

Errichtung eines Kamera-Systems im Datacenter.

Deutsches IT-Systemhaus realisiert Fernüberwachung im Datacenter mit Unterstützung von Netzwerk-Kameras.



Kunde/Anwender:

Bechtle AG

Niederlassung:

Neckarsulm/Frankfurt am Main, Deutschland

Branchensegment:

Großhandel/IT

Applikation:

Remote-Überwachung

Axis Partner:

Bechtle AG

Anforderung

Die Bechtle AG, ein europaweit führendes IT-Unternehmen aus Deutschland, plante 2017 mit dem Einzug in das e-shelter-Datacenter in Frankfurt auch die Remote-Überwachung durch Kameratechnik. Neben den Maßnahmen zur Gebäudesicherung, sollte durch eine eigene Fernüberwachung die Informationssicherheit der Daten umfassend sichergestellt werden.

Lösung

Die Kriterien zur Auswahl einer geeigneten Lösung waren im Vorfeld bereits klar definiert: Die Kameras sollten eine exzellente Bildqualität liefern, um auch per Zoom alle Details zu erfassen. Zudem war es wichtig, dass die Kameras Bewegungen erkennen und in Echtzeit Benachrichtigungen über die Vorgänge versenden können. Aus diesem Grund stellte auch die benötigte Video Management Software einen entscheidenden Faktor dar.

Bechtle entschied sich hierbei für seinen langjährigen Herstellerpartner Axis Communications und installierte auf einer Fläche von 500 m² insgesamt 25 Netzwerk-Dome-Kameras und drei Netzwerkkameras mit 360° Rundumsicht. Die Lösung wurde durch die AXIS Camera Station komplettiert, eine bewährte Video Management Software zur Verwaltung der Netzwerk-Videoprodukte.

Ergebnis

Die Installation der Netzwerk-Videolösung sowie die Inbetriebnahme verliefen vollkommen unkompliziert. Auch die begleitende Video Management Software ist sehr benutzerfreundlich und erforderte keine zusätzliche Schulung. Besonders das Berechtigungskonzept, das den Zugang zum Live-Bildmaterial regelt, hat sich dabei als praktisch und inzwischen unerlässlich erwiesen.



Die Bechtle AG mit Hauptsitz in Neckarsulm wurde 1983 gegründet und gehört heute zu den führenden IT-Unternehmen in Europa. Mit 70 IT-Systemhäusern in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie E-Commerce-Gesellschaften in 14 Ländern bietet Bechtle seinen über 70.000 Kunden aus Industrie und Handel, öffentlichem Dienst sowie dem Finanzmarkt herstellerübergreifend ein lückenloses Angebot rund um IT-Infrastruktur und IT-Betrieb aus einer Hand. Bechtle beschäftigt derzeit rund 11.000 Mitarbeiter und ist im MDAX sowie TecDAX börsennotiert. 2018 lag der Umsatz bei über 4,3 Milliarden Euro.

Verwaltung sensibler Daten mit dem höchstmöglichen Schutz

Das Datacenter von Bechtle wurde bereits im Jahr 2016 geplant. Nach zahlreichen Wirtschaftlichkeitsanalysen entschied sich das Unternehmen gegen den Bau eines eigenen Datacenters und für die Flächennutzung eines etablierten Rechenzentrumsanbieters. Bechtle errichtete das firmeneigene Datacenter in den perfekt erschlossenen Räumlichkeiten von e-shelter in Frankfurt am Main, dem führenden europäischen Anbieter im Bereich Rechenzentrumsdienstleistungen. Die IT-Systeme und der Betrieb liegen allerdings weiterhin vollständig in der Hand von Bechtle.

Bechtle setzt im Betrieb bereits mit der Dualsite-Strategie auf besonders hohe Sicherheitsstandards. Das Unternehmen suchte aber nach einer zusätzlichen Lösung, die auch die physischen Aktivitäten in den Räumlichkeiten selbst abbilden kann, um die zahlreichen sensiblen Daten noch besser kontrollieren und schützen zu können. Eine Überwachung mit Netzwerk-Kameras, Bewegungserkennung und Fernzugriff schien dabei die beste Strategie zu sein. Die Auswahlkriterien waren dabei zudem:

- > Exzellente Bildqualität
- > Zoom-Funktion der Netzwerk-Kameras
- > 360°-Ansicht
- > Bewegungserkennung mit Benachrichtigung in Echtzeit
- > Video Management Software mit Berechtigungsregelung
- > Einfache Handhabung des gesamten Systems

„Die Abwägung aller oben genannten Auswahlkriterien, kombiniert mit der langfristigen Nachhaltigkeitsstrategie von Axis, hat uns die Entscheidung für Axis dann letztlich einfach gemacht“, so Jürgen Messmer, Business Service Manager, Bechtle AG.

Bestmögliche Kontrolle und Sicherheit – ohne vor Ort zu sein

Die Auslagerung von firmeneigenen Systemen, insbesondere mit Dateninhalten, erfordert ein Höchstmaß an Vertrauen in das beteiligte Unternehmen. Die Datacenterflächen von e-shelter haben bereits einen sehr hohen Sicherheitsstandard und die Gebäude werden durch eine Vielzahl an Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Doch die zusätzlichen Netzwerk-Kameras ermöglichen darüber hinaus eine spezifischere und vor allem eigenständige Verwaltung sowie individuelle Schutzlösung der dort betriebenen Server von Bechtle, um die Daten eigenverantwortlich und bestmöglich zu sichern.

