

La sécurité au service de la faune.

Le parc national Elk Island utilise des caméras, haut-parleurs et contrôleurs d'accès réseau Axis pour assurer à tous une expérience positive de la faune.



Client :

Parc national Elk Island

Lieu :

Fort Saskatchewan,
Alberta, Canada

Secteur :

Gouvernement

Application :

Protection et sécurité

Partenaire Axis :

LSR Solutions

Mission

Pour préserver la bonne santé de la population animale et la diversité de l'écosystème, le parc national Elk Island a mis en place un plan de gestion de sécurité. Les gestionnaires cherchaient une solution technologique intégrée et moderne qui permettrait de non seulement dissuader les actes de vandalisme, de vol et d'identifier les individus ne respectant pas les règles mais aussi de simplifier les droits d'accès du personnel saisonnier.

Solution

Étant donnée la grande surface du parc, LSR Solutions, un intégrateur de systèmes de surveillance et partenaire Axis, a créé un réseau de fibre optique et sans fil capable de transmettre la vidéo en continu et de déclencher des alertes d'une vingtaine de caméras réseau Axis étalées sur plusieurs kilomètres. En personnalisant l'intégration entre les contrôleurs d'accès, les modules d'entrées et de sorties et les haut-parleurs réseaux, tous d'Axis, l'intégrateur a développé un système automatisé pour l'ouverture et la fermeture quotidienne des bâtiments et des barrières d'accès.

Enfin, pour détecter tout individu suspect durant la nuit, LSR Solutions a installé un détecteur de radar sur réseau Axis sur lequel l'enregistrement sera déclenché par une caméra mobile (PTZ) Axis lorsqu'il y a détection de mouvement.

Résultat

Le réseau sans fil permet à la direction du parc de surveiller en direct les endroits éloignés de manière proactive pour cerner les véhicules et individus qui provoquent des troubles ou agissent de manière imprudente. À une occasion, les responsables du parc ont avisé le service de police régional lorsque plusieurs véhicules faisant la course dans l'un des parcs de stationnement tard le soir, ont été captés par les caméras Axis. De plus, puisque la direction utilise maintenant une base de données centralisée pour la programmation des cartes d'accès, l'opération se fait en quelques minutes contrairement à plusieurs heures auparavant.



Préservation de la faune du Canada

Situé à moins d'une heure d'Edmonton, capitale animée de la province d'Alberta, le parc national Elk Island est un refuge faunique pittoresque. S'étendant sur 194 km², le parc est un havre accueillant des troupeaux de bisons des plaines et des bois, de wapitis, de cerfs et d'orignaux, qui cohabitent avec les coyotes, les castors et plus de 250 espèces d'oiseaux. Pendant la haute saison, le parc attire jusqu'à 500 visiteurs par jour, en semaine, et plus de 2 500 visiteurs par jour, les fins de semaine. Outre l'observation de la faune, les visiteurs estivaux peuvent pratiquer la randonnée sur plus de 80 km de sentiers, parcourir le parc à vélo ou en canoë, pique-niquer et camper, entre autres activités. En hiver, les visiteurs peuvent skier et faire une randonnée en raquettes dans les sentiers ou sur le lac Astotin.

Souhaitant mieux protéger toutes les opérations en contact direct avec le public, les administrateurs du parc ont tenu à réévaluer leur système de sécurité actuel. « Lorsque nous avons entrepris un audit de sécurité interne pour Elk Island, nous savions qu'il fallait intégrer au programme la modernisation de notre système de caméras », indique Mark McIntyre, gestionnaire des équipements du parc national Elk Island.

M. McIntyre a d'abord contacté LSR Solutions, intégrateur de systèmes de surveillance industrielle et partenaire de développement logiciel d'Axis Communications, pour aider le parc à renforcer la surveillance et la sécurité du centre d'accueil. Ce premier projet a jeté les bases d'une série de solutions de sécurité interconnectées sur les divers points de contact du parc.

