



3年期有限责任的硬件质保书

定义：

“Axis”指 Axis Communications AB

“初始购买方”指直接从 Axis 购买 AXIS 网络视频产品的授权经销商、代理商或最终用户；

“最终用户”指直接从 Axis 或 Axis 授权的经销商、代理商处购买全新的 AXIS 网络视频产品用于自用的个人或企业用户；

“产品”指 AXIS 网络视频产品。

质保范围

Axis 向初始购买方保证：自最终用户购买之日起 3 年内（“质保期”），本质保书所涵盖的产品中的硬件部分在正常使用的情况下将不会出现设计、工艺和材料上的质量瑕疵，但以下情况除外：

a) 对于最终用户购买的 Axis PTZ 网络摄像机（不包括球形网络摄像机）而言，如果该等产品在任意时间被以连续性模式（例如序列模式和轮巡）使用的，则其质保期将为自最终用户购买之日起 3 个月。为避免产生歧义，如果前述产品在任意时间均未被以连续性模式使用的，则适用 3 年的硬件质保期；

b) 对于最终用户购买的 Axis 产品的活动部件和图像传感器（包括但不限于安装在 PTZ 和球型网络摄像机上的风扇、硬盘、照相机的 CCD 和 CMOS 传感器、导电滑环接触器、云台及镜头电机、DC 光圈及镜头配件），其质保期为自最终用户购买之日起一年。

初始购买方或最终用户购买的产品出现质量瑕疵时，初始购买方应毫不延迟地根据 Axis RMA（备件）管理制度以书面形式通知 Axis，如果初始购买方未能这样做，其将失去向 Axis 寻求质保服务和救济的权利。当某一产品出现质量瑕疵时，初始购买方必须向 Axis 提交一份出现瑕疵之产品的有效销售单据或经 Axis 授权的零售商/分销商在初始购买日期开具的发票，该等单据或发票经 Axis 确认无误后，初始购买方才有权要求获得 Axis 提供的质保服务。在初始购买方按照前述规定要求 Axis 提供质保服务且在瑕疵产品的质保期内将书面的质保要求送达至 Axis 的情况下，初始购买人所享有的唯一救济及 Axis 所负有的唯一和排他性的责任为：由 Axis 自主决定使用新的或是升级过的替换部件对 Axis 产品硬件的质量瑕疵部分进行修理，或者由 Axis 自主决定更换瑕疵产品。修理或更换过的产品硬件的质保期应为初始质保期的剩余期间或瑕疵产品修理或更换后的 90 日两期间中的较长者。当任一 Axis 产品或其零部件被更换后，用以更换的硬件将成为初始购买方的财产，而所有被更换了的硬件产品或零部件则属于 Axis 所有，Axis 有权要求初始购买方立即退还该等产品。

本有限责任质保书适用于所有国家，初始购买方可联系 Axis 全球的支持部门以执行该质保书。如需了解更多详情，请登陆我们的网站 www.axis.com。

排除和限制

Axis 在本质保书下的质保责任不适用于如下情况：（a）产品未按照产品文件的说明或未按照 Axis 书面同意的方式或产品的操作和正常维护手册中所规定的操作或调整说明进行安装、维护、服务、修理或调整的；（b）产品包装有缺损的；（c）产品被更改或改装的；（d）由于不可抗力、误用、滥用、疏忽、事故、正常磨损、扯破、老化、在不当环境下使用（包括但不限于电涌、进水及暴露在高热中）以及缺乏合理维护造成的产品损坏；（e）产品的型号或序列号被更改、损坏或移除；（f）消耗品（例如电池）；（g）Axis、销售商或清算人明确表明不提供质保的按其销售时的状况所购买的产品（h）任何非 Axis 品牌的硬件产品，或者任何软件产品（不论是否是与 Axis 硬件产品一起包装或销售）以及从未经 Axis 授权的经销商/零售商处购买的产品；（i）产品在运输途中遭到的损坏；（j）产品非因设计、工艺和/或材料上的原因造成的损坏。

注意事项

- 如产品被用于室外或者在多尘、潮湿、恶劣的环境下使用，必须对产品进行妥善保护。
- 另外，特别对于摄像产品而言，不管该等产品是否是在使用过程中，均应防止被阳光直射或暴露在卤化灯下，这两种情况均会破坏摄像产品的图像传感器。本条适用于室内和室外使用的摄像机。
- 对于销售时未配备镜头的摄像产品，在安装镜头时要极其小心。由于安装镜头的方法不正确造成的产品损坏，Axis 不予提供质保服务。
- 不能遵守以上要求，致使产品损坏的，Axis 不予提供质保服务。

上述提及的质保和补偿具有排他效力并且取代任何其它明示或暗示的质保书，包括但不限于具有可销售品质的质保或适用于特定目的的质保。如果特定国家的司法体系排除暗示质保中排他条款的适用，那么在此种司法体系中，所有明示和暗示的质保仅限于上述明确的质保期。除非此处有所说明，任何其他个人或公司所做的任何声明或陈述均是无效的。另外，除非此书面质保书或相关法律有所明确规定，Axis 和其任何子公司均无需对在违反本质保书或任何其他法学理论的情况下使用或不能使用 Axis 的产品所导致的损失（包括数据或信息的丢失）、不便和损害，包括但不限于直接的、特殊的、偶然的或结果性的损害等承担任何责任。尽管有上述规定，Axis 对根据本质保书所提出的任何要求所应承担的全部责任将不超过最终用户为取得相应的瑕疵产品所支付的价格，Axis 产品价格也是根据本质保书所规定的质保范围所制定的。

适用法律

- 本有限责任质保书受瑞典法律管辖并依瑞典法律解释。
- Axis 公司可不经事先通知随时修改本有限责任质保书。