

## Hospital Universitario Miguel Servet. Mejora en el sistema de vigilancia gracias a Axis.



Organización:  
Hospital universitario  
Miguel Servet

Localización:  
Zaragoza, España

Sector industrial:  
Asistencia sanitaria

Aplicación:  
Videovigilancia 24/7  
en las áreas críticas  
de hospitales

Partner Axis:  
Delnta

### Misión

El Hospital Universitario Miguel Servet no contaba con ningún tipo de instalación de protección contra robos ni sistema de vigilancia. Dado el elevado número de riesgos a los que debe enfrentarse el Hospital por su arquitectura, por el número de personas que acceden diariamente a sus instalaciones y por albergar zonas de riesgo especial, se decidió instalar un sistema de video vigilancia, controlado las 24 horas del día por personal de vigilancia en un nuevo puesto de control, que permitiera controlar zonas comunes de los centros hospitalarios.

Una escalada de robos de material de todo tipo, que ascendieron en un caso concreto a más de 6.000 euros en un mismo mes, aceleró la instalación del sistema de video vigilancia. El objetivo del proyecto fue el de dotar a las instalaciones del Hospital de un sistema de captación y grabación de imágenes que fuera fácil de integrar en la estructura del Hospital.

### Solución

A partir de una serie de reuniones de estudio de necesidades entre el personal del Hospital y la empresa integradora, Delnta, se optó por implantar un sistema de vídeo IP. Los motivos principales por los que se optó por este sistema fueron las características de flexibilidad y escalabilidad que este ofrece. Dadas las particularidades del edificio principal del Hospital se decidió abordar la instalación en varias fases, algo que hubiera sido muy complicado si se hubiera elegido una solución de CCTV analógico.

Inicialmente se instalaron cámaras en los pasillos generales para intentar controlar todos los accesos de entrada y salida del hospital las cuales se conectaron al cableado estructurado del edificio.

En una segunda fase se creó una VLAN (Red Privada Virtual) propia dentro de la electrónica de red general. Y se realizó la instalación del servidor de almacenamiento para las secuencias enviadas por las cámaras.

“A partir de la instalación del sistema de vídeo vigilancia la mejora ha sido total, hemos pasado de una media de un robo a la semana, a ninguno en los aproximadamente 5 meses que la instalación lleva en funcionamiento. Además nos aporta la tranquilidad de que, con la nueva instalación de vídeo vigilancia digital, el nuevo puesto de control, y el personal de seguridad, “todo” el hospital se encuentra permanentemente vigilado.”

José Ramón Vera, Jefe de Sección de Seguridad, Hospital Universitario Miguel Servet.

Como punto final se puso en marcha todo el sistema. En la actualidad el sistema está compuesto por: 15 cámaras AXIS 2110, 2 cámaras AXIS 211, 1 cámara AXIS 210, 6 servidores de vídeo AXIS 2411 y un software de grabación Milestone.

La empresa Delnta tiene el compromiso de realizar ampliaciones futuras un claro ejemplo de esto es la integración ya realizada de dos pulsadores de alarma de pánico a través de la red ethernet.

### Resultado

El sistema tenía como objetivo vigilar las zonas más conflictivas del edificio para intentar reducir las incidencias al máximo gracias a su capacidad para desalentar intentos de robo y tener la posibilidad de investigar los incidentes que no se hubieran podido evitar.

El proyecto ha cumplido con las condiciones y características solicitadas por el Hospital, y se ha convertido en la fase inicial de un plan de cobertura de seguridad del mismo.

La instalación se ha ajustado en presupuesto, número y tipo desde el inicio de la misma, salvo el cambio de dos cámaras wireless por tener problemas de recepción, debidos fundamentalmente por interferencias de instalaciones propias del hospital.

### Altas prestaciones

- > Espacios monitorizables remotamente.
- > Visionado en tiempo real.
- > Multiusuario, gestión de permisos por usuario.
- > Multicámara, posibilidad de ver y grabar múltiples cámaras a la vez.
- > Escalable y gestionable por el usuario.
- > Programación de grabaciones continuas.
- > Utiliza la banda ancha como soporte para las comunicaciones.

- > Soporta redes de vídeo vigilancia analógicas (CCTV) existentes.
- > Control remoto de zoom, rotación, enfoque e iris (según el modelo de la cámara).
- > Compatibilidad con móvil y PDA.
- > Grabación y consulta de imágenes generadas ante activación de sensores o alarmas.
- > Sistema de avisos por correo electrónico, mensajería SMS.
- > Almacenamiento de imágenes para funcionalidades de control de accesos.

### Futuras ampliaciones

Se tiene previsto cubrir con una instalación de similares características, todos los nuevos edificios que se están construyendo en el recinto hospitalario, incluso ampliar la infraestructura existente a nuevas plantas conflictivas y a otros puntos de interés especial.

### La Compañía

El hospital universitario Miguel Servet de Zaragoza fue inaugurado en 1955 y durante el transcurso de su historia ha sido sometido a diversas fases de modernización y mejora de instalaciones. Actualmente cuenta con una capacidad de 1.345 camas y 28 quirófanos. Tiene una plantilla de aproximadamente 4.800 personas de las que 1.500 son personal no sanitario, 2.600 personal sanitario no facultativo y casi 700 facultativos.

Delnta S.L, partner de AXIS Communications es una empresa tecnológica ubicada en Zaragoza creada con el objetivo de realizar desarrollos, diseños e implantaciones de sistemas de comunicaciones y audiovisuales.

