Axis網路影像方案，讓該公司的本地安管者能更快速調閱有問題的影片串流，排除與解決事件；也能經由VPN即時盯看夜班保全人員的執勤狀況。甚至在會員客訴發生糾紛時，能提出當場的影像與聲音記錄檔，有助釐清案情。

「採用Axis支援H.264壓縮標準的網路監控方案後，本地的安全管理者能直接調閱出有問題的影片串流，快速鎖定有問題的人事物，排除與解決事件。即使下班後，也能從家中經由VPN連接公司的監控系統，盯看夜班保全人員是否確實執勤。」

——本案例之網路服務公司安全管理者

## 網路服務龍頭，7x24隱密安管

2010年底，台灣數一數二的網路服務公司，從駐留超過十年的市區商辦大樓遷移到城郊的軟體園區，成為當年企業遷徙的大事件。身為本地最有影響力的網路媒體，該公司在激烈的網路服務市場競爭中，以「網友想要找什麼、看什麼、買什麼，皆可獲得滿足」為營運訴求，是包辦網站流量、不重複使用者與本地網路到達率的三冠王。

在持續創新推出各種個人與企業網路服務之際，該公司也高度重視工作環境的保防安全。這一回便大力投資，在新辦公大樓的七個樓層、超過八千坪的辦公區域，裝設了一百多台高階的網路視訊攝影機。期望以7x24全天候的保護，讓上千名員工的人身安全、機密設施的門禁與其他必要的安控需求，都盡在掌握中。

該公司多年來已採用高比例的IP網路攝影機，落實對員工與設施安全的保護。新啓用的大樓中全面部署AXIS P3301固定半圓形攝影機，從每個樓層的走道玄關、電梯口、逃生門，加上每間會議室、每個工作區域的入口——凡是需要開門出入的地方，都裝設了網路攝影機。

設置在中間段樓層的接待櫃檯區和通向辦公區的走道兩側的會議間，是該公司唯一允許外來訪客停留的地方。如果沒有公司人員親自陪同，所有訪客都無法進入其他工作領域。

## 即看即查，環境安全盡在掌握

由於該公司屬於全球維運體系的一個分支機構，遵循總部的安管政策，所有監控影像資料都要直接透過網路傳回美國安管中心管理。這種集中式作業雖然有著掌控全局的優點，但遇到安全事件要調閱相關的影像時，精準度稍差一些，資料傳送的往返也較為耗時。

但在啟用Axis高階網路攝影系統後，有了雙重監管效用。雖然所有錄影資料還是傳到美國總部集中管理，但透過Axis攝影機支援的最新H.264影像壓縮技術，現在擁有權限的台灣安全主管也能登入監控系統。

這項改變能讓本地的安管直接調閱出有問題的影片串流，快速鎖定有問題的人事物，排除與解決事件。

甚至，安全主管下班後還能從家中經由VPN連接公司的監控系統，盯看與輔助夜班的現場保全人員確實執勤。

## 全程記錄現場客訴，釐清案情有實證

除了提升事件發生後的調查速度，該公司還運用網路監控系統詳實記錄可能的客戶糾紛。

例如，層出不窮的網路資安問題常會引發會員投訴。為了避免會員到公司投訴的過程，發生不理性的行為，該公司也透過監控攝影機全程記錄接待會員的過程。一旦雙方有任何糾紛，這些影像與聲音記錄檔就能派上用場、釐清案情。

該公司不斷推陳出新的網路服務屢屢攻佔顯著的市佔率，背後早有一套充裕的網路基礎頻寬，支援相關服務的流暢運作。在這麼優渥的先天條件下，Axis網路攝影機具備的「少頻寬、省(儲存)空間」特點，進一步展現耗用較低IT資源的優點，讓該公司一百多台網路攝影機毫無延遲、7x24不間斷地執行重要的工作環境安控任務。

會有如此優異的效能表現，關鍵在於Axis是目前市場唯一有能力把影像壓縮與通訊技術整合在單一晶片的網路影像監控業者。這種優勢讓Axis的網路攝影機，包括支援H.264影像壓縮標準的機種，都能提供市場上最佳價格效能比值的網路影像監控方案。

## 設備穩定性高，日夜監控萬無一失

AXIS P3301網路攝影機支援H.264影像壓縮技術，擁有多項智慧功能，包括進階型影像移動偵測、聲音偵測、主動防拆警報(如遮擋或噴漆)。這款攝影機嵌入天花板的半球型外觀，能降低員工的不自在感，仍提供充分的監控功效。

日夜兩用型的AXIS P3301網路攝影機，提供48萬畫素的影像品質，採用逐行掃描和寬動態範圍等技術。這個特點讓該公司即使部分貨梯在夜間關閉照明時，拍攝到的影像畫面仍可辨識。

該機型還採用乙太網路供電，不需要特別牽裝電纜線，降低安裝成本。Axis穩定又可靠的品質讓攝影機的硬體維護格外輕鬆，系統建置業者提供的「四小時到場維修」服務，幾乎沒派上用場。