Nouvelle approche de la sécurité du centre d'accueil

Pour atteindre les objectifs de M. McIntyre, LSR Solutions a mis au point un système d'alarme unique intégrant des caméras réseau à haute résolution Axis, un logiciel de gestion vidéo (VMS) AXIS Camera Station, un contrôleur de porte réseau Axis, un module d'E/S Axis, un haut-parleur réseau Axis et un panneau d'alarmes d'une tierce partie. Avec le nouveau système, lorsqu'un membre du personnel déverrouille la porte du bâtiment le matin, la caméra détecte le mouvement et déclenche un haut-parleur qui lui annonce qu'il a 30 secondes pour saisir son mot de passe sur le contrôleur de porte. S'il dépasse ce délai, la caméra envoie une alerte à la direction, qui signale un incident de sécurité à traiter. À l'heure de fermeture, le personnel rétablit

l'alarme de mouvement de la caméra avec un mot de passe avant de verrouiller la porte du bâtiment.

« Les avantages de ce système sont multiples », constate M. McIntyre. « Maintenant, je reçois des notifications lorsque le système est activé ou désactivé, mais aussi en cas de détection de mouvement pendant la nuit. Les alertes sonores des haut-parleurs font que le système est conforme aux exigences d'intervention d'urgence établies par l'organisme Parcs Canada, qui encadre l'ensemble des parcs nationaux du Canada. »

M. McIntyre a noté plusieurs autres avantages à cette solution innovante. « On peut désormais surveiller l'aire de la boutique de souvenirs du centre afin de limiter les pertes et de dissuader les visiteurs d'endommager les présentoirs », ajoute M. McIntyre. « En plus, la présence de caméras de surveillance à l'extérieur renforce nettement la tranquillité d'esprit et le sentiment de sécurité du personnel. » Avant de quitter le bâtiment le soir, le personnel vérifie maintenant les caméras pour voir si des personnes ou des véhicules s'attardent autour des lieux.

Protection du personnel

Le projet suivant visait à renforcer la sécurité à d'autres points de transaction du parc. En plus des caméras de surveillance Axis, LSR Solutions a installé des contrôleurs de porte réseau Axis aux trois entrées du parc, au casse-croûte de la plage et au kiosque du camping pour que seul le personnel autorisé puisse y accéder. Les membres du personnel saisissent leur mot de passe au contrôleur de porte pour verrouiller et déverrouiller l'accès.





« Au départ, nos employés n'étaient pas très favorables aux caméras Axis et aux autres technologies de sécurité. Mais aujourd'hui, ils comprennent qu'elles sont là pour les protéger et pour nous aider à faire en sorte que les visiteurs vivent une expérience positive dans notre parc, en toute sécurité. »

Mark McIntyre, responsable des équipements du parc national Elk Island.

Pour une sécurité accrue, LSR Solutions a également installé des boutons d'urgence dans ces kiosques, que le personnel peut actionner en cas de situation d'urgence ou de détresse et qui envoient une alerte de demande urgente d'assistance aux responsables du parc.

« Les caméras aux entrées nous permettent aussi de contrôler facilement les véhicules qui pénètrent dans le parc après les heures d'ouverture », mentionne M. McIntyre. « Elles peuvent apporter des preuves tangibles si un incident se produit, alors que le parc est fermé aux visiteurs. »

Gestion centralisée des identifiants

Le parc Elk Island dépend fortement des employés temporaires pour doter en personnel ses opérations pendant la haute saison. Auparavant, la gestion et l'actualisation des identifiants pour toutes ces personnes étaient très fastidieuses : comme chaque bâtiment disposait de son propre panneau d'alarme indépendant, il fallait programmer les codes d'accès et les niveaux de sécurité de chaque employé pour chacun d'eux. Après avoir intégré les contrôleurs de porte réseau Axis à ces emplacements, LSR Solutions a pu simplifier l'octroi d'identifiants au moyen d'une base de données centralisée à l'aide d'AXIS Entry Manager, une application Web intégrée. Désormais, le responsable d'exploitation peut facilement modifier les identifiants, ajouter et retirer des employés et exporter par le réseau en quelques étapes simples les informations actualisées aux contrôleurs de porte.

