

Un sistema de vídeo IP ayuda a la policía municipal a controlar eficazmente el tráfico en Galdakao.



Organización:
Ayuntamiento de
Galdakao

Localización:
Vizcaya, Euskadi,
España

Sector industrial:
Administración pública

Aplicación:
Videovigilancia para el
control de tráfico

Partner Axis:
Sumenor

Misión

Uno de los principales problemas que sufren actualmente los ayuntamientos es que deben prestar muchos servicios a los ciudadanos con un volumen ajustado de recursos humanos. Cada vez se les transfieren mayores competencias y éstos tienen que aplicar el ingenio y las herramientas que estén a su disposición para poder ofrecer la calidad de servicio que los ciudadanos exigen. Afortunadamente las nuevas tecnologías sirven en ocasiones para paliar estas limitaciones de manera efectiva.

Una situación similar a la descrita ocurría en el Ayuntamiento de Galdakao, localidad que por su proximidad a Bilbao ha experimentado en los últimos años un importante crecimiento en número de habitantes y, por extensión, de vehículos. Por una parte era necesario reforzar con presencia policial tres zonas concretas de la localidad, para controlar el tráfico debido al creciente número de incidentes y, por otra, las limitaciones del número de efectivos de la Policía Municipal complicaban esta posibilidad sin dejar desatendidas otras áreas y aspectos importantes para la Concejalía de Seguridad del Ayuntamiento.

El objeto del proyecto era implantar un sistema de videovigilancia IP que permitiera aumentar la eficacia preventiva de la actuación policial en materia de tráfico, controlarlo ágilmente y supervisar el tránsito de vehículos en estas zonas conflictivas. Además se pretendía centralizar la recepción de las imágenes de las diferentes cámaras nuevas y las ya instaladas y alojar un sistema de almacenamiento en las instalaciones de la Policía Municipal de la localidad.

Solución

Al tener experiencia previa en la utilización de cámaras de vídeo IP para la vigilancia del perímetro de la comisaría de Galdakao, el Ayuntamiento procedió a la convocatoria de un concurso público que sirviese para desarrollar el sistema de vídeo vigilancia en red que les ayudase a controlar el tráfico de estos puntos críticos. El sistema propuesto por Sumenor, basado en cámaras de vídeo IP de Axis Communications y enlaces de Proxim Wireless, resultó el adjudicatario, y bajo la acción conjunta del Ayuntamiento y la empresa se procedió al desarrollo e instalación de esta solución.

“Gracias al sistema de videovigilancia basado en las cámaras IP de Axis hemos conseguido aumentar el grado de eficacia y seguridad de la actuación de la Policía Municipal en materia de tráfico sin necesidad de ampliar la plantilla. Ya hemos podido comprobar la utilidad de este sistema de vídeo IP y consideramos que es de gran ayuda para solucionar muchos de los problemas de tráfico que sufrimos diariamente.”

Roberto Candela, Responsable de Seguridad del Ayto. de Galdakao.

Durante su instalación, los técnicos de Sumenor debieron solucionar varios inconvenientes, como las grandes distancias existentes entre las ubicaciones de las diferentes cámaras y las dependencias de la Policía Municipal, la difícil orografía de la localidad, así como la abundancia de inhibidores y los problemas de transmisión asociados a ellos en uno de los emplazamientos seleccionados.

El sistema implantado está compuesto por cuatro cámaras como PTZ AXIS 233D con carcasa anti-vandálica. Tres de ellas se localizan en la zona centro de Galdakao y la otra en la zona de Elexalde. Para poder asegurar la transmisión de las imágenes los técnicos de Sumenor implantaron una red de fibra óptica de más de 800 metros, con lo que se daba servicio a las tres cámaras de la zona centro. La cuarta, por encontrarse en una zona alta y alejada del centro tuvo que incluirse en el sistema por medio de enlaces Wi-Fi de la empresa Proxim.

Las potentes capacidades de zoom y la excelente calidad de imagen de estas cámaras hacen posible identificar la matrícula de los vehículos que comenten infracciones desde varios metros de distancia. El sistema de videovigilancia instalado tiene un impacto mínimo sobre el medioambiente y cumple rigurosamente la normativa vigente en cuanto a las garantías de privacidad e intimidad de las personas.

Resultado

Todas las imágenes recogidas por las cámaras son registradas y gestionadas desde el Centro de Control situado en las dependencias comisaría de la Policía Municipal de Galdakao. En caso de cometerse una infracción de tráfico dentro de la escena de la cámara se descarga la imagen y se envía una fotografía del vehículo a la Central junto al número de matrícula del mismo.

El sistema permite múltiples observadores desde distintas ubicaciones o edificios municipales, desde PDA's y a través de conexiones remotas. Las imágenes se almacenan en varios grabadores, que además ofrecen características redundantes, con una gestión de almacenamiento basada en servidores estándar de la industria. Las diferentes secuencias de vídeo se borran finalizado el periodo legalmente establecido.

Para el control de las cámaras, el Ayuntamiento cuenta con la colaboración de Sumenor que imparte cursos de formación sobre el uso del sistema a los policías destinados a este servicio. De este modo con un solo hombre presente en el Centro de Control se puede gestionar eficazmente el tráfico de los puntos críticos, lo que supone una importante optimización del personal.

Dada la importancia de los puntos en los que se localizan las cámaras el Ayuntamiento recibe habitualmente solicitudes de imágenes por parte de la Ertzaina, la Policía Autonómica, que satisface como claro ejemplo de colaboración entre organismos policiales de diferentes ámbitos de la estructura del estado.

Desde el Ayuntamiento han podido observar que la presencia de las cámaras está produciendo cambios de conducta en los conductores, algo muy parecido a lo que ocurría hace unos años con la implantación de radares. La puesta en funcionamiento de este sistema ha significado un descenso de infracciones en estos puntos y su presencia y efectos resultan disuasorios para los conductores más temerarios. Además, los vecinos de las zonas afectadas han mostrado su satisfacción con esta decisión del Ayuntamiento.

