

## **Axis bietet „Vorabtausch-Service“ für unternehmenskritische Videoüberwachungsanlagen**

**München, 18. November 2008 - Axis Communications, weltweit marktführender Anbieter im Bereich Netzwerkvideo<sup>1</sup>, führt einen „Vorabtausch-Service“ ein, um den Support für Kunden mit unternehmensweiten und unternehmenskritischen Videoüberwachungsanlagen zu optimieren. Mithilfe des neuen Services lässt sich der Systemausfall bei Gerätestörungen minimieren, da der Kunde schon vor Rücksendung des defekten Produkts ein Austauschgerät erhalten kann.**

Der „Vorabtausch-Service“ ermöglicht es dem Kunden, das Austauschgerät zu bestellen und nach dessen Eintreffen in einem einzigen Arbeitsgang das fehlerhafte Produkt zu demontieren und das Austauschgerät zu montieren. Dies spart viel Zeit und Installationsressourcen, insbesondere wenn es sich um Netzwerk-Kameras in schwer zugänglichen Bereichen handelt oder um Kameras, zu deren Montage spezielle Ausrüstung (z. B. eine Hebebühne) erforderlich ist.

„Unser neuer 'Vorabtausch-Service' ist eine unmittelbare Reaktion von Axis auf die Wünsche unserer Kunden“, so Bo Gabrielsson, Service Manager EMEA, Axis Communications. „Durch diesen Service helfen wir den Kunden von Axis, Netzwerkprodukte so einfach und kostengünstig wie möglich auszutauschen und ihre Videoüberwachungseinrichtungen mit einem Minimum an Unterbrechungen zu betreiben.“

Der „Vorabtausch-Service“ ist nun für AXIS Solution Silver und -Gold Partner kostenfrei, für alle anderen Partner gegen Gebühr erhältlich. Zur Inanspruchnahme des „Vorabtausch-Services“ muss der Kunde online einen Support-Fall unter [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support) registrieren lassen.

### **Fußnote**

*1 Axis Communications ist der Weltmarktführer im Bereich Netzwerk-Video mit einem Marktanteil bei Netzwerk-Kameras von 32 Prozent. Allein bei Netzwerk-Kameras wird sich der Weltmarkt bis zum Jahr 2009 auf mehr als eine Milliarde US-Dollar belaufen. Für den Netzwerk-Kamera-Markt wird über die nächsten drei Jahre hinweg eine durchschnittliche jährliche Wachstumsrate von über 40 Prozent erwartet, sodass sich bis 2010 ein Wert von 1,5 Milliarden US-Dollar ergibt. Dies ist das Ergebnis eines vom Branchenanalyseunternehmen IMS Research ([www.imsresearch.com](http://www.imsresearch.com)) zusammengestellten Berichts, der im Dezember 2007 unter dem Titel The World Market for CCTV and Video Surveillance Equipment 2007 Edition veröffentlicht wurde.*

### **Über Axis Communications**

*Axis ist in der IT-Branche tätig und bietet Netzwerk-Video-Lösungen für professionelle Anlagen. Das Unternehmen nimmt im globalen Markt für Netzwerk-Video-Produkte eine führende Position ein und leistet beim Wechsel von analogen zu digitalen Videoüberwachungssystemen Pionierarbeit. Die Produkte und Lösungen von Axis auf Basis von innovativen, offenen Technologieplattformen eignen sich schwerpunktmäßig für die Sicherheits- und Fernüberwachung.*

*Mit Hauptsitz in Schweden unterhält Axis Niederlassungen in 20 Ländern und arbeitet mit Partnern in mehr als 70 Ländern zusammen. Axis wurde 1984 gegründet und wird an der NASDAQ OMX Stockholm unter dem Ticker AXIS, notiert. Weitere Informationen über Axis finden Sie unter [www.axis.com](http://www.axis.com).*

**Für weitere Informationen über Axis Communications kontaktieren Sie bitte:**

*Tanja Hilpert, Sales Manager DACH, Axis Communications*

Phone: + 49 811 555 08 30, E-mail: [tanja.hilpert@axis.com](mailto:tanja.hilpert@axis.com)

**Für alle anderen presserelevanten Rückfragen kontaktieren Sie bitte:**

*Alexandra Hardenacke, Account Manager, Text 100 GmbH*

Telefon: + 49 89 998370 27, E-mail: [alexandra.hardenacke@text100.de](mailto:alexandra.hardenacke@text100.de)

*Sabine Minar, Account Executive, Text 100 GmbH*

Telefon: + 49 89 998370 20, E-mail: [sabine.minar@text100.de](mailto:sabine.minar@text100.de)

**Bildmaterial finden Sie unter: [http://www.axis.com/corporate/press/photo\\_archive.htm](http://www.axis.com/corporate/press/photo_archive.htm)**