« Nous avons vraiment simplifié leur capacité d'ajouter et de retirer des employés dans leur système », explique Byron Plumtre, de LSR Solutions. « Il leur fallait jusqu'à deux semaines pour saisir tous les nouveaux employés pour la saison. Maintenant, ils peuvent le faire en quelques minutes. »

Protection des équipements à haute valeur

La tâche suivante consistait à traiter les questions de sécurité des bâtiments administratifs et d'exploitation du parc, ainsi que du terrain environnant. Après avoir installé la même configuration d'alarme de porte que dans les autres bâtiments, LSR Solutions a fixé un contrôleur de porte réseau Axis et un interphone à l'entrée de la propriété. Objectif : éviter les vols de carburant du dépôt de carburant, le vandalisme sur les machines d'entretien ou le vol de petits véhicules et autres matériels de haute valeur.

« Comme la distance entre l'entrée et les bâtiments est de 200 mètres, la communication entre les deux se fait par radio haute fréquence », précise M. Plumtre. « Nous avons intégré ce réseau sans fil au système de sécurité général. Ainsi, les administrateurs du parc

peuvent gérer à distance les identifiants pour les contrôleurs de porte de ces zones, comme ceux des autres zones.

Renforcement de la sécurité

Le lieu le plus difficile à sécuriser était la zone de loisirs et la plage du lac Astotin, qui comprend le théâtre Astotin et la plage. Pour cet environnement, LSR Solutions a choisi les communications sans fil haute puissance pour transmettre la vidéo et les alertes des portes au bâtiment d'exploitation du parc. Même par mauvais temps (pluie, neige ou brouillard venant du lac), M. McIntyre reçoit des images ultra nettes de l'activité autour du théâtre, du parc de stationnement et de la plage à 2,6 km de là.

Interdiction des mauvaises conduites

« Je crois que le plus gros avantage des caméras de sécurité réseau et autres technologies Axis porte sur leur caractère dissuasif », estime M. McIntyre. « La vue des caméras et les messages diffusés par haut-parleur font en sorte que les gens réfléchissent à deux fois avant de mal se comporter. »

Et si un comportement perturbateur persiste, « nous le prenons en flagrant délit », prévient M. McIntyre. Par exemple, un individu venait régulièrement fouiller dans les poubelles du parc à la recherche de bouteilles et de canettes, laissant à chaque fois quantité de débris derrière lui. « Nos caméras l'ont filmé plusieurs fois et nous avons pu l'identifier. Nous avons ensuite transmis ces informations à la police. »

Dans un autre cas, les caméras réseau Axis ont pris sur le fait plusieurs véhicules faisant des courses et des donuts dans le parc de stationnement tard le soir. Or, les caméras étaient équipées de la technologie Axis Lightfinder, qui permet d'obtenir des enregistrements en couleurs même par très faible luminosité. Les responsables du parc ont pu identifier les véhicules par leur plaque d'immatriculation et transmettre les informations à la police.

Mise en place d'une approche globale de la sécurité

« Nous tenons à maintenir des relations de bon voisinage avec la communauté environnante », affirme M. McIntyre. « C'est pourquoi nous envisageons d'utiliser des fonctions d'analyse de file d'attente sur les caméras situées aux accès pour détecter si la file de véhicules se prolonge trop loin. Une telle situation déclencherait la diffusion d'un message audio par haut-parleur réseau Axis, invitant les automobilistes à rejoindre un accès moins embouteillé. » Les technologies Axis permettent ainsi au parc national Elk Island de rester un magnifique lieu agréable pour tous.



 Parks Canada Parcs Canada



LSR Solutions Inc.
INDUSTRIAL SURVEILLANCE EXPERTS

À propos d'Axis Communications

En concevant des solutions réseau qui améliorent la sécurité et permettent le développement de nouvelles façons de travailler, Axis contribue à un monde plus sûr et plus clairvoyant. Leader technologique de la vidéo sur IP, Axis propose des produits et services axés sur la vidéosurveillance, l'analyse vidéo, le contrôle d'accès et les systèmes audio. L'entreprise emploie plus de 3 500 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires du monde entier pour fournir des solutions clients adaptées. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.

Pour en savoir plus, visitez notre site web www.axis.com

Pour en savoir plus sur les solutions Axis, consultez www.axis.com

Pour trouver un revendeur des produits et solutions Axis, consultez www.axis.com/where-to-buy

©2020 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX, ARTPEC et VAPIX sont des marques déposées d'Axis AB ou en cours de dépôt par Axis AB dans différentes juridictions. Tous les autres noms, produits ou services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Document sujet à modification sans préavis.

