

Van der Valk hotel Princeville klaar voor de toekomst met netwerkcamera's van Axis.

Nieuwe oplossing biedt verbeterde efficiëntie voor medewerkers en een veilige omgeving voor gasten.



Klant:

Van der Valk Princeville

Locatie:

Breda Nederland

Bedrijfstak:

Horeca

Toepassing:

Beveiliging en toezicht

Axis partner:

Milestone

Opdracht

Van der Valk Princeville had de wens om het huidige camerabestand uit te breiden. Daarom gaf het hotel Allinco de opdracht om het bestaande cameranetwerk, dat al eerder in samenwerking met Allinco werd geïmplementeerd, te optimaliseren naar een gemoderniseerde oplossing.

Oplossing

De oude server van Van der Valk Princeville had onvoldoende capaciteit om verder te groeien. Dat terwijl er wel een wens was voor uitbreiding: Van der Valk Princeville wilde namelijk een aantal camera's toevoegen aan het netwerk om zicht te krijgen op plekken binnen en buiten het hotel, die tot dan toe buiten het bereik van de camera's vielen. Bovendien waren er door de jaren heen een aantal camera's verouderd en daarom aan vervanging toe. Samen met Axis Communications ging Allinco aan de slag om een nieuwe, toekomstgerichte oplossing te realiseren.

Resultaat

De uiteindelijke oplossing voor Van der Valk Princeville is een combinatie van IT en expertise op het gebied van Axis-netwerkcamera's en videomanagementsystemen (VMS). Het hotel heeft nu weer haarscherp zicht op alle gewenste locaties, met zowel een verbeterde efficiëntie voor medewerkers als een nog veiligere situatie voor gasten tot resultaat. Na implementatie van deze nieuwe oplossingen is Van der Valk Princeville in Breda klaar voor de toekomst.



Van der Valk Princeville, een viersterrenhotel in Breda, is een populaire bestemming en verwelkomt jaarlijks vele gasten. Enerzijds zakelijke gasten die het hotel overdag bezoeken, anderzijds gasten die voor één of meerdere nachten in het hotel verblijven. Om deze gasten tijdens hun verblijf een optimale ervaring te bieden, is Van der Valk Princeville uitgerust met de beste technologische oplossingen. Eén van deze oplossingen omvat een netwerkvideosysteem, gefaciliteerd door Allinco en Axis Communications.

Uit het jasje gegroeid

Een videonetwerk groeit door de jaren heen door veranderende behoeftes. Waar er op bepaalde plekken eerst geen camera's nodig waren, is hier nu wel behoefte aan. Dat hoeft geen probleem te zijn, want een cameranetwerk is ingericht om op te kunnen schalen. Maar een videonetwerk kan ook dusdanig uit zijn jasje groeien dat er een nieuwe aanpak nodig is. Dit bleek het geval bij Van der Valk Princeville.

De wens van Van der Valk Princeville bestond namelijk niet alleen uit het toevoegen van nieuwe camera's, maar ook uit vervanging van een aantal van de huidige camera's. Dit was nodig omdat sommige camera's verouderd waren, met een mindere beeldkwaliteit tot gevolg. De inzet van Axis-netwerkcamera's met de nieuwste technologieën – waaronder HD- en 4K-resolutie, kentekenplaatherkenning – zorgde ervoor dat Van der Valk Princeville weer volledig werd voorzien van haarscherpe beelden.

Allinco werd ingeschakeld om mee te denken over een nieuw cameraplan. Het is geen verrassing dat Van der Valk Princeville hiervoor Allinco benaderde, want de IT-specialist levert namelijk al jaren de camera-apparatuur voor dit hotel. Daarbij is Allinco verantwoordelijk voor de infrastructuur (wired) en het gehele wifinetwerk; een belangrijke feature voor een hotel waar veel zakelijke bijeenkomsten worden gehouden, maar net zo zeer voor gasten die blijven slapen. Bovendien is Allinco erg bekend met de hospitality-branche; het bedrijf is gewend om projecten van installatie tot oplevering uit te voeren, ook binnen een volledig operationele omgeving.

Allinco werkte gedurende het project nauw samen met Axis, marktleider op het gebied van netwerkvideo-oplossingen. Sterker nog: Allinco werkt uitsluitend met oplossingen van Axis, simpelweg omdat het Zweedse bedrijf kwalitatief goede producten levert. Doordat de medewerkers van Allinco intensief getraind zijn door Axis, heeft iedereen de juiste kennis in huis.

Nieuwe behoeften

Allinco ging samen met Van der Valk Princeville aan tafel om te kijken waar precies de knelpunten lagen. "Hotel Princeville merkte steeds vaker dat er niet genoeg zichtlocaties waren", vertelt Niels Verweij, Commercieel Directeur bij Allinco. "Dat betekende in de praktijk dat als er een op het oog vreemde situatie voorviel, de beveiligers voor een controle zelf naar de betreffende plek moesten toelopen om de situatie te kunnen beoordelen. Terwijl zij dit idealiter vanuit de centrale op elk gewenst moment willen inzien, zonder telkens hun plek te moeten verlaten. Dit tekort aan zichtlocaties werkte de efficiëntie op de werkvloer natuurlijk niet in de hand."

