



空港でのサービスに対する  
期待値を高める。

Axisネットワークビデオソリューション

# セキュリティをさらに堅固に。 満足度をさらに深く。 期待値をさらに高く。



## 空港の差別化のために今、求められているものとは？

それは、空港でのわくわくするような体験や、日常とかけ離れた贅沢、サービス、ゆとり、楽しみなどを独自の形で連携させ、利用客との結びつきを作ることです。しかし、このような連携を実現するには、空港のすべての部署を協調して機能させるための、多大な努力が必要となります。Axisエアポートソリューションは、必要な場所に的確に配置することができ、先進的なネットワークビデオで、空港のサービス向上に貢献します。空港のみならず、業界全体に対する期待値をさらに高めるソリューションです。



空の旅をさらにすばらしい経験に…  
その方法は？





## 連携によりセキュリティと効率を 高め、新たな収益源を開発。

乗客、航空会社、店舗、投資家のすべてを引きつけるには、空港のあわただしい活動を、誰にとっても安全で魅力的なものに変える必要があります。空港を、安全でしかも効率と収益性の高いものとするために働くグループには、それぞれ独自のニーズがあります。空港経営を成功させるには、それぞれのグループが最高のパフォーマンスを発揮するためのツールを用意するだけでは不十分であり、グループが連携した取り組みを飛躍的に強化する必要があります。この点において、アクシスはその真価を発揮することができます。

従来、ビデオ監視はセキュリティ用途に限定して使用されていました。アナログからデジタルへとテクノロジーが移行した今日では、空港機能の多くにネットワークカメラを活用できるようになっています。このテクノロジーの先頭を切っているのが、アクシスです。オープンプラットフォームに準拠したアクシスのシステムは、さまざまなアプリケーションをホストできます。このため、さまざまな部署にまたがって機能し、空港でのセキュリティやビジネス、多様な業務の質を高めることができます。



## セキュリティ

必要不可欠なものでありながらも、混乱やイライラの元となることもあるセキュリティは、難問のひとつです。規制変更のペースが増している今、脅威となるものや不測の事態を検知し、対処するための新たな方法を常に探し求める必要があります。

リアルタイムの集中監視システムと共にアクシスのテクノロジーを使用すれば、すべての事態を把握することが可能です。また、アクセスコントロールなどの統合が容易で、クリーンエリア内とそれ以外の場所の乗客をすべて監視し、指名手配中の人物を自動的に特定してアラートを出すなど、さまざまな機能を使用することができます。



## 空港業務

あまりにも多くの連携が必要な空港の毎日は、まるでパズルのようです。航空会社は、そのニーズを必要なときに満たしてほしいと考えており、その点ではグランドサービスや小売店舗もまた同じです。そして乗客は、できるだけ待たずに目的地へ着きたいと考えています。

適切な意思決定責任者に必要な映像をリアルタイムで提供することで、空港業務のさまざまな事態に先手を打って対応することができます。グランドサービスや手荷物の追跡から人の流れのモニタリングまで、日常業務にも不測の事態にも即座に対応できるよう、アクシスのソリューションがサポートします。



## ビジネス

空港内には、業績を即座に高めるだけでなく、さらに多くの店舗や利用客、航空会社を引きつけるのに役立つさまざまなチャンスが存在しています。

収益の向上は、強みを活かし、新たなチャンスを見出し続けられるかどうかにかかっています。アクシスは、先進的なIPビデオテクノロジーを、これまでにない方法で活用するためのお手伝いを提供します。たとえば、空港内店舗における購入率の測定、より便利な駐車予約方法など、これまでは考えられなかった可能性を活かすことができます。

# 空港内のプロセスすべてをデザインする。

駐車場に到着した瞬間、または空港に着陸した瞬間から旅客機で飛び立つまで、すべてがスムーズに進んでゆく空港を実現するため、アクシスは意思決定責任者に適切な映像を提供します。

## 自宅

オンラインでチェックインする際に、同時に駐車場を予約できる利便性を提供。さらに、ナンバープレートと車の所有者の情報がデータベースに保存されるため、以後の予約がさらに簡単になります。



## セキュリティチェック

チェックポイントで待ち時間を表示することにより、乗客のストレスを軽減します。カメラが列に並んだ乗客の数をカウントし、予想待ち時間を計算します。現在と過去の統計情報を確認して業務の効率をチェックし、スタッフの増員が必要かどうかを決定することも可能です。



