

Ayuntamiento de La Nucía.

Aplicaciones de vídeo vigilancia al servicio de las Administraciones Públicas.



Salón del centro social



Bernabé Cano
Alcalde del Ayuntamiento de La Nucía



Viviendas tuteladas

Organización:
Ayuntamiento
de La Nucía

Localización:
La Nucía, España

Sector industrial:
Administración pública

Aplicación:
Videovigilancia
de los edificios

Partners Axis:
3G sentinel,
Avanmobile
y Nucisys

Misión

Debido al acelerado crecimiento que La Nucía ha experimentado durante los últimos años, las instalaciones del ayuntamiento han ido aumentando conforme a las necesidades de la ciudadanía. La apertura de nuevas dependencias ha sido una consecuencia lógica que se ha visto enturbiada por el problema que suponía sufragar los gastos asociados a la contratación del personal que se encargara de la gestión diaria de estos nuevos edificios.

Solución

En busca de una solución que solventase estas necesidades, el departamento de Informática del Ayuntamiento de La Nucía propuso el uso de un sistema de vídeo vigilancia IP, una solución que además de tener el claro objetivo de cumplir funciones de vigilancia y control permitiese al ayuntamiento ahorrar costes al utilizar dicha instalación para gestionar el trabajo del propio

personal del ayuntamiento, permitiéndoles saber en todo momento dónde y cuándo se requería la presencia de personal y qué actividad se estaba realizando en cada una de las salas de los múltiples edificios envueltos en el proyecto.

La principal razón que inclinó la balanza hacia el sistema IP fue que el nuevo sistema compartiría infraestructura con la red informática del Ayuntamiento lo que, además de ahorrar costes de cableado, permitiría que el sistema pudiese ser mantenido por el propio departamento informático. Por otro lado la Policía Local de La Nucía, conocedora de dicho proyecto, añadió una serie de requerimientos mínimos al sistema para que este pudiese servirles también como herramienta complementaria para mejorar la seguridad del Municipio.

"Tras medio año con el sistema en marcha, los beneficios que hemos experimentado en el Ayuntamiento tanto desde el punto de vista económico como en lo referente a seguridad nos han convencido del éxito del proyecto y, de hecho, seguimos instalando este producto ya que ahorra mucho dinero a la Administración."

Bernabé Cano, Alcalde de La Nucía.

Resultado

La empresa local "Nucisys", empresa de vocación en todo lo relacionado con los sistemas de información, proyectó la solución final en la que sumaba la escalabilidad, calidad de imagen y estabilidad de las cámaras de Axis Communications con la portabilidad y movilidad que la tecnología de 3G Sentinel proporciona.

En lo que supone valoración el resultado esta siendo hasta el momento inmejorable posicionando a La Nucía a la vanguardia de los ayuntamientos en cuanto a infraestructuras tecnológicas se refiere, lo que supone un orgullo tanto para los responsables de la instalación como para el resto del personal del Ayuntamiento. Por otro lado la ciudadanía esta recibiendo un beneficio indirecto aportándoles algo más de agilidad en sus acciones administrativas. La idea ha sido aplaudida por parte de los demás municipios de la zona y en algunos casos tratarán de imitar a La Nucía incorporando este tipo de soluciones innovadoras.

Información sobre el sistema

La solución se compone de un sistema de video vigilancia propio por cada uno de los edificios del Ayuntamiento, cuenta con un puesto de control por cada uno de los edificios que lo componen y se encuentran interconectados entre si mediante fibra óptica, VLAN o wireless formando parte así de un único sistema.

Respecto a la aportación de movilidad de 3G Sentinel, el personal que no está sujeto a un puesto de trabajo fijo, como es el caso del Inspector Jefe de la Policía Municipal, sale muy beneficiado al poder disponer de una herramienta que les permite obtener desde cualquier lugar información precisa de lo que está sucediendo en las dependencias municipales.

Hasta el momento el sistema se encuentra presente en cuatro edificios, el centro juvenil, el centro social, el de la Policía Local y el del propio Ayuntamiento. Y, en la actualidad, se están añadiendo tres edificios más.

Uno de los edificios emblemáticos es el Centro Juvenil, con 3000 metros cuadrados, es el mayor centro para jóvenes de la Comunidad Valenciana. Este fue el centro en el que se realizó con éxito la primera experiencia piloto, que incluyó la instalación inicial de 8 cámaras y que actualmente ha sido ampliada a 15.

En él se realizan actividades diversas: exposiciones de pintura y escultura, clases de informática, Internet o idiomas, talleres de pintura, danza, etc. En referencia a la organización de exposiciones la incorporación de este sistema de vídeo ha supuesto un claro refuerzo de seguridad a la hora de proteger las obras de arte ante posibles robos o actos vandálicos.

En el centro social, la instalación de cámaras no tiene una función de vigilancia personal sino más bien del recinto, a nivel de organización, centrándose en la gestión del personal del centro.

La instalación presente en las dependencias de la Policía Local permite identificar y controlar al personal, así como dejar constancia de las personas que han visitado las instalaciones.

La gestión de los grupos de usuarios con acceso al sistema se compone por tres grupos diferenciados:

- > Los responsables de los puntos de control de cada edificio, que son los responsables de primer nivel del correcto funcionamiento del sistema.
- > Los miembros del ayuntamiento que presenten solicitudes precisas para disponer de las imágenes por razones laborales.
- > Los usuarios de la Policía Local, como responsables de la seguridad del Consistorio están en disposición de utilizar estas instalaciones.

Declaraciones del Instalador

"Desde mi experiencia profesional, puedo afirmar que las cámaras Axis no tienen rival en lo referente a estabilidad y calidad de imagen." Responsable del departamento Técnico de Nucisys.



AYUNTAMIENTO DE LA NUCÍA

