

24 lipca 2008r

Najlepsze rozwiązanie w zakresie bezpieczeństwa w handlu

Kompleks handlowy Douglas Court w Cork w Irlandii został uznany za najlepiej strzeżony obiekt podczas gali Europejskich Rozwiązań Handlowych w Londynie. Nagrodzona instalacja, składająca się z 67 kamer sieciowych Axis Communications oraz oprogramowania Milestone Systems, zapewnia nie tylko bezpieczeństwo, jest też narzędziem do poprawy efektywności działalności handlowej.

Innowacyjny system nadzoru, oparty na 67 kamerach sieciowych Axis, zapewnia nie tylko bezpieczeństwo, pozwala także wyeliminować przestępstwa na terenie centrum handlowego, zmniejszyć kolejki w godzinach największego natężenia ruchu oraz zapewnić prawidłową obsługę. Kamery na bazie IP (Internet Protocol) pozwalają wykrywać podejrzanе zachowania klientów lub pracowników, a tym samym redukują konieczność interwencji ze strony personelu i potrzebę zatrudniania osób, których zadaniem jest obserwowanie kupujących.

Po około 20 minutach patrzenia w monitor uwaga i czujność obserwatora drastycznie spadają, natomiast „inteligentna” kamera sama wykrywa podejrzanе zachowania i alarmuje o nich. Integracja wideonadzoru z elektronicznymi systemami przeciwkradzieżowymi (EAS – electronic article system) pozwala zatrzymywać w bramkach klientów, którzy aktywują alarm przy drzwiach. Natomiast bezpośrednie połączenie wideo z POS (Points of Sales) umożliwia namierzenie pracowników niewłaściwie prowadzących sprzedaż (duże upusty, sprzedaż zakazanych produktów nieletnim).

“Instalacja Axis, Milestone i RPC w centrum handlowym Douglas Court to dowód na to, jak nowoczesne systemy nadzoru przyczyniają się nie tylko do wzrostu bezpieczeństwa w sklepach, ale i stają się istotnym elementem strategii wielu firm. Nowoczesny system monitoringu to inwestycja, która przynosi po prostu wymierne korzyści biznesowe i w dłuższej perspektywie znaczące oszczędności. Przyznana nam nagroda tylko potwierdza słuszność zaangażowania w rozwiązania dla sektora handlowego” – powiedział Johan Åkesson, Business Development Director, Axis Communications.

Nowoczesne kamery sieciowe Axis pozwalają monitorować liczbę klientów wchodzących i wychodzących oraz długość kolejek przy kasie, sygnalizują braki towarów na półkach, rozlanie płynów czy zablokowanie przejść. Umożliwiają też badanie i poprawę projektu sklepu. Obserwacja zachowań i przemieszczania się kupujących umożliwia optymalizację rozmieszczenia towarów w sklepach, lepsze wykorzystanie przestrzeni handlowej, a także skierowanie dodatkowej obsługi do miejsc, w których w danym momencie znajduje się najwięcej klientów. Nagrania z kamer mogą być także narzędziem szkoleniowym dla pracowników – ich analiza uczy rozpoznawania zachowań charakterystycznych dla kradzieży sklepowych, jak i udzielania skutecznej pomocy klientom.

We wnętrzach Douglas Court zainstalowano zarówno kamery kopułkowe, jak i wyposażone w funkcje pan/tilt/zoom z opcją natychmiastowego pozycjonowania w pionie i poziomie oraz możliwością przybliżania. Kamery zostały zamontowane na parkingach, w 59 butikach oraz przy wejściu do centrum. Zastosowanie systemu wideo nadzoru Milestone XProtect Enterprise pozwala bez problemu archiwizować i przeszukiwać całodienne nagrania, co jest szczególnie ważne w razie konieczności wyjaśnienia reklamacji czy skarg ze strony klientów. Dodatkowo, wysokiej jakości obraz dostarczany przez kamery pozwala policji identyfikować zdarzenia mające miejsce w otoczeniu centrum handlowego.

Informacje dodatkowe:

Firma Axis Communications jest globalnym liderem branży sieciowych systemów wideo, a jej udział w rynku kamer sieciowych wynosi 32%. Do 2009 r. wartość światowego rynku kamer sieciowych przekroczy 1 mld USD. Według najnowszego raportu branżowej agencji analitycznej IMS Research (www.imsresearch.com), zatytułowanego *The World Market for CCTV and Video Surveillance Equipment 2007 Edition* (Światowy rynek urządzeń nadzoru wizyjnego i wideo w 2007 r.), opublikowanego w grudniu 2007 r., złożona stopa roczna wzrostu (CAGR) na tym rynku wyniesie w ciągu trzech najbliższych lat ponad 40% rocznie, a do 2010 r. wartość rynku osiągnie 1,5 mld USD.

O firmie Axis:

Axis jest firmą informatyczną, dostarczającą rozwiązań sieciowego nadzoru wideo do profesjonalnych instalacji. Firma jest światowym liderem w dziedzinie sieciowego nadzoru wideo i promuje przechodzenie z systemów nadzoru analogowego na cyfrowy. Produkty i rozwiązania firmy Axis skupiają się na nadzorze i monitorowaniu zdalnym. Są one oparte na innowacyjnych, otwartych platformach technologicznych.

Axis jest firmą szwedzką, posiadającą siedziby w 20 krajach i współpracującą z partnerami w ponad 70 krajach. Firma została założona w 1984 r. i jest notowana jest na giełdzie OMX Nordic Exchange, a jej symbol to AXIS. Więcej informacji o firmie Axis można znaleźć na stronie www.axis.com.

O Milestone Systems

Milestone Systems to światowy dostawca oprogramowania do wideo nadzoru, opartego na protokole IP. Aplikacja XProtect™ jest wykorzystywana w ponad 35 000 miejsc na całym świecie, wszędzie tam, gdzie potrzebne są wydajne i niezawodne systemy monitoringu. Produkty Milestones są oferowane przez autoryzowanych partnerów firmy w 90 krajach. Więcej informacji o firmie Milestones znaleźć można na stronie www.milestone.com

O RPC Consultants

RPC Consultants to firma specjalizująca się w zintegrowanych systemach wideo nadzoru dla sektora handlowego oraz branży budowlanej. Ma siedzibę w Cork w Irlandii.

Więcej informacji o firmie Axis Communications w Polsce udziela:

Magnus Ekerot

Country Manager Niemcy, Austria, Szwajcaria, Holandia, Europa Środkowa i Wschodnia

Tel.: +49 811 555 080

E-mail: magnus.ekerot@axis.com

Kontakt dla prasy w Polsce:

Kamila Wierzbicka

Mmd Corporate Public Affairs & Public Relations Consultants Poland

Tel.: +48 22 435 49 24

Tel. kom.: +48 0 607 104 648

E-mail: Kamila.wierzbicka@mmdcee.com