Als IT-Dienstleister bietet Bechtle professionelle Lösungen für Videoüberwachungsprojekte im SMB-Bereich und ist seit vielen Jahren Axis Channel Partner. Durch die jahrelange positive Erfahrung und zuverlässige Partnerschaft, wählte Bechtle Axis Netzwerk-Kameras für den firmeneigenen Einsatz aus. Auf einer Fläche von 500 m² wurden insgesamt 25 Netzwerk-Dome-Kameras und drei Netzwerk-Kameras mit 360°-Panoramansicht eingebaut. Die Dome-Kameras haben dabei die Kaltgänge im Blick und können bei Bedarf auch an die einzelnen Server-Racks heranzoomen.



„Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren eng mit Axis Communications zusammen, sind von den Produkten absolut überzeugt und mit der einfachen Handhabung sehr zufrieden. Die Netzwerk-Video-Lösung gibt uns ein gutes Gefühl der Sicherheit, da wir dadurch zu jeder Zeit nachvollziehen können, was in unserem Datacenter passiert und wir sofort reagieren können.“

Jürgen Messmer, Business Service Manager, Bechtle AG.

Die drei Multisensor-Kameras überblicken den gesamten Raum und ermöglichen eine nahtlose Rundumsicht. Verwaltet werden die Netzwerk-Kameras durch die Video Management Software AXIS Camera Station, die den Kern der gesamten Anlage bildet. Die Bedienung und Verwaltung erfolgt dabei aus der Ferne, denn die Remote-Überwachung ist standortunabhängig. Bilddaten sind somit von überall jederzeit abrufbar – mit der AXIS Mobile Viewing App sogar von unterwegs. Ein Berechtigungskonzept regelt außerdem den personellen Zugriff auf das Videomaterial.

Besonders hilfreich und essenziell ist zudem die Bewegungserkennung des Systems: Die Kameras melden, wenn eine Bewegung erkannt wird und die Video Management Software versendet in Echtzeit einen Alarm, beispielsweise per E-Mail.

„Die Sicherheit unserer Daten und Informationen hat oberste Priorität. Daher ist es natürlich wichtig zu wissen, wer wann und wo genau die Berechtigung für den Zutritt zu den Räumen im Datacenter in Frankfurt hat. Dies alles von unserer Firmenzentrale in Neckarsulm aus über die Video Management Software steuern zu können, ist wirklich klasse“, erklärt Florian Münch, Infrastructure Specialist bei Bechtle.

Ein verlässliches System für den Einsatz rund um die Uhr

Die Inbetriebnahme der Netzwerk-Kameras sowie der zugehörigen Video Management Software erfolgte 2017 mit Unterstützung des IT-Installateurs der Firma e-shelter vor Ort. Die Netzwerk-Kameras, die alle über den ONVIF-Standard, also den globalen, offenen Industriestandard verfügen, wurden bereits vorab bei Bechtle in Neckarsulm vorkonfiguriert und dann per Remote-Steuerung vor Ort feinjustiert. Durch die intuitive Handhabung der Installation und Konfiguration sowie der leichten Bedienbarkeit der Video Management Software, war keine zusätzliche Schulung der Mitarbeiter nötig.

Der Zugriff zum Kamera-System erfolgt durch ein mehrstufiges Berechtigungskonzept aus Gruppen von Administratoren, Bedienern und Betrachtern. Dies regelt exakt, welche Bilder für wen und zu welchem Zeitpunkt zugänglich sind, wer Einstellungen ändern darf oder wem der Zugriff nicht oder nur teilweise gestattet ist. Dies alles dient der bestmöglichen Sicherheit der Daten im Datacenter.

„Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren eng mit Axis Communications zusammen, sind von den Produkten absolut überzeugt und mit der einfachen Handhabung sehr zufrieden. Die Netzwerk-Video-Lösung gibt uns ein gutes Gefühl der Sicherheit, da wir dadurch zu jeder Zeit nachvollziehen können, was in unserem Datacenter passiert und wir sofort reagieren können“, so Jürgen Messmer.



BECHTLE

Über Axis Communications

Axis ermöglicht eine smarte und sichere Welt durch die Entwicklung von Netzwerklösungen. Diese bieten Erkenntnisse, um die Sicherheit und Geschäftsmethoden zu verbessern. Als Technologieführer im Bereich Netzwerk-Video bietet Axis Produkte und Dienstleistungen für Videoüberwachung und -analyse sowie Zutrittskontrolle und Audiosysteme. Axis beschäftigt mehr als 3.000 engagierte Mitarbeiter in über 50 Ländern. Gemeinsam mit seinen Partnern auf der ganzen Welt bietet das Unternehmen kundenspezifische Lösungen an. Axis wurde 1984 gegründet, die Unternehmenszentrale befindet sich in Lund, Schweden.

Weitere Informationen über Axis finden Sie unter www.axis.com

**Erfahren Sie mehr über die Lösungen von Axis unter www.axis.com/solutions-by-industry/commercial
Finden Sie einen Händler für Axis-Produkte und -Lösungen unter www.axis.com/where-to-buy**

©2019 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX, ARTPEC und VAPIX sind in verschiedenen Jurisdiktionen eingetragene sowie angemeldete Marken von Axis AB. Alle weiteren Firmen und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigungen vorzunehmen.

