

BIT verbetert beveiliging en klanttevredenheid met Axis IP-camera's.

IP-camera's en kentekenplaattherkenning verhogen klanttevredenheid bij datacenter.



Klant:

BIT

Locatie:

Ede, Nederland

Bedrijfstak:

Bank- en geldwezen

Toepassing:

Beveiliging datacenters,
kentekenplaattherkenning

Opdracht

BIT wilde de beveiligingsprocedure van zijn datacenters volledig automatiseren.

Oplossing

Bij de toegangshekken van het BIT-terrein zijn vier Axis-camera's geplaatst, die de kentekenplaat van de auto's aan de poort lezen. De andere camera's hangen hoog en kunnen worden aangestuurd op basis van de pre-sets. De camera's zijn onderdeel van een oplossing waar BIT personeel en een select aantal klanten gebruik van maakt. Het systeem checkt of de klant zich op de poort heeft aangemeld en of een auto met hetzelfde kenteken het terrein al is opgereden. Meldt een klant zich bij het toegangshek, dan zoomt een camera op hem in, zodat een medewerker van BIT ziet wie er in de auto zit. Binnen wordt er met een Axis-camera een foto van de klant genomen. Het camerasysteem is volledig geïntegreerd in het centrale IT-systeem van BIT.

Resultaat

Het beveiligingssysteem van BIT is volledig geautomatiseerd. Er komt geen mensenhand meer aan te pas. De toegang is drempelloos. Klanten hoeven in de toekomst niet aan te bellen of hun auto dicht bij een kaartlezer te zetten. De klanten van BIT ervaren, mede door de zichtbaarheid van de camera's, een veilig datacenter. Het camerasysteem meldt proactief dat een camera inactief of gemanipuleerd is. Dankzij AXIS Camera Station worden opnames die niet langer opgeslagen mogen zijn automatisch opgeruimd. De kwaliteit van het beeldmateriaal is hoog en softwarematig makkelijk aan te sturen. BIT haalt alle benodigde informatie er zo uit en integreert het in zijn eigen systeem.



BIT, internet service provider voor de zakelijke markt, gebruikt al meer dan tien jaar Axis camera's voor de beveiliging van zijn datacenters. Het bedrijf besloot de toegang van zijn klanten tot hun gehoste apparatuur een stuk makkelijker te maken. De beveiligingsprocedure werd volledig geautomatiseerd. Hiervoor integreerde BIT zelf kentekenplaatherkenningssoftware, met als basis de AXIS Q1765-LE. Daarnaast kon de oplossing dankzij de flexibiliteit van AXIS Camera Station in het centrale IT-systeem van BIT worden geïntegreerd. Klanten ervaren nu – van aanmelding, verificatie tot en met authenticatie – de gewenste drempelloze toegang.

BIT levert diensten op het gebied van colocatie, internetverbindingen, managed hosting en outsourcing. Het bedrijf uit Ede (Gld.) doet dat goed en groeit snel. Om klanten ook in de toekomst optimaal te kunnen bedienen, moest de datacentercapaciteit omhoog. Daartoe werd de bestaande locatie uitgebreid. Voor de beveiliging van het nieuwe pand waren extra camera's nodig. Maar BIT keek ook naar andere toepassingsmogelijkheden. Het bedrijf wilde met IP-camera's een kentekenplaatherkenning in gebruik nemen. Daarmee kon BIT zelfstandige toegang tot het datacenter gebruiksvriendelijker maken. Een efficiëntere beveiligingsprocedure zou bovendien de medewerkers van het bedrijf zelf meer nachtrust bieden.

