

Tryghedskameraer sikrer boligselskabet.

Beboerne i Gersagerparken i Greve har valgt at få sat 108 overvågningskameraer op fra Axis Communications for at forebygge ballade.



Kunde:
Gersagerparken
Boligselskabet

Beliggenhed:
Greve, Danmark

Anvendelse:
Fjernovervågning

Axis partners:
ATEA, EET, Milestone

Opgave

Boligselskabet Gersagerparken i Greve har 1.100 lejligheder med omkring 2.500 beboere. Gersagerparken har aldrig været specielt plaget af problemer, men efter en nabobebyggelse med problemer fik overvågningsudstyr, besluttede beboerne i Gersagerparken også at få videovervågning, da de var bekymrede for en dominoeffekt. Risikoen lå i, at uromagerne skulle komme til Gersagerparken i stedet for. Derfor kontaktede boligselskabet Axis partner ATEA, der i forvejen havde lagt filter ind hos Gersagerparken. Og gennem dem har boligblokken nu fået sat overvågningskameraer op fra Axis Communications, med Milestone XProtect® software.

Løsning

Installationen begyndte i januar 2011 og består af 108 Axis kameraer placeret på strategiske steder. Løsningen er fleksibel, og bebyggelsen, der består af 80 opgange, har bl.a. valgt at få sat kameraer op i 40 opgange, som de selv kan flytte til andre opgange efter behov.

De resterende kameraer er placeret ved fællesarealer, ved offentlige stisystemer og tunneler, der fører ind til boligområdet.

Resultat

Stort set alle beboere er tilfredse med den sikkerhed, som overvågningen giver, og de ser dem ikke som overvågningskameraer men tryghedskameraer. I Gersagerparken har man både før, under og efter opsætningen af overvågningskameraerne haft en god dialog med beboerne. Inspektøren John T. Olsen har bl.a. oplevet, at både hans og andre medarbejders mailbox er mere fyldte end elters, fordi beboerne selv er blevet mere opmærksomme på at holde lov og orden, og derfor giver meldinger om uregelmæssigheder.



Løsningen i Gersagerparken består af 7 AXIS Q1755 kameraer, der overvåger offentlige stisystemer og tunneler, der fører ind til boligområdet.

"AXIS Q1755 er valgt til netop denne opgave, fordi kameraet har zoom og autofokus, dag/nat kamera, som man kan zoome fra via en PC, og dermed opnå den ønskede billedkvalitet samt billedudsnit. Kameraet kan desuden se på meget lange afstande, og er derfor perfekt til netop denne type opgaver," fortæller Business Manager Michael Okholm Nielsen fra ATEA.

40 AXIS M3204 HD kvalitets kameraer, er sat op i og omkring udvalgte opgange. Dette kamera er et vandal-sikret kuppel kamera, hvilket vil sige, at objektivet er pakket ind under en glaskuppel, så objektivet ikke kan skubbes eller rykkes.

Det sidste kamera, som er valgt til Gersagerparken, er 61 stk. AXIS P3344-VE. Dette kamera er valgt til at sidde strategiske steder på bygninger, fordi det, ifølge Michael Okholm Nielsen, kan se langs bygningerne, har HD kvalitet og har en tilpas brændvidde, der kan indstilles til det ønskede billede-udsnit: "Kameraet har en solkappe på glaskuplen, så det beskytter objektivet mod sollys og dårlige optagelser. Og så er kameraet selvfølgelig også vandal-sikret," tilføjer Michael Okholm Nielsen.

Det vigtigste for Gersagerparken er, at systemet er fleksibelt. Derfor har man valgt at få ATEA's DLM koncept – Device Lifecycle Management. DLM forløbet tilpasses og optimeres i forhold til den konkrete opgave og den enkelte kunde. Der betales månedligt til ATEA, og så får man service og forsikring på alle kameraerne. Ødelagt udstyr bliver udskiftet med nyt udstyr, så Gersagerparken altid har det nyeste udstyr fra Axis.

