



GARANTÍA DE HARDWARE LIMITADA A 1 AÑO

Cobertura de la Garantía

Las obligaciones de garantía de Axis Communications AB ("Axis") se limitan a los términos establecidos a continuación:

Axis garantiza al primer comprador (el distribuidor) que, durante un periodo de un (1) año desde la fecha de la primera compra ("Periodo de Garantía"), los **Productos de Vídeo de Red de Axis**, enmarcados dentro de esta Garantía de Hardware Limitada, no contendrán en relación con el hardware y bajo condiciones normales de uso, defectos en su diseño, fabricación o materiales.

Sin perjuicio de lo anterior, el Periodo de Garantía estará limitado a un periodo de tres (3) meses desde la fecha de la primera compra para las Cámaras de Red PTZ y las Cámaras de Red Domo PTZ (no incluye las Cámaras de Red Domo Q-Line PTZ, AXIS 232D+ y las Cámaras de Red Domo AXIS 233D) que se utilizan en todo momento en aplicaciones de movimiento continuo (es decir, el modo de secuencia y el modo ronda de vigilancia). A efectos aclaratorios, si los productos mencionados en esta sección no son utilizados en ningún momento en aplicaciones de movimiento continuo, será de aplicación la garantía original para hardware de un (1) año.

El primer comprador deberá notificar a Axis, sin demora injustificada y de conformidad con la tramitación de la Autorización de Devolución de Mercancía de Axis (asistencia RMA de Axis), cualquier defecto que aparezca; la ausencia de notificación en dichos términos significará que el primer comprador perderá el derecho a la reparación del defecto. La presentación de la factura o el recibo que refleje la venta es necesaria para beneficiarse del servicio de garantía. Si Axis recibe una reclamación válida dentro del Periodo de Garantía, el único remedio del primer comprador y la única y exclusiva responsabilidad de Axis estará limitada, a discreción de Axis, bien a la reparación del defecto en el hardware mediante la utilización de piezas de repuesto nuevas o renovadas, o bien al reemplazo del producto. El hardware reparado o reemplazado estará garantizado durante el plazo que reste del Periodo de Garantía inicial o por noventa (90) días, cualquiera que sea el más largo de ambos plazos. Cuando se sustituye un producto o una pieza de un producto, el hardware retirado o la parte del mismo que haya sido retirada pasará a ser propiedad de Axis.

Esta Garantía de Hardware Limitada es aplicable en todos los países y debe ser ejecutada contactando con el Servicio de Asistencia de Axis, para más información, por favor, visite nuestra página web www.axis.com/support.

Exclusiones y limitaciones

Esta Garantía de Hardware Limitada no es aplicable (i) si el producto ha sido sometido a una defectuosa o inapropiada instalación, mantenimiento, servicio, ajustes operacionales, reparación, alteración y/o modificación que (a) no estén cubiertas por la documentación del producto, o (b) no hayan sido realizadas previo consentimiento por escrito de Axis, (ii) a los daños que se hayan producido por el incorrecto seguimiento de las instrucciones contenidas en la documentación de los productos u otras instrucciones específicas aportadas por Axis, (iii) a daños superficiales, (iv) si el producto ha sido manipulado, (v) si el producto ha sido dañado por actos de la naturaleza, por un mal uso, abuso, negligencia, accidente, desgaste normal y deterioro, condiciones medioambientales adversas (incluyendo, pero no limitado a, sobrecargas eléctricas, daños por agua y por exposición al calor) o falta de cuidado responsable, (vi) si el número del modelo o de serie ha sido alterado, modificado o eliminado, (vii) a los bienes consumibles (como, por ejemplo,

las pilas) (viii) a productos que hayan sido adquiridos sin dicha garantía y respecto de los cuales Axis, el vendedor o el liquidador renuncian expresamente a su obligación de garantía de los mismos, (ix) a cualquier hardware o software que no sean productos de Axis (independientemente de que haya sido empaquetado y/o vendido con un hardware de Axis) y/o productos de Axis adquiridos de un distribuidor no autorizado, (x) a los daños que tengan lugar durante el envío así como aquéllos derivados de un almacenamiento o transporte inapropiado, (xi) a cualquier otro daño que no derive de un defecto en el diseño, fabricación y/o materiales.

NOTA:

- Si el producto va a ser utilizado al aire libre o en ambientes con polvo, húmedos u otros ambientes adversos, deberá ser protegido adecuadamente. Además, aquéllos productos que tienen integrada una cámara deben ser especialmente protegidos de la exposición directa a la luz solar o a la luz halógena, tanto durante su uso como cuando no estén siendo utilizados, ya que puede dañar el sensor de imagen de la cámara. Esta recomendación es aplicable para el uso las cámaras tanto en espacios abiertos como cerrados.
- En las cámaras distribuidas sin lente, se recomienda tener especial cuidado durante la instalación de dicha lente en la cámara. Los daños en el producto como consecuencia de la incorrecta instalación de la lente no están cubiertos bajo esta Garantía de Hardware Limitada.
- El incumplimiento de alguno de los mencionados requisitos invalida esta Garantía de Hardware Limitada.

LA GARANTÍA Y LAS SOLUCIONES OFRECIDAS SON DE CARÁCTER EXCLUSIVO Y SUSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O LEGAL INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS LEGALES DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS LEGALES. SI SON DE APLICACIÓN LAS LEYES DE DICHAS JURISDICCIONES, TODAS LAS GARANTIAS EXPRESAS Y LEGALES ESTARÁN LIMITADAS AL PERIODO DE GARANTÍA ANTERIORMENTE REFERIDO. SALVO QUE EN ESTA GARANTÍA SE PREVEA LO CONTRARIO, CUALQUIER MANIFESTACIÓN O REPRESENTACIÓN REALIZADA POR OTRA PERSONA O FIRMA SON NULAS. SALVO LO INDICADO EN ESTA GARANTÍA POR ESCRITO Y EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, NI AXIS NI NINGUNO DE SUS ASOCIADOS SERÁN RESPONSABLES DE LAS PÉRDIDAS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS E INFORMACIÓN), INCONVENIENTES, O DAÑOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS DIRECTOS, ESPECÍFICOS, INCIDENTALES, O EMERGENTES, RESULTANTES DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO DE AXIS, YA DERIVE DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA U OTRO PRINCIPIO LEGAL. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AXIS POR LAS RECLAMACIONES QUE SE REALICEN EN BASE A ESTA GARANTÍA NO EXCEDERÁ DEL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO. ESTAS LIMITACIONES SOBRE POTENCIALES RESPONSABILIDADES HAN SIDO UNA CONDICIÓN ESENCIAL PARA DETERMINAR EL PRECIO DEL PRODUCTO.

Ley aplicable

- Esta Garantía de Hardware Limitada se registrará e interpretará bajo las leyes de Suecia.
- Esta Garantía de Hardware Limitada está sujeta a cambios por Axis en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa.

Garantía de Hardware Limitada a 1 año	Julio 2011	Rev.	Parte núm.
---------------------------------------	------------	------	------------