

UMC Utrecht optimaliseert beveiliging met centraal Genetec beveiligings- en videomanagement platform en Axis netwerkcamera's.



Klant:

UMC Utrecht

Locatie:

Utrecht, Nederland

Bedrijfstak:

Gezondheidszorg

Toepassing:

Veiligheid en beveiliging

Axis partners:

VisiOn ISP, Genetec

Opdracht

UMC Utrecht wilde haar bestaande camerasysteem migreren naar IP en tevens een nieuw centraal camera-platform gaan toepassen met als doel diverse systemen met elkaar te integreren om te komen tot een efficiëntere en effectievere beveiligingsorganisatie.

Oplossing

Axis-partner VisiOn ISP installeerde bij UMC Utrecht een centraal, volledig redundant videomanagement systeem van Genetec met zowel vaste als beweegbare Axis netwerkcamera's. Het platform integreert naadloos met het bestaande Bedrijfs Registratie en Informatie Systeem (BREINS) en biedt uitgebreide functionaliteit om specifieke gebieden, situaties en publiekstromen doelgericht en efficiënt te beveiligen. Naast real-time beelden biedt het platform uitgebreide mogelijkheden om opgeslagen beelden snel te doorzoeken.

Resultaat

Het centrale videoplatform biedt het UMC Utrecht de mogelijkheid om een omvangrijke organisatie met meerdere locaties efficiënt te beveiligen. Naast een compleet overzicht vanuit de meldkamer zijn locaties en publiekstromen binnen het ziekenhuis adequaat te beveiligen met de intelligente functionaliteit van het Genetec platform en de Axis-camera's. Hiervoor kunnen centraal triggers ingesteld worden die observanten een signaal geven bij afwijkende situaties. Door de koppeling van de signalering met procedures kunnen beveiligers situaties beter inschatten en de reactietijd verbeteren. Extra voordeel van de nieuwe omgeving is dat de informatie die het platform genereert, in te zetten is om de beveiliging verder te optimaliseren. Tot slot is het platform schaalbaar genoeg om nieuwe ontwikkelingen naadloos te integreren.

“Met de functionaliteit van de Axis camera's kunnen we de beveiliging van het ziekenhuis efficiënter inrichten.”

Gijsbert van Wandelen, Senior Adviseur Beveiliging UMC Utrecht.

Het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU) is één van de grootste ziekenhuizen van Nederland. Voor de veiligheid van medewerkers en bezoekers gebruikt het UMC Utrecht netwerkcamera's. Daarmee kunnen beveiligingsmedewerkers gebieden, situaties en publiekstromen doelgericht monitoren. Om de efficiency van de beveiliging te verbeteren, is gekozen voor een centraal cameraplatform op basis van Axis netwerkcamera's.

Gijsbert van Wandelen, senior adviseur beveiliging bij UMC Utrecht: "Een ziekenhuis is een complexe omgeving, omdat we enerzijds een open instelling willen zijn. Aan de andere kant moeten we hier wel gradaties in kunnen aanbrengen om specifieke processen of locaties met medicijnen of gevaarlijke stoffen effectief te beveiligen. Een extra aandachtspunt is dat onze organisatie hard groeit. Dat geldt zowel voor het aantal medewerkers als voor het aantal gebouwen. Daardoor gebruikten we verschillende cameraplatforms en ondersteunende software. Voor een goed beeld van gebieden of situaties moesten observanten diverse systemen bedienen en beheersen. Ook op het gebied van functionaliteit en rapportages, voldeden de bestaande systemen niet meer aan de huidige eisen."

Investerings bewaken

De vervanging en uitbreiding van camera's in AZU en WKZ was de aanleiding om een aanbesteding voor een centraal cameraplatform uit te schrijven. Van Wandelen: "We zochten een geïntegreerd platform met een directe koppeling aan ons Meldkamer Management Systeem Breins. Om eerdere investeringen te bewaken, wilden we sommige bestaande camera's ook in de nieuwe omgeving integreren." Na een uitgebreid selectieproces bleek system integrator en Axis-partner VisiOn ISP aan alle eisen van het UMC Utrecht te voldoen. Zij boden een redundant platform op basis van een selectie Axis-netwerkcamera's voor binnen en buiten, inclusief Axis video encoders voor de her te gebruiken analoge camera's. Momenteel heeft het UMC Utrecht circa 180 netwerkcamera's in gebruik. Dit aantal zal de komende tijd uitgebreid worden naar 250.

Extra ogen

Volgens van Wandelen geven beveiligingscamera's beveiligers als het ware extra ogen. "Door de combinatie van een geïntegreerde omgeving en intelligente functionaliteit kunnen we de camera's nu nog beter voor ons laten werken. Observanten in de meldkamer hebben altijd een totaaloverzicht en kunnen direct inzoomen op specifieke situaties. Met de functionaliteit van de nieuwe camera's zijn we beter in staat om het beveiligingsniveau op de ruimte af te stemmen. Door verschillende opties slim te combineren, kunnen we de beveiliging van het ziekenhuis efficiënter inrichten."

Snelzoekfuncties

Een ander voordeel van het nieuwe videomanagement platform is een kortere reactietijd bij incidenten. Van Wandelen: "Camera's zijn daarbij een zeer effectief hulpmiddel. Je kunt denken aan een beambte die bij een melding via een paniekknop direct op afstand meekijkt om de situatie goed in te schatten en daar de benodigde actie op afstemt." Om het beveiligingsproces verder te optimaliseren, wil het UMC Utrecht eigenlijk dat observanten zo min mogelijk naar schermen hoeven kijken. "We moeten observeren en alleen bij afwijkingen in actie komen. Omdat alle beelden logisch worden opgeslagen, is het mogelijk om beelden direct na de opname al terug te kijken. Dit is eenvoudig via snelzoekopties door terug te zoeken op basis van geregistreerde bewegingen. Dit kan vanaf verschillende werkplekken. Dat is praktisch als we een bepaald incident willen onderzoeken."

KPI's

Van Wandelen: "Naast beelden, genereren we in de meldkamer grote hoeveelheden informatie. Die benutten we onder andere om KPI's vast te stellen. Door de opvolgtijd van incidenten goed in kaart te brengen en te analyseren, krijgen we waardevolle stuurinformatie. Verder koppelen we ook procedures aan bepaalde gebeurtenissen. Hierdoor is voor een observant meteen duidelijk wat er in een specifiek geval moet gebeuren. Daarvoor beschikken we nu over een stabiel en geïntegreerd platform dat flexibel genoeg is om nieuwe mogelijkheden gecontroleerd in de omgeving op te nemen. Zo zijn we in staat om de beveiliging van medewerkers, patiënten en bezoekers van het UMC Utrecht continu aan te scherpen."