Information er vigtig

Et af de vigtigste elementer i forbindelse med videoovervågning er, at folk ikke bliver overvåget unødigt. Axis Communication's partner ATEA, der har stået for videoovervågnings-løsningen i Gersagerparken tager dette område alvorligt:

"Vi har ansvar for at fortælle dem, der har adgang til overvågningen, hvad de har lov til, både lovmæssigt samt ifølge de etiske regler – og at unødigt overvågning ikke er tilladt", fortæller Michael Okholm Nielsen.

"Vi brugte tre dage i Gersagerparken på at holde informationsmøder, hvor vi fortalte, hvad der skulle ske og, hvor beboerne kunne stille spørgsmål til videoovervågningen. Det var med til at skabe en positiv tilgang til det, samt den tryghed, der er så vigtig i forbindelse med videoovervågning", pointerer Michael Okholm Nielsen.





Godt bevismateriale

Gersagerparken har et stort og aflukket område for affald, men der har været problemer med virksomheder, der er kommet forbi og har læsset deres affald af i natens mulm og mørke. Ifølge inspektør for Gersagerparken, John T. Olsen, er det ikke noget problem mere.: "Med vores overvågningskameraer fra Axis kan vi nu efterfølgende gå ind og se optagelser af, hvem der har været forbi. Og fordi kameraerne er så skarpe, kan vi se både ansigter og firmalogoer på bilerne."

"Med vores overvågningskameraer fra Axis kan vi nu efterfølgende gå ind og se optagelser af, hvem der har lavet ballade. Og fordi kameraerne er så skarpe, kan vi både se ansigterne på ballademagerne og firmalogoer på de biler, der smider deres affald på vores affaldsområde."

Gersagerparken har, længe før kameraerne blev installeret, været meget konsekvente overfor ballade. Man giver bl.a. bøder på 250 kr., der trækkes over huslejen, til personer, der smider deres affald i og omkring opgangene. Men hvor man før måtte have fingrene helt ned i affaldet for at finde noget med navn og adresse på, kan man nu benytte sig af kameraoptagelserne i stedet for.

"Folk bliver jo også mere snedige og får sorteret alt med navn og adresse fra. Det gjorde det lidt svært at finde synderne. Men med Axis kameraernes skarphed og zoomfunktion betyder det, at vi har et rigtig godt bevismateriale, når vi skal fange dem, der laver ballade", siger inspektøren for Gersagerparken.

En nødvendig del af en tryk hverdag

Det er kun 10-15 år siden, at man forbandt videoovervågning med "Big brother is watching you". I dag har holdningen ændret sig væsentligt: "Vi er inde med videoovervågning i flere boligområder i Danmark, bl.a. i Tingbjerg og Vollsrose. Her har det primært handlet om at stoppe balladen, mens overvågningen i Gersagerparken handler om at forebygge og skabe tryghed. Og netop trygheden er det element, der gør, at folk har accepteret videoovervågning som en nødvendig del af hverdagen, siger Michael Okholm Nielsen fra ATEA.

I Gersagerparken er man ikke i tvivl om, at Axis overvågningskameraer er kommet for at blive: "Vi er meget tilfredse med løsningen. Og som tiden går, finder vi nye steder at få sat kameraer op for at give beboerne tryghed i hverdagen", slutter Inspektør John T. Olsen fra Gersagerparken.



Om Axis Communications

Axis er et it-selskab, der udbyder netværksvideoløsninger til professionelle installationer. Selskabet er global markedsleder på området for netværksvideo og er en drivende kraft bag overgangen fra analog til digital videoovervågning. Axis produkter og løsninger koncentrerer sig om sikkerhedsovervågning og fjernovervågning, der baserer sig på innovative og åbne tekniske platforme.

Axis er et svenskbaseret selskab, der opererer globalt via egne kontorer i 18 lande og gennem partnersamarbejde i flere end 70 lande. Axis blev grundlagt i 1984 og er noteret på OMX Nordisk Exchange i kategorien Large Cap, Information Technology. Læs mere om Axis på www.axis.com