

## Agemasa, Puerto de Bilbao.

Vídeovigilancia al servicio de la prevención y el control de procesos.



Organización:  
Agemasa

Localización:  
Bilbao, España

Sector industrial:  
Industria

Aplicación:  
Control de procesos y  
prevención de riesgos  
laborales

Partner Axis:  
Sumenor

### Misión

Nos encontramos en un entorno por el que circulan diariamente miles de toneladas de mercancías y cientos de trabajadores pertenecientes a múltiples subcontratas, lo que supone un problema a la hora de mantenerse al tanto de las actividades que están sucediendo en el puerto.

La necesidad de mantener un control a la hora de comprobar el correcto funcionamiento de las grúas y otras máquinas, la situación precisa de los palés y el estado de las mercancías almacenadas en las naves es fundamental a la hora de mantener una coordinación precisa sobre el entorno portuario.

A todo esto se suma la difícil labor de los agentes de prevención de riesgos laborales dado que unas instalaciones con ese volumen de tránsito precisaban de un gran esfuerzo a la hora de mantener un control discreto sobre la actividad.

### Solución

Agemasa actúa con iniciativa propia, comienza a interesarse por encontrar una solución que les ayude a mantener un control sobre los procesos que se están efectuando en sus instalaciones y contacta con Sumenor.

Sumenor, destaca por su gran experiencia profesional, viéndose beneficiada por la sinergia resultante de la diversificación de sus tres divisiones especializadas en distintos campos de la ingeniería, abarcando tanto la ingeniería eléctrica, la ingeniería de mecánica y la ingeniería de sistemas siendo esta determinante a la hora de iniciar una propuesta de solución basada en vídeovigilancia IP.

La elección del sistema de vídeovigilancia IP fue valorado muy positivamente dadas las posibilidades que los productos de Axis podían aportar a la solución, en especial les pareció muy interesante la implantación de un elemento que pudiese interactuar con otros dispositivos en el futuro.

"Nuestra referencia es Axis, pese a que a consecuencia de la competencia el mercado tiende a buscar soluciones de menor calidad la opción de Sumenor Security es apostar por las soluciones de calidad."

Juan Puyo, Director, Sumenor Security.

La posibilidad de ver a tiempo real, desde cualquier PC, lo que está sucediendo en el puerto a través del navegador de Internet les pareció una ventaja importante, de este modo el trabajo de los agentes de seguridad laboral no solo sería mucho más cómodo sino que además, como valor añadido, se convertiría en una herramienta muy útil para el departamento de gestión de mercancías, serviría para comprobar el correcto funcionamiento de las máquinas y el estado de los materiales almacenados en las diferentes naves. Además, en caso de producirse algún tipo de incidente o accidente en las instalaciones, permitiría pedir responsabilidades a la subcontrata responsable de dicho desperfecto.

En otros aspectos, la facilidad de integración de un sistema de este tipo así como la facilidad de añadir cámaras en función de la actividad que se esté efectuando en ese momento en el puerto también sumaron puntos para la elección de este tipo de sistema.

## Resultado

La instalación realizada consta a día de hoy de 36 cámaras distribuidas en el interior y el exterior de 6 pabellones. Para el interior se utilizaron cámaras de red AXIS 210 y para el exterior cámaras de red AXIS 221.

El cliente valora muy positivamente el resultado y reconoce la gran utilidad del vídeo como soporte a la toma de decisiones y al control de procesos.

## La compañía

Agemasa, empresa establecida en el puerto de Bilbao, ha estado actuando como consignatario y estibador desde el año 1964. Inició su actividad en los muelles en los que hoy se asienta el museo Guggenheim y durante los últimos 30 años opera en el canal de Deusto. El crecimiento de la ciudad de Bilbao ha concentrado la actividad portuaria río abajo, en Santurce, donde se ha construido un gran puerto exterior, por donde fluirá el comercio del siglo XXI.

Para ello, Agemasa ha puesto a disposición de los operadores, comerciantes, armadores, importadores y exportadores su nueva terminal de Santurce, dotada de nuevos y modernos medios mecánicos, almacenes renovados y un equipo experimentado y orientado a dar servicio al cliente.

Agemasa trabaja principalmente en el almacenamiento de celulosa y siderurgia, procediendo a su desembarco, almacenamiento y posterior distribución a fábrica a través de camiones trailer.

