

WestCord Hotel Delft garandeert veiligheid met Axis camera's. Netwerkcamera's zorgen voor hoogwaardige videobeelden en bewegingsdetectie.



Klant:
WestCord Hotel Delft

Locatie:
Delft, Nederland

Bedrijfstak:
Hotels en Horeca

Toepassing:
Beveiliging van het
hotel

Axis partner:
Veneco

Opdracht

WestCord Hotel in Delft wil de veiligheid van medewerkers en gasten verhogen door de omgeving in de gaten te houden via netwerkcamera's. Zo kunnen zij nu en in de toekomst zaken als diefstal, inbraak, aanrijdingen en andere ongewenste praktijken bewijzen of zelfs voorkomen.

Oplossing

Het hotel koos voor een volledige Axis IP-Video camera-installatie. Dankzij hoogwaardige beeldkwaliteit, mogelijkheden voor bewegingsdetectie, dag- en nachtfunctionaliteit en uitgebreide mogelijkheden voor beheer en opslag van de camerabeelden, kan het hotel het gewenste niveau van veiligheid garanderen.

Resultaat

Zowel het management als de medewerkers van WestCord Hotel zijn enthousiast over de camera-installatie. Het beeldmateriaal heeft verschillende delicten opgelost en ook verhogen de camera's het gevoel van veiligheid, met name bij het personeel dat 's nachts dienst heeft.

"Met de camera-installatie willen we dit hotel zo goed mogelijk beveiligen en zodoende de veiligheid van gasten en medewerkers garanderen. Dankzij de uitgebreide installatie kunnen we de omgeving en het hotel nauwkeurig monitoren en tegelijkertijd incidenten achteraf met bewijsmateriaal oplossen."

Edo Garretsen, general manager, WestCord Hotel Delft.

WestCord Hotel Delft (tot 2009 Tulip Inn Delft) opende in december 2008 zijn deuren. Dit hotel ligt naast de grootste IKEA-vestiging van Nederland en biedt vele toeristen, bezoekers en zakenlieden een prettige en goede overnachting. Het hotel beschikt over 140 hotelkamers, waarvan 17 studio's. Ook biedt het hotel dankzij de 9 zalen uitgebreide vergaderfaciliteiten.

Voor een open en publieke ruimte als een hotel is veiligheid van groot belang. Dat beaamt ook hotelmanager Edo Garretsen. "Als hotel willen we het beste voor onze gasten en medewerkers. Toen dit hotel in 2008 werd opgeleverd waren er verschillende redenen voor de aanschaf van camerabewaking," vervolgt Garretsen. "Uitgangspunt is ons risicoprofiel. De ligging aan de snelweg, bij een groot parkeerterrein en in de nabijheid van IKEA maakt dat we een grote kans hebben op diefstal en inbraak. Allereerst gaat er van onze camera-installatie een preventieve werking uit. Ten tweede nemen we door camerabewaking heel duidelijk onze verantwoordelijkheid richting onze gasten en medewerkers. Ten derde kunnen we dankzij de aanwezigheid van camera's sterk besparen op onze verzekeringspremies. En tot slot zijn we in staat te besparen op personeelskosten, want waar een camera hangt hoeft niet permanent een medewerker aanwezig te zijn."

Wensen en eisen

Om het hotel zo goed mogelijk te beveiligen en zodoende veiligheid te garanderen, moest het cameraplan aan een aantal voorwaarden voldoen. Edo Garretsen somt zijn wensen op: "Ik wil continu alle in- en uitgangen, de buitengevels, het omliggende terrein, de lobby en receptie, en alle risicovolle ruimtes, zoals de bar en het Atrium, sauna en fitness, kunnen bekijken. Daarnaast is bewegingsdetectie erg belangrijk; ik wil dat de camera's iedereen registreren die hier binnenloopt zonder onnodig veel opslagcapaciteit te gebruiken. Ook wil ik zien welke spullen hij of zij mee naar buiten neemt. Tenslotte wil ik conform (privacy) afspraken de beelden veilig bewaren, de mogelijkheid hebben om beelden snel te kunnen delen met bijvoorbeeld de politie en eenvoudig kunnen inloggen van buitenaf. Dit alles was mogelijk door te kiezen voor de IP-technologie van Axis."

Dag en nacht scherp beeld

Axis-partner Veneco verzorgde de installatie en implementatie van het camerasysteem. In totaal hangen er 20 netwerkcamera's; elf van het type AXIS 221 en negen van het type AXIS 211, waarbij de AXIS 221 is gekozen vanwege zijn uitstekende dag en nachtfunctionaliteit.

Zelfs onder de meest erbarmelijke lichtomstandigheden is er prima beeld. De AXIS 211 is sterk in bewegingsdetectie. John Houtman, sales manager van Veneco, licht toe waarom hij deze type camera's adviseerde: "WestCord Hotel Delft had een concrete vraag; heldere en scherpe beelden, zowel overdag als 's nachts en de mogelijkheid voor bewegingsdetectie. De praktijk wijst uit dat deze 'extra ogen' met name in een drukke omgeving uitkomst bieden. De gekoppelde beheerssoftware van Milestone maakt het daarbij eenvoudig beelden terug te kijken of te zoeken. WestCord Hotel heeft nu de rust en de zekerheid dat de omgeving in beeld is."

Bewijsmateriaal

De camera's hangen inmiddels geruime tijd binnen en buiten het hotel. Garretsen is enthousiast: "De camera's hebben voor mij hun waarde bewezen. De gemaakte beelden hebben bij verschillende diefstallen en aanrijdingen op de parkeerplaats uitkomst geboden. De beelden zeiden meer dan duizend woorden. Ook werden problemen met terugkerende, ongewenste bezoekers snel opgelost door de camera op hun ontmoetingsplek te richten."

Garretsen heeft absoluut plannen om de mogelijkheden van zijn bestaande installatie in de nabije toekomst uit te breiden. "Ik wil HDTV kwaliteit camera's ophangen bij de ingang om nog beter gezichten te herkennen van personen die het pand binnenkomen of verlaten. Ook zie ik mogelijkheden om nummerbordherkenning toe te passen of de camera's te koppelen aan bijvoorbeeld de slagboom." Juist door de keuze voor Axis en Milestone beschikt WestCord Hotel Delft over een toekomstbestendige oplossing. En dat is de enige juiste keuze.