Nachtrust verstoord

Teun Vink, Security Manager bij BIT: "Toen wij tien jaar geleden op deze locatie begonnen, wilden we direct zelfstandige toegang tot het datacenter mogelijk maken. Voor die tijd moesten medewerkers klanten begeleiden bij bezoek aan het datacenter. Met name 's nachts kostte dat veel geld. Bovendien werd de nachtrust van de BIT-medewerkers zodanig verstoord, dat ze daar overdag op het werk last van hadden. Bij de bouw tien jaar geleden zijn daarom al direct een groot aantal IP-camera's in gebruik genomen. Dat was voor ons een noodzakelijk onderdeel van die zelfstandige toegang. Bij alle uitbreidingen van het datacenter sindsdien zijn steeds meer camera's geplaatst. En kort geleden is een nieuwe stap genomen met de introductie van camera's met kentekenplaatherkenning. Het in- en uitrijden wordt daarmee voor ons en onze klanten vele malen eenvoudiger."

Flexibiliteit nodig

Martijn Toutenhoofd, softwareontwikkelaar bij BIT, vertelt aan welke eisen de camera's moesten voldoen: "De camera's moesten te integreren zijn in onze eigen backoffice applicatie, dit is een voordeel van de Axis camera's doordat ze goed beschreven API's hebben. Daarnaast hebben we software voor kentekenplaatherkenning in gebruik die goed integreert met ons centrale IT-systeem. Wij willen klantmutaties in één keer doorvoeren. De flexibiliteit die hiervoor nodig is zagen we in geen enkele totaaloplossing terug. Toen kwam de IP-camera als uitgangspunt volop in beeld. We bekeken meerdere opties en Axis stond bovenaan onze shortlist. Hun IP-camera's bleken uiteindelijk de meest logische keuze, want de kwaliteit was ons al bekend en BIT had er veel ervaring mee opgebouwd. Ook AXIS Camera Station software bleek een grote plus. De cameramanagementapplicatie van Axis is makkelijk te integreren. Alleen voor het inrichten van de achterkant hebben we ons moeten inspannen; de kentekenplaatherkenning zelf en de integratie ervan in ons eigen systeem."

Echte IT-voorziening

De cameraoplossing leverde een belangrijke bijdrage aan het behalen van het hoofddoel: het beveiligingsniveau van BIT en het klant- en beheersgemak verbeteren. Aan de vijftig camera's die al op deze locatie waren geïnstalleerd werden acht nieuwe toegevoegd. Inclusief de cameramanagement applicatie. Vink: "Je merkt aan alles dat Axis een IT-bedrijf is. Hun camera's zijn van huis uit digitaal, een echte IT-voorziening. We kunnen alle camera's individueel aanspreken. Streams pakken we op allerlei manieren op en beelden halen we er makkelijk uit. Al zijn ze van hoge kwaliteit, de software van Axis maakt voor ons het grootste verschil. Omdat de interfacing zo goed is, 'praat' je er met je eigen softwarematige oplossingen eenvoudig tegenaan. Naar beheer hebben we geen omkijken. Het meeste voordeel behalen we echter met de individuele benadering. Je kunt iedere Axis camera een heel specifieke functie toekennen. Die 'ogen' zien alles."





“Het is geweldig dat de soft- en hardware van Axis zó bij elkaar komen. Ons beveiligingssysteem is nu helemaal geautomatiseerd. Er komt geen mensenhand meer aan te pas, ondanks de circa duizend gebruikers.”

Teun Vink, Security Manager BIT.

Vergaande integratie

BIT heeft de mogelijkheden van camera's en applicaties optimaal benut. “Via de intercom bij het toegangshek worden pre-sets op camera's getriggerd. Zo kan de dome-camera bijvoorbeeld draaien en inzoomen op de auto van de klant. Vervolgens wordt het hek voor die klant geopend. De IP-camera maakt deel uit van het interne netwerk. De BIT medewerker krijgt door het indrukken van de asteriskoets een web-request om naar een vooraf bepaalde positie te schakelen. Door deze integratie met telefonie kan de customer care-afdeling er moeiteloos mee werken. Een andere cameratoepassing is bij de dikke kluisdeuren van de datacenters geïnstalleerd. Na het maken van een iris-scan, wordt meteen een snapshot gemaakt. Deze foto wordt apart opgeslagen, zodat we niet meteen de camerasoftware hoeven te benaderen. We zien razendsnel wat er op dat moment gebeurd is. Het is slechts één van de triggers van AXIS Camera Station die we meteen konden toepassen”, vertelt Toutenhoofd.

