

Lázeňství v Karlových Varech bezpečnější.

Ve spolupráci s PČR jsme vyřešili desítky případů díky kamerám.

**Organizace:**

BRISTOL a.s.

Poloha:

Česká republika

Odvětví:

Hotelové a lázeňské služby

Využití:

Zabezpečení objektu

Partner Axis:

Bristol IT

Mise

Hotelnictví a lázeňství bylo vždy doménou Karlových Varů a hotely poblíž kolonády se vždy těšily veliké oblibě jak u hostů, tak bohužel i u lidí s méně poctivými úmysly. Koncern BRISTOL GROUP je hotelový komplex s osmi samostatnými historickými budovami přímo v centru Karlových Varů. Uhlídat takto rozsáhlý komplex, kde je navíc část budov zcela mimo hlavní areál, je bez kamerového systému pro bezpečnostní úsek profesní sebevražda. Část hotelů sice kamerové okruhy měla, ale jednalo se o starší analogové systémy, které byly ke všemu pro každou budovu samostatné. A tak přišlo zadání: moderní síť IP kamer s centralizovaným úložištěm a jednotným systémem.

Řešení

Celé řešení bylo postaveno na kamerách Axis. Napřed se jednalo o zabezpečení vstupu do objektů, později pak všech míst, která bezpečnostní úsek označil jako potřebné.

Kamery pokryly důležité vnitřní i vnější prostory, byla postavená dedikovaná datová síť pro bezpečnostní systém, zlepšila se i součinnost ochranky s novým systémem.

Výsledek

I přes prvotní nedůvěru se nový kamerový systém, ukázal jako velice přínosný. Podle legislativy udržuje celý komplex data po 48 hodin a při řešení problematických situací je pak pro Policii ČR skvělým doplňkem při shánění důkazního materiálu. Díky součinnosti s Policií ČR se tak podařilo objasnit většinu případů a umožnilo udržovat komplex střežený pro bezpečnost zákazníků i zaměstnanců. Kamery totiž chrání i zaměstnance v případě, kdy si zákazníci stěžují na nějaké jejich pochybení.

“Rukama nám prošlo cca 45 kusů, a za dobu 10 let se pouze na jedné částečně opotřebila čipová sada (chybné barevné podání). Nutno říci, že tato kamera přecházela z nočního černobílého režimu na denní barevný zhruba 1000x denně po dobu asi pěti let.”

ICT manager Martin Fischer ze společnosti BRISTOL a.s.

Klíčový moment sjednocení

Osm budov a každá jiný kamerový systém, všechny analogové. Každý neschopný spolupracovat s tím dalším. Pokud chtěl koncern BRISTOL GROUP udržet bezpečnost svých hostů, musela nastat změna. Na začátek bylo zapotřebí centralizovat bezpečnostní úsek, a vytvořit tak samostatné dohledové centrum. To mělo do začátku v roce 2006 k dispozici 15 kamer AXIS 210A zajišťujících všechny vstupy do objektů a serverové úložiště o velikosti 500 GB. Už toto opatření pomohlo vyřešit mnoho případů a zaměstnanci, kteří byli ze začátku jednoznačně proti kamerovému systému, začali chápat, že kamery pracují v jejich prospěch a nejsou od toho, aby je někdo kontroloval při každém pohybu. Zjistili například, že v momentě, kdy si na ně nějaký host stěžuje a oni nepochybili, může kamerový systém takové jednání prokázat.

15 kamer nestačí

S rostoucí úspěšností provozu kamerového systému začalo být jisté, že je zapotřebí do systému přidat lepší a novější kamery. Starší AXIS 210(A) se přesunuly na méně frekventovaná místa, kde stačil jen monitoring, a novější a výkonnější, jako AXIS P3707-PE, AXIS M3006-V, či AXIS M3045-V, nastoupily na místo hlavních pracovních kamer pro ostrahu. Postupem času se koncern BRISTOL GROUP zaměřil na vytipování slepých a kritických míst, křižovatek a dalších pozic, kde by se kamera hodila. Zaměstnanci pak pečlivě vybrali nejvhodnější kameru pro daný prostor a pro potřebný záběr a kameru osadili. Kvůli rostoucímu počtu kamer a nedostatku zobrazovací plochy bylo v závěru nutné vylepšit i samotné dohledové centrum. Přes 60 % kamer má už svojí vlastní dedikovanou síť a zbytek postupně předělávají. Sledovací centrum pak dostalo nové 4K LCD panely a 1 starší 2K LCD panel, spolu s novým serverovým RAID úložištěm o kapacitě 4TB. Použitý software je AXIS Camera Station v5.

Za deset let porouchaný pouze jediný čip v kamere

Kamery Axis pak v průběhu let prokázaly svou spolehlivost. „Rukama nám prošlo cca 45 kusů, a za dobu 10 let se pouze na jedné částečně opotřebila čipová sada (chybné barevné podání). Nutno říci, že tato kamera přecházela z nočního černobílého režimu na denní barevný zhruba 1000x denně po dobu asi pěti let,“ říká ICT manager Martin Fischer ze společnosti BRISTOL a.s.. Kamery tedy prokazují svou fortelnost i kvalitu každý den. Zároveň pak doplňuje: „Velmi pečlivě jsme se rozhodovali při výběru IP kamer, s úhlem záběru cca 140–160 stupňů. Měli jsme půjčenou celou řadu různých modelů od jiných výrobců splňujících kritéria. Některé v noci velmi silně „šuměly“ a obraz byl nepěkný, jiné měly zásadní problémy s protisvětlem nebo s barevným podáním. Největší problém byl ale to, že většina kamer s takto širokým úhlem záběru měla velmi nepěkné soudkovité zkreslení, obraz nebyl moc „rovný“. Nakonec jsme použili AXIS M3006-V, i přestože jsou primárně určené jako vnitřní. Jejich úhel záběru a kvalita poskytovaného obrazu jednoznačně vyhrály.“

Stále je kam růst

BRISTOL GROUP chce kamerový systém nasadit i do nové budovy, kterou plánují zařadit do svého hotelového komplexu. Kamery nainstalují ještě před vlastní stavbou a budou tak sloužit i k zajištění stavby. Navíc zaměstnanci bezpečnostního úseku plánují, že postupně vymění staříčky kamery za moderní modely s lepším rozlišením. Tím se unifikuje kvalita pořizovaného záznamu a změní se detekce vniknutí za detekci pachatele.



BRISTOL
GROUP