Een ander probleem waar Princeville tegen aanliep, is dat de parkeerplaats van het hotel veel gebruikt werd als carpoolplek en dat het toezicht hierop meerdere cameraposities vereiste. Het hotel ligt namelijk pal naast de A16 tussen Rotterdam en Antwerpen, waardoor het door velen als een ideale plek wordt gezien om af te spreken met zakelijke relaties. "Het was de uitdaging een gedetailleerd infrastructuurplan op te zetten om er voor te zorgen dat alle camera's op de juiste positie operationeel gesteld konden worden", vervolgt Verweij. Doordat Allinco naast hun kennis en ervaring op het gebied van camerabeveiliging ook een IT-partner is, is het gelukt om dit project binnen korte termijn succesvol op te leveren.





“Hotel Princeville merkte steeds vaker dat er niet genoeg zichtlocaties waren. Dat betekende in de praktijk dat als er een op het oog vreemde situatie voorviel, de beveiligers voor een controle zelf naar de betreffende plek moesten toelopen om de situatie te kunnen beoordelen. Terwijl zij dit idealiter vanuit de centrale op elk gewenst moment willen inzien, zonder telkens hun plek te moeten verlaten. Dit tekort aan zichtlocaties werkte de efficiëntie op de werkvloer natuurlijk niet in de hand.”

**Niels Verweij, Commercieel
Directeur bij Allinco.**

Veilige verwerking van data

Allinco ging aan de slag met een nieuw ontwerp voor het cameraplan. Dankzij hun jarenlange ervaring werd moeiteloos een plan van aanpak voorbereid, dat naadloos aansloot op de wensen van Van der Valk Princeville. Uit het plan bleek dat niet alleen de camera's aan vervanging toe waren; er was ook meer opslag en een zwaardere server nodig.

“De toegenomen workload was te zwaar voor de oude server, waardoor een nieuwe Milestone-server gewenst was”, aldus Verweij. “Deze server zorgt ervoor dat alle data op een veilige manier wordt opgeslagen. De data blijft een bepaalde tijd beschikbaar en kan gedurende deze periode eenvoudig worden ingezien en uitgelezen. Dat is natuurlijk erg belangrijk voor een hotel, maar zonder een zwaardere server was dit niet mogelijk geweest.”

Het veilig opslaan van data is iets waarin Axis gespecialiseerd is. Dit is zeker binnen de hotelbranche erg belangrijk, aldus Verweij: “Milestone is erg sterk in veilig verwerken van grote hoeveelheden (video)data. Zeker binnen de huidige AVG-wetgeving is dit een cruciale eigenschap van een systeem, dit moet gewoon in orde zijn.”

Remote control

Na de implementatie van het nieuwe cameranetwerk is de samenwerking tussen Van der Valk Princeville en Allinco zeker niet afgelopen. Sterker nog: Allinco blijft het hotel op afstand monitoren, zodat een hoge beschikbaarheid van het netwerk kan worden gegarandeerd. Nu, maar ook in de toekomst. Mocht er onverhoopt een probleem ontstaan, dan kan Allinco snel reageren en dit oplossen. Een waardevolle service die de klant een veilig gevoel geeft.

Doordat het beveiligingsnetwerk van Van der Valk Princeville weer is afgestemd op de huidige wensen en de laatste technologische ontwikkelingen, kan het hotel zich opnieuw focussen op zijn core business: het bieden van een ultieme ervaring aan gasten en zorgen dat zij van een onvergetelijk en bovendien veilig verblijf kunnen genieten.



 VAN DER VALK
HOTEL PRINCEVILLE - BREDA

Allinco
ICT | Cloud | Telefonie | Camera's | Wi-Fi

 **milestone**

Over Axis Communications

Axis maakt een slimmere en veiligere wereld mogelijk, door netwerkoplossingen te ontwikkelen die inzicht bieden in het verbeteren van de veiligheid en nieuwe manieren van zakendoen. Als marktleider in netwerkvideo biedt Axis producten en diensten voor videobewaking en beeldanalyse, toegangscontrole en audiosystemen. Axis heeft ruim 3.000 toegewijde werknemers in meer dan 50 landen en werkt samen met een wereldwijd netwerk van partners om klantspecifieke oplossingen te leveren. Axis is opgericht in 1984 en heeft zijn hoofdkantoor in Lund, Zweden.

Ga naar onze website www.axis.com voor meer informatie over Axis.

**Voor meer informatie over Axis-oplossingen, ga naar www.axis.com/hotels
Vind een reseller van Axis producten en oplossingen op www.axis.com/where-to-buy**

©2019 Axis Communications AB. AXIS Communications, AXIS, ETRAX, ARTPEC en VAPIX zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerk toepassingen van Axis AB in verschillende jurisdicties. Alle overige organisatienamen en producten zijn handelsmerken op geregistreerde merken van de respectievelijke organisatie. Wij behouden het recht om wijzigingen toe te passen zonder verdere aankondiging.

