

Síť kamer Axis pomáhá v mycích linkách po celé ČR.

Společnost Automyčka Express využívá přes 100 kamer Axis k monitoringu provozu.



Organizace:

Automyčka Express s.r.o.

Poloha:

Česká republika

Odvětví:

Komerční

Využití:

Rozpoznávání RZ,
vzdálený monitoring

Partner Axis:

NetRex s.r.o.

Mise

Společnost Automyčka Express provozuje síť autokosmetických center po celé České republice. Ve snaze zajistit co nejvyšší úroveň služeb se firma rozhodla investovat do digitálního kamerového systému. Cílem bylo, aby záznamy z kamer sloužily při řešení reklamací a pojistných událostí. Zároveň měl nový kamerový systém kontrolovat, zda personál na jednotlivých provozovnách umývá vozidla předepsanou dobu a obsluhuje pouze zákazníky, kteří jsou zaregistrováni v interní databázi.

Řešení

Vzhledem k několika odlišným účelům celého systému vytvořil integrátor, firma NetRex, komplexní řešení s využitím různých typů kamer Axis, softwarových aplikací v kamerách (ACAP) a externích detektorů. Vybrané kamery instalované v mycích linkách komunikují se systémem řízení zakázek a díky ACAP aplikaci dokáží rozpoznat RZ obsluhovaných vozidel.

Kamery umístěné v kancelářích na provozovnách jsou pro změnu vybaveny pohybovými detektory a kontrolním kontaktem na pokladních zásuvkách. Celkem instaloval NetRex v provozovnách přes 100 přístrojů Axis s minimálním rozlišením 1080p. To vše ovládané přes cloudovou platformu NetRex, která kromě klasického VMS řešení nabízí také pohodlné vyhledávání nahrávek dle RZ vozidel a umožňuje automatizovaný reporting.

Výsledek

Kamerový systém splnil zamýšlený cíl a osvědčil se při rychlém řešení incidentů v mycí lince a reklamaci zákazníků. Přinesl ovšem i řadu dalších benefitů. Párování vozidla v myčce s automobily registrovanými v zákazkové databázi významně eliminuje možnost obejít systém pomocí nekalých praktik, kterých se v minulosti dopouštěli někteří zaměstnanci. Kamery instalované v kancelářích mají díky doplňkovým senzorům hned několik výhod, od přístupu k záznamům při manipulaci s hotovostí až po upozornění na neoprávněný pohyb osob.

“Pouhá přítomnost kamer na provozovnách je dobrým nástrojem, který nám pomáhá v udržení vysokého standardu námi poskytovaných služeb a udržení jejich rentability.”

Richard Kettner, CEO, Automyčka Express.

Široké možnosti IP kamer

Důvodů, proč se společnost Automyčka Express rozhodla přejít z analogové kamerové soustavy na systém založený na IP kamerách Axis, bylo hned několik. „Šlo nám především o vyšší rozlišení videa. Navíc jsme měli informace, že je možné díky doplňkovým aplikacím číst poznávací značky vozidel. To se nám jako funkce velice zamlouvalo,“ říká Richard Kettner, CEO společnosti Automyčka Express. Čtení poznávacích značek je pro provozovatele myček důležité pro kontrolu, zda personál na pobočkách obsluhuje výhradně zákazníky, kteří jsou zavedeni v interní databázi klientů. Síť kamer je navíc významným aspektem při řešení reklamací zákazníků a pojistných událostí. „Občas se najde zákazník, který si stěžuje, že jsme mu v naší myčce poškodili vozidlo. V takovém případě nám záznamy z kamer umožní rychle vyřešit převážnou většinu incidentů,“ říká Richard Kettner. Cesta ke spolehlivosti a bezproblémové funkcičnosti celého systému ovšem nebyla bez překážek. Integrátor, společnost NetRex, musel zajistit napojení výstupů softwaru pro čtení RZ na systém řízení zakázek. „Výzvou bylo zejména filtrování neúplně přečtených poznávacích značek. S problémem jsme si však nakonec poradili,“ popisuje David Capoušek, CEO společnosti NetRex.

