

山の中でのおもてなしとセキュリティを最高の状態に

カントリーサイドリゾート「ユラーシェク」は、信頼性があり、徐々に拡大可能な監視システムを選択しました。



企業名：

Penzion Jurášek, s.r.o.

所在地：

チェコ共和国

業種：

ホテル/ツーリズム

アプリケーション：

安全性とセキュリティ

Axisパートナー：

AutoCont CZ社

課題

改装された贅沢な四つ星カントリーサイドリゾートのオーナーは、ゲストの快適性を向上させ、同時にゲストと従業員、および敷地の安全が保障されるような場所を目指すことにしました。また、顧客満足度を高めるため、施設と提供するサービスの範囲を拡大したいと考えました。経営陣は、操作が容易で、それでいて十分な柔軟性があり、量的にも質的にも拡大可能な信頼できる監視システムを求めています。

解決策

AutoCont CZ社は、アクシス製品を軸とした、品質重視の完全なネットワークインフラストラクチャーによるソリューションを提供しました。建物には24台のカメラが設置され、ビデオ管理ソフトウェアAXIS Camera Stationによってコントロールされます。これらのカメラは、リゾートの内部だけでなく、隣接の駐車場を含めた屋外エリアをも監視します。フロントデスクのマネージャーは、2つのスクリーンを使用します。1つのスクリーンには、マネージャーが発生した状況にすぐに対応できるよう、すべてのカメラの映像が映されます。

受付係は、入口のカメラで建物に入ってくる人物を容易に識別することができます。カメラシステムは、治安当局にとって重要な情報源です。リゾートのオーナーは、携帯電話からカメラにアクセスすることができます。そのおかげで、リゾート内で何が起きているかをいつでも見ることができ、不法侵入などの報告があった場合に迅速に対応することができます。

効果

ユラーシェクリゾートは、国が保護する魅力的な自然の山地の高所に位置しており、カメラシステムはそこに滞在するゲストの安心感を高めます。アクシスのカメラは、ベスキディ山地のような場所ではあたりまえの光線条件の悪い場所でも、高画質の画像を提供し、また、厳しい天候条件にも耐えることができます。アクシスブランドの信頼性とサプライヤーのAutoCont CZ社の経験が合わされば、総所有コスト (TCO) の削減が保証されます。このシステムは、リゾートの拡大計画にも、将来的な機能拡張 (様々なインテリジェント機能) にも対応できます。

「山の中の厳しい天候条件下で使用して、雨や雪の時でも画像が鮮明であれば、カメラの品質が良いことが分かります」

AutoCont CZ社営業マネージャー、ミハル・ラシュトーヴィカ氏。

信頼性と低い総所有コスト

カメラ監視システムは、カントリーサイドリゾートには欠かせないものですが、同様の施設の多くは、今でも最も安いカメラをフロントデスクのコンピューターにつないで設置するなど、プロらしくない、即席のソリューションで済まされがちです。ユラーシェクリゾートのオーナーが求めていたのは、適切な機能が保証されており、運用コストが最も低く抑えられる真のソリューションでした。修理やシステム変更のために実際にかかる費用は、特にゲストハウスが離れた場所にある場合には、システムの総購入額を容易に上回ることがあります。

設置したカメラの品質が非常に重要なのだとしたら、屋外カメラの場合はなおさらです。AutoCont CZ社営業マネージャーのミハル・ラシュトーヴィカ氏は、次のように説明します。「山の中の厳しい天候条件下で使用して、雨や雪の時でも画像が鮮明であれば、カメラの品質が良いことが分かります」

それゆえ、ユラーシェクリゾートの経営陣は、安いカメラを使用したいという誘惑を跳ねのけました。「品質の良くない録画では使い物にならない状況があるかもしれません。そのような場合には、そのカメラシステムへの投資は無意味になってしまいます」

目立たないデザイン

信頼性と画質に加えて、オーナーは適切なデザインを要求します。これはすべてのリゾートに共通することかもしれません。カメラは絶対に、カスタマーエクスペリエンス全体の妨げにはなりません。したがって、施設内では、インテリアデザインにマッチする小さなカメラが使用されます。人の目に露出する屋外カメラは、石のタイルのように見えるように、特別なコーティングが施されます。

ユラーシェクリゾートでは、様々な改造が施されたものを含む4種のアクシスカメラモデルを使用しました。AXIS M3045ネットワークカメラは、厨房、受付、玄関ホール、その他の共有スペースを監視するために屋内で使用されます。屋外エリアは、AXIS M1125（施設の横、裏側、駐車場、敷地の入り口）、AXIS P3215（入口正面の監視）、およびAXIS P5415ネットワークカメラ（駐車場を270度の角度でカバーする監視カメラ）によって監視されます。ビデオ管理ソフトウェアのAXIS Camera Stationは、オペレーターによって操作されます。

拡張オプション

オーナーにはリゾートをさらに拡張する意図があり、カメラ監視システムを装備した新しいアパートホテル建設の計画が予定されています。アクシスシステムの高度な機能とインテリジェント機能は、例えば、敷地入口の監視に使用することができます。交通信号と連動したカメラ監視システムを使用すると、急勾配の一方通行道路で2台の車が近接することを自動的に防ぐことができます。リゾートの情報システムに接続されたナンバープレート認識システムは、入口のゲートバーを自動的に制御することができます。このようなオプションは、アクシス製品のオープンスタンダードに基づく高品質な基盤によって可能となっています。



PENZION
JURÁČEK

AUTOCONT