Slimmigheids systeem

De meest vooruitstrevende oplossing blijft echter de kentekenplaatherkenningssoftware. De integratie ervan in het centrale systeem van BIT verliep geheel naar wens. “We hebben een portal gebouwd. Klanten loggen daarop in en geven door wanneer ze aanwezig denken te zijn. De inschakelbewaking doen we met ons eigen monitoringsysteem. De rest is aan de klant, die zich op het aangegeven tijdstip bij de poort kan melden. Dat ging eerst via een 'bliepertje of pasje langs de paal'. Automatisch een hek openen op basis van een paar cijfers en letters wil je immers ook niet. Een kenteken kun je namaken of manipuleren. We vroegen ons af hoe we dat makkelijker konden maken, zonder in te boeten op beveiliging. Ook hier bood het camerasysteem, en de kentekenplaatherkenning in het bijzonder, uitkomst. De camera's die op de kentekenplaat zijn gericht, werken direct samen met de camera's die zien wat er op en om het terrein gebeurt. Slimmigheidsjes in het systeem houden bij of de auto buiten of binnen is. In het laatste geval kan een ander met dezelfde kentekenplaat niet op het terrein komen”, verzekert Vink.



Volledig geautomatiseerd

De volledige camerabeveiligingsoplossing draait inmiddels een halfjaar voor een select aantal klanten en dus is BIT klaar voor verdere implementatie. “Onze klanten verwachten dat we met een uitstekend systeem werken. De methode waarmee je controleert of alle camera's het doen is daarbij essentieel. Dat geldt ook voor de Wet bescherming persoonsgegevens. We mogen opnames niet te lang bewaren. Dankzij AXIS Camera Station worden ze automatisch opgeruimd. De software is in een handomdraai geconfigureerd. Ook meldt het systeem proactief dat een camera inactief of gemanipuleerd is. Alles zien we in onze eigen workflow. Het is geweldig dat soft- en hardware zó bij elkaar komen. Ons beveiligingssysteem is nu helemaal geautomatiseerd. Er komt geen mensenhand meer aan te pas, ondanks de circa duizend gebruikers. De kwaliteit van het beeldmateriaal is hoog en de IP-camera's zijn softwarematig makkelijk aan te sturen. Alle benodigde informatie integreren we direct in ons eigen systeem. Beheer is er nauwelijks en we hebben er echt geen omkijken naar. Onze klanten zijn zo tevreden met de oplossing, dat we het in de toekomst voor al onze klanten willen uitbreiden. Ze ervaren, mede door de zichtbaarheid van de camera's, een veilig datacenter. De toegang is drempelloos. Niemand hoeft meer te bellen of zijn auto dicht bij een kaartlezer te zetten. Het gemak dat we door de pre-sets onze eigen medewerkers bieden is ook een groot voordeel. We halen het maximale uit deze investering”, besluit Vink.

Over Axis Communications

Axis biedt intelligente beveiligingsoplossingen voor een slimmere en veiligere wereld. Als marktleider in netwerkvideo zet Axis de toon in de markt door de introductie van innovatieve en kwalitatief hoogstaande netwerkproducten – gebaseerd op een open platform – via een wereldwijd partnernetwerk. Axis ontwikkelt langetermijnrelaties met haar partners en voorziet hen van de nodige kennis en kwalitatieve netwerkproducten in zowel bestaande als nieuwe markten.

Axis heeft wereldwijd meer dan 2100 toegewijde werknemers met vestigingen in meer dan 50 landen en een mondiaal netwerk met ruim 80.000 partners. Axis is opgericht in 1984 in Zweden en staat genoteerd op de NASDAQ Stockholm onder de beurscode AXIS.

Meer informatie over Axis op www.axis.com.