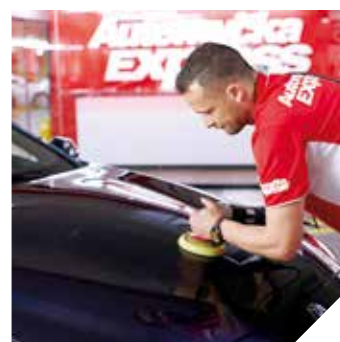
Rychlý přehled na stěně v centrále

Kamery mají své místo i v kancelářích provozoven, kde pomocí detektorů monitorují pohyb osob a jsou připojeny též k pokladnám. „ Díky těmto doplňkovým senzorům můžeme velmi snadno filtrovat videozáznamy, kde naše obsluha manipuluje s hotovostí, nebo získat rychlý přístup k záznamům v časech, kdy se někdo v prostoru kanceláře nachází,“ vysvětluje Richard Kettner. Tuto funkci plní kompaktní kamery AXIS F41 a kamerové hlavy AXIS F1005-E. Pro dohled vozidel a čtení RZ v mycí lince zvolil NetRex kamery AXIS P3225-V MkII. „Na kamerách běží ACAP aplikace pro detekci a analýzu RZ a díky varifokálnímu objektivu je možné zabrat sledovanou značku přesně tak, jak je potřeba,“ zdůvodňuje volbu David Capoušek.

Jako přehledové kamery pak slouží modely AXIS M3045-V a AXIS M3046-V. V každé pobočce automyčky se nachází přibližně 4 až 8 kamer. Celkem umístil NetRex v síti provozoven přes 100 kamer Axis, všechny s minimálním rozlišením 1080p. Aby bylo možné některé situace řešit hned, vytvořil NetRex v centrále společnosti Automyčka Express náhledovou stěnu, která zobrazuje kamery v online režimu. Technicky je stěna řešena elegantně – dohledová stanice NetRex, mini počítač připojený k FullHD projektoru, promítá klíčové záběry ze všech provozoven na zeď natřenou reflexní bílou barvou. To vše ovládané přes cloudovou platformu NetRex, která kromě klasického VMS řešení nabízí také pohodlné vyhledávání nahrávek dle RZ vozidel a umožňuje automatizovaný reporting.

Kamery se vyplatí i kvůli prevenci

Společnost Automyčka Express se systémem osvědčil hned v několika ohledech. Kromě již zmíněné efektivity při řešení pojistných událostí a reklamací mají kamery rovněž významnou preventivní funkci. Umožňují kontrolovat, zda personál umývá vozidla po předepsanou dobu a nedochází k obcházení databáze klientů pomocí nekalých praktik. „Pouhá přítomnost kamer na provozovnách je dobrým nástrojem, který nám pomáhá v udržení vysokého standardu námi poskytovaných služeb a udržení jejich rentability,“ potvrzuje Richard Kettner, a pokračuje: „Myslím si, že jsme nasazené kamery vytěžili na maximum. Zvažujeme systém čtení poznávacích značek časem rozšířit i na další kamery tak, abychom proces dohledávání záznamů a vůbec sledování konkrétního vozidla v prostorách myčky ještě zdokonalili.“



**Automyčka
Express**

NetRex
Vaše třetí oko

Pro více informací o Axis řešeních navštivte www.axis.com

Vybrat integrátora produktů a řešení Axis můžete na www.axis.com/where-to-buy

©2020 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX, ARTPEC a VAPIX jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky v procesu registrace společnosti Axis AB v různých jurisdikcích. Všechna ostatní jména společností a produktů jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky svých příslušných společností. Vyhraujeme si právo na provedení změn bez upozornění.

AXIS
COMMUNICATIONS