

Respuesta policial en tiempo real.

El Municipio de San Miguel, en Argentina, adoptó un sistema de videovigilancia inteligente que incluye lectura de placas vehiculares para prevenir y resolver ilícitos.



Organización:
Municipio de San Miguel

Localización:
Buenos Aires, Argentina

Sector industrial:
Ciudades Seguras

Aplicación:
Monitoreo urbano

Partners Axis:
Exanet, Milestone

Misión

El municipio de San Miguel contaba con un sistema de cámaras obsoleto para apoyar la seguridad ciudadana. Se sentía la necesidad de tener información de los hechos en tiempo real para coordinar adecuadamente las intervenciones del personal de seguridad en la calle. Eso permitiría accionarles cuando ocurrieran estos episodios y, de esta forma, devolverles la tranquilidad a los vecinos. A la diferencia del sistema anterior, la idea era que el nuevo no se volviera obsoleto en unos pocos años.

Solución

La mejor opción para permitir a la policía una actuación más inmediata fue un sistema de videovigilancia urbana inteligente basado en cámaras de Axis Communications con analíticas de video y presentado por la empresa Exanet. Los más de 300 equipos con los que hoy cuenta el municipio en toda su área urbana se integran al XProtect® VMS de Milestone, y permiten realizar un trabajo óptimo a las fuerzas de Seguridad locales.

La videovigilancia ahora forma parte del "Plan Operativo de Prevención del Delito" local, que consiste en el seguimiento en tiempo real desde el Centro de Operaciones Municipal para detectar actitudes sospechosas y verificar placas de vehículos – uno de los grandes éxitos tecnológicos del proyecto. La inversión llevó en cuenta no solo los beneficios inmediatos de una gestión inteligente de seguridad, sino también los ahorros económicos ofrecidos por el sistema a largo plazo.

Resultado

Sobre todo gracias a la analítica de lectura de placas a través de cámaras Axis, el sistema mejoró la capacidad de respuesta de las Fuerzas de Seguridad Municipales puntualizando el lugar del incidente y realizando un rastillaje con cámaras aledañas para detectar a los delincuentes. Las imágenes obtenidas han servido, incluso, como prueba forense en investigaciones policiales sobre ilícitos, identificando a personas y vehículos involucrados, y ayudando a esclarecer los mismos.

“La robustez, durabilidad y la tecnología de compresión Zipstream fueron aspectos claves para la elección de Axis para este proyecto, y mejoró ampliamente las prestaciones técnicas del sistema anterior.”

Juan José Esper, Secretario de Seguridad de San Miguel.

Una nueva filosofía

El Municipio de San Miguel está integrado a la zona urbana conocida como Gran Buenos Aires. Se trata de un territorio que, debido a su población creciente y al tránsito diario de miles de individuos, ha requerido la reformulación de su plan de seguridad.

En el año 2016, San Miguel adoptó un concepto amplio de seguridad, entendiendo por ella la ausencia de incidentes que afecten el normal desenvolvimiento de la vida de sus vecinos en la vía pública, desde el corte de un cable de tensión hasta el desecho de basura en locales prohibidos. Y, de ocurrir cualquier episodio que altere la normalidad, el objetivo es minimizar sus efectos negativos sobre la vida y/o bienes de las personas.

Desde el Centro de Operaciones Municipales montado para realizar el trabajo de monitoreo, se integran todas las funciones preventivas y reactivas contra ilícitos, contravenciones, hechos de violencia, accidentes viales e incidentes ambientales contra el orden público. Desde allí, se comunican con las otras secretarías municipales y organizaciones públicas del Partido, tales como Bomberos, Policía de Buenos Aires, Empresas de servicios Públicos y de Transporte, entre otros.

“El objetivo en este proyecto, logrado ampliamente, fue cambiar la manera de hacer seguridad de acuerdo a las políticas públicas en esta materia implementadas por el municipio. El cliente comprendió la importancia de contar con tecnología abierta y el poder de la integración de analíticas acorde a sus necesidades para lograr sus objetivos en materia de seguridad”, señala Hugo Menegozzi, CEO de Exanet.

Énfasis en la prevención

Pensando en sostener este plan en el largo plazo, a la hora de afrontar el proyecto fue importante el enfoque en el Costo Total de Propiedad (Total Cost of Ownership),

teniendo en cuenta todo lo que el municipio podrá capitalizar con este sistema digital de alta performance, abierto y escalable.

Efectivamente, la videovigilancia en este proyecto forma parte del “Plan Operativo de Prevención del delito”, el cual incluye rutinas de observación y vigilancia en áreas críticas, buscando identificar situaciones sospechosas. Una de ellas es la verificación de placas en vehículos, para lo cual se instalaron 256 cámaras AXIS P5635-E. Este modelo tiene una visión panorámica de gran alcance para brindar excelentes resultados en avenidas y calles muy transitadas. Estas rutinas de observación se integran a los patrullajes que realizan en la calle el personal de seguridad en móviles, motos o a pie, teniendo como ventaja la economía de esfuerzos, tiempos y gastos.

El almacenamiento local era un ítem importante para el cliente, por lo cual también se han utilizado 14 unidades del modelo AXIS P1405-E que cuenta con almacenamiento local y su calidad de imagen en exterior es efectiva tanto de día como de noche. Además, para aquellas zonas urbanas donde las condiciones de luz no son óptimas, se instalaron 61 cámaras AXIS P1365, cuya tecnología Lightfinder genera imágenes en colores en ambientes de baja iluminación. También se sumaron 37 Unidades Principales AXIS F44, con más de 100 dispositivos, y el proyecto se completa con los modelos AXIS M1125, AXIS M3004 y AXIS M1114.

Entre las ventajas que ofrece el sistema, se pueden destacar el dominio completo por parte de los operadores de todas las cámaras de seguridad instaladas, medido en facilidad y rapidez de acceso y dominio en el manejo a 360 grados; la legibilidad de las imágenes obtenidas en tiempo real por su nitidez, color y detección de los mayores detalles posibles, y la durabilidad técnica de los equipos y sus sistemas de gestión.



**Para más información sobre las soluciones de Axis, visite www.axis.com/citysurveillance
Para encontrar un revendedor de productos y soluciones de Axis, visite www.axis.com/where-to-buy**

©2019 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX, ARTPEC y VAPIX son marcas comerciales registradas o solicitudes de registro de marca comercial de Axis AB en diferentes jurisdicciones. Todos los demás nombres de empresas, productos y denominaciones sociales son marcas comerciales registradas de su respectivo titular. Nos reservamos el derecho de introducir modificaciones sin previo aviso.