## 駐車場

自動ナンバープレート認識により、駐車場での面倒をなくします。車の到着と出発をカメラが記録し、電子メールで駐車料金の請求を行います。また、駐車場所は記録され、後で検索できるため、どこに駐車したかを忘れて困ることがなくなります。さらに、空いている駐車スペースをカメラが特定し、その場所がデジタル標識に表示されます。



## 手荷物の取り扱い

手荷物の流れをカメラで監視し、いたずらや窃盗を防止します。ベルトコンベア付近の制限区域に部外者が立ち入った場合は、即座にアラートが出されます。手荷物の流れが滞ったり、ベルトから手荷物が落ちたりした場合は、自動的にアラートが出されるため、手荷物の紛失や遅延を最小限に抑えることができます。



## 空港でのショッピング

店舗と空港両方の業績を飛躍的に高めるサービスを生み出します。自動人数計測その他の統計情報により、購入率や客単価など、重要な情報を簡単に提供することができます。POS (店舗販売時点管理) と統合することで、なれあい型の万引きや疑わしい返品、金額の手動入力など、レジでの不審な行動を検知できるようになります。



## 出発便

雪や霧、雨、風など、空港周辺の現在の天候状況や滑走路の状態を確認し、安全と運航スケジュールについての良好なコミュニケーションを確保します。



## ターミナル内

ターミナル内での人の流れを改善して、利用客の満足度を高めます。混雑している箇所があれば、カメラがそれを自動識別し、デジタル標識の表示を変更することで乗客の流れを均等化します。現在と過去の統計情報を活用すると、人の流れについての重要な情報を得ることができます。これにより、ターミナルの変更や新しいターミナルの設計、店舗スペースの賃料水準などに関する正しい決断を下すことができます。



## グランドサービス

サービス車両や要員の作業 (ケータリング、給油、荷物の積み下ろし、除氷など) の進行状況を監視し、迅速化し、空港業務のさらなる効率化を実現します。加えて、航空会社は空港ランプのライブ映像を見ることができます。



## 到着便

到着した航空機の誘導や地上での動きをモニタリングするライブカメラで、フライトの管理をすべて行うことができます。



## さまざまなセキュリティアラート

セキュリティ侵害や業務上の問題、その他さまざまな不測の事態が発生すると、即座にアラートが出されるため、迅速な対応が可能になります。



### 指名手配者

自動顔認識機能により、指名手配中の人物を迅速に特定することができます。監視システムが常時、容疑者リストに照らして乗客の監視を行い、該当する人物が特定されるとアラートが出されます。

### 放置荷物

空港スタッフが放置されている荷物を発見すると、セキュリティ要員がすぐに該当するビデオ録画にアクセスして状況を判断し、適切な対応をとることができます。

### セキュリティドアが開いた場合

空港内のクリーンエリアが侵害された場合、すぐにそれを特定できます。無断でドアが開けられた場合はいつでも、セキュリティオペレーターにアラートが出され、さらにはリアルタイムの映像と適切な対応のリストが送られます。

# すべてのカメラ。複数のユーザー。 ただ1つのネットワーク。



警察

税関

出入国管理

フライトサービス

荷物

駐車場

航空会社

空港のセキュリティ

小売店

## 関係者のすべてにライブ映像を提供

相互に接続されたIPネットワークを活用し、空港警備からグランドサービス、航空会社、そして小売店まで、関係者のそれぞれが必要な場所のリアルタイム映像を入手できるため、状況を把握した上での決断をすばやく行えます。HDTV品質のビデオはリモートでもモバイル機器でも視聴可能。さらに、ビデオを外部の警察署や空港管理当局へ直接送信することも可能です。また、カメラをアクセス制御、火災報知、旅客情報、構内アナウンスなどのシステムと組み合わせることも可能です。もちろん、空港の各エリアへのアクセス権限は、個人別に管理できます。



# 卓越したサービスを提供する 空港のベンチマークとなる。

市場で最も幅広いラインナップを誇る、最高の革新性を備えたネットワークビデオ製品。空港内のさまざまな場所で、最高品質のHDTVビデオを活用できます。さまざまなビデオ分析アプリケーションを利用して、独自のソリューションを構築できます。顔認識や人数計測、不測事態の検知・追跡など、さまざまなインテリジェントタスクを自動的に実行させることが可能です。世界トップクラスのラインナップを誇るアクシスのネットワークビデオ製品は、オープンスタンダードに基づいています。このため、既存のIPベースのシステムと容易に組み合わせることができます。また、Axisビデオエンコーダーを使用すれば、既存のアナログカメラをネットワークに組み込むことも可能です。これまでの設備投資の価値をさらに高めることができます。



## あらゆるニーズに対応可能なネットワークカメラ

ネットワークカメラにおいて市場トップの幅広いラインナップを誇るアクシスは、ビデオ監視に最適です。



## 移行を容易にするビデオエンコーダー

Axisビデオエンコーダーを使用すると、アナログカメラを簡単にシステムに組み込んでネットワークビデオの一部とすることができます。



## あらゆるニーズに対応可能なビデオ管理ソフトウェア

アクシスとそのパートナーは、多様な業界や用途向けの各種ソリューションを提供しています。



## システムを補完するアクセサリ類

アクシスは、操作性や画質を向上させるためのアクセサリ類を多数提供しています。



# その性能は世界屈指の旅 客数を持つ空港で**証明** されています。

## リヨン空港 (フランス)

「お客様に満足していただいているだけでなく、このシステムは毎日の作業ツールとなり、当社の実績を向上させ、発展をサポートしてくれています。」

Frédéric Besson (リヨン空港情報システムプロジェクトリーダー)



## ヴヌーコヴォ空港 (ロシア)

「インテリジェントなセキュリティシステムなしでは、空港のセキュリティと安全性を確保することはできません。...アクシスの統合デジタルビデオ監視システムは毎日24時間体制の監視を可能にし、旅客に最高レベルのセキュリティと安全を提供し続けています。」

Dmitry Shmakov (ヴヌーコヴォ空港セキュリティ部長)



## 金浦国際空港 (韓国)

「金浦国際空港では、駐車場での犯罪を防ぎ、乗客の流れと不測の事態を正確に特定するため、ビデオ監視システムを導入しました。国内のハブ空港としての金浦国際空港の名声をさらに高めることができました。」

金浦国際空港職員



## エルドラド国際空港 (コロンビア)

「ビデオの信頼性、セキュリティ、稼働率を考えると、アクシスのカメラ技術は空港業務にとって非常に重要なものです。」

このシステムのおかげで、業務やセキュリティに関わる決断を適時に行い、しかも私たちの業務基準を満足することも可能になりました。」

Susana Vargas Herrán (Opain社広報部長)



## ロサンゼルス国際空港 (米国)

「高い柔軟性を持つネットワークビデオは、そのHDTV品質の映像を、従来のセキュリティ関係者よりもはるかに多くのシステムユーザーに提供することができます。IPビデオにより、リスク管理や業務、メンテナンスを担当する部署を、この空港のIPビデオシステムの多数のユーザーとして組み入れることが簡単になりました。」

Dom Nessi (ロサンゼルス国際空港の副専務取締役/最高情報責任者)





**高みを  
目指して。**

## **空港の進歩に、 限界はありません。**

今日、人々の期待はどんどん大きくなっています。これは、私たちのポケットに入っているスマートフォンを見れば明らかです。より多くのサービスを。より多くの選択肢を。これらの期待に応えることが必要です。これらの期待をさらに高めることは、強さの証です。アクシスの空港向けネットワークビデオソリューションは、現実の可能性にしっかりと立脚しながら、さらに大きな夢を描くことを可能にします。幅広いパートナーネットワークとともに、アクシスは空港がその進路を定めるお手伝いをいたします。

セキュリティと運営に、さらに高いスタンダードをセットしましょう。そして、より収益性の高い空港へと変貌するための、新たなビジネスチャンスを見出してください。そのためのツールは、すべてここにあります。このツールが空港をどこへ導いてゆくかを、ぜひご覧ください。

# Axis Communicationsについて

アクシスは、インテリジェントなセキュリティソリューションを通じて、よりスマートで安全な環境の実現を目指しています。世界のネットワークビデオ市場をけん引するリーダーとして、アクシスはオープンプラットフォームを基盤とした革新的なネットワーク機器を次々と開発し、製品化しています。また、パートナーとのグローバルな連携体制を通じて、お客様に付加価値の高い製品をお届けします。アクシスでは、長年にわたってパートナーと協力関係を築いてきました。アクシスはこうしたパートナーに向け、蓄積された知見と、既存および新規市場における画期的なネットワーク製品を提供しています。

アクシスは全世界40ヶ国以上に1,900人を超える熱意にあふれた従業員を擁し、179ヶ国の75,000以上のパートナーから成る連携体制に支えられています。スウェーデンに本社を置くアクシスは1984年に設立され、NASDAQ Stockholm (ティッカーシンボルAXIS) に株式上市しています。

より詳しい情報は[www.axis.com](http://www.axis.com)をご